

北醫大公共事務處舉辦「邁入國際職場大門講座」，提醒新鮮人職場禮儀

臺北醫學大學於 10 月 15 日在杏春樓大禮堂，舉辦「邁入國際職場大門」專題講座，邀請到輔仁大學織品系創辦人羅麥瑞修女、臺北醫學大學進修推廣處處長韓柏樑教授、臺北醫學大學醫務管理學系副教授許怡欣，以及大陸（香港）國際禮儀研究院院長周思敏等多位專家學者蒞校對談。



許怡欣副教授提醒學生，進入職場後首重態度，因為態度予人的觀感，將左右一個人評價及被信賴程度，她並舉例分享：主管正好離開座位去上廁所，新人接起電話，聽到對方要找主管，就跟對方說，「他去上廁所，你等一下」接著就拿著無線電話直接走到廁所門口跟主管說：「你的電話」讓主管十分尷尬。新人可能平時在家是這樣跟家人互動，但職場與家裡不同，態度應更謹慎小心。【圖：臺上 4 位與談人（左圖）與臺下聽眾互動良好（左圖），400 多人的大禮堂坐無虛席】

即使是寫 E-mail，也要保持周全有禮的態度。開頭先寫稱謂，最後一定要有署名，不然收信的人只會一頭霧水，偏偏「這種狀況很常見」。另外她也提醒新鮮人與人約見面時，一定要先講幾個時間再請問對方有沒有空。她就曾聽過學生先說「我的時間都可以」，等對方說了兩個有空時段後，馬上說「這個時間我不行，那個時間我也不行耶」這不僅不禮貌，還會讓對方覺得不被尊重。



韓柏樑教授以自身經驗為例，分享進入北醫大的契機。他由僅有一面之緣的論文口試委員引薦，進入北醫大任教，接到邀請時，韓教授很訝異：「沒想到對方還記得我」後來才獲知，該委員十分重視禮節，包括儀容及應對進退，而他顯然在口試中給對方留下好印象。所以當有人問起他進入北醫大服務的機緣，韓教授總笑說「大概因為我很有禮貌。」他認為除了論文研究成果優異，能夠在有限的面試時間中完整呈現努力成果，也是受人肯定的關鍵。

【圖：北醫大趙振瑞學務長（右）頒發感謝狀予周思敏院長（中），周院長回贈著

作予所有與談人，許怡欣副教授（左 1）、羅麥瑞修女（左 2）及韓柏檉教授（右 2）】

輔仁大學羅麥瑞修女在演講中特別提到，面試的穿著及行為舉止將帶給面試官重要的第一印象，所以平日就要培養自我管理、自律的習慣及負責任的處事態度，畢業後才能在專業職場上具備應有的競爭力。她提倡「舒、雅、裝」理念，希望學生加以實用。

周思敏院長在大陸深耕時尚禮儀多年，她的時尚禮儀講師團超過百人。她從自我形象定位、美姿美儀、商務職場禮儀介紹到與國際職場接軌，讓學生可以透過自我形象定位了解自己，並在面試前做好萬全準備。她認為不管是職場還是未來的人生，都應該要知禮、懂禮、習禮、用禮，方可彬彬有禮，替自己的形象加分。【下圖：所有演講者和與會貴賓合影】



（文/公共事務處）