



北醫附設醫院 「e化療」癌症化學治療醫令暨給藥流程監控系統、齒顎矯正科門診中心 榮獲2008國家醫療品質標章

「國家品質標章」是國內最嚴謹的醫療專業認證，附醫於2006年起已有五個醫療單位獲此殊榮，包括：內視鏡室、睡眠中心、牙周病門診、癌症中心、安寧病房居家照護等。



2008年更有「癌症e化療系統」、「齒顎矯正門診」獲此榮耀。附醫醫療團隊不斷創新，體貼民眾健康需求，秉持品質至上、服務為先的理念，為民眾健康的守護者。

「e-化療」癌症化學治療醫令暨給藥流程監控系統

「e-化療」癌症化學治療醫令暨給藥流程監控系統醫療團隊結合癌症中心、資訊室、護理部、藥劑部等主要單位，尤其資訊團隊是最大功臣。此外，還包括傳送人員、書記等非醫療工作人員。因此，在整合與訓練上頗費心思。

目前為止，附醫完成了第一到第三期的計畫，包含：電子醫令、人員識別系統、藥品安定性及給藥時間之掌控、藥品運輸安全監控系統與統計管理報表系統等。第四期的計畫將與現行的批價作業系統作連結，目前仍在如火如荼的進行中。以後也許會有第五期、第六期的計畫，把所有的藥品都納入本系統中。

過去的癌症化學治療與給藥流程有許多缺點，原有的化療處方並無統一的格式，除了病人基本資料（含身高體重）外，無任何資訊。而大家熟知的紙本問題如：傳錯地方或遺失、洩露病患隱私、字跡辨識及拼字錯誤、化療前後輔助藥物及化學治療藥物給藥順序執行時間判斷困難等，需耗費人力及時間進行處方確認及修改。護理站也常因各式原因導致與藥劑部溝通不清問題。例如：醫師未確認、處方未送、傳送延遲、送錯病房等。另外以往從處方開立→調配→出庫→傳送→簽收→給藥→完成輸注，各項時間點及流向監控困難，不易掌握藥品保存是否超出安定性時間。

透過「e-化療」癌症化學治療醫令暨給藥流程監控系統建置了無線射頻辨別系統（RFID）及化療藥品運輸安全監控系統。藉由執行人員於各處方處理、藥品調劑及傳送過程中刷入條碼，以進行身分登錄及確認。讓醫院從「醫師開單→藥品出庫→人員傳送→護理站點收→護理人員給藥」，每一步驟、每一秒鐘皆可管控到「時間」、



臺北醫學大學今日北醫：北醫附設醫院「e化療」癌症化學治療醫令暨給藥流程監控系統，齒顎矯正科門診中心，並榮獲2008國家醫療品質標章。



給藥的過程，稱為「藥流五步」：處方管理→藥品出庫→傳送簽收→護理站點收→給藥確認。藉由「藥流五步」，可以做到：

- ◎「所有經手人員皆須進行身分登錄確認」：所有經手人員皆須刷人員識別條碼
- ◎「化療藥物流向查詢」：可查藥品現於何人、何地、耗時多久
- ◎「給藥覆核機制」：臨床護理人員「五對加一」，以條碼機讀取病人身分辨識手環上的條碼以及藥品上的條碼，覆核病人與藥品正確。
- ◎「藥品安定性及給藥時間之掌控」：「鬧鐘」功能，電腦會對不同藥物個別判斷、並建立警示顯現於護理站電腦上，並傳簡訊給護理部人員。

另外「e-化療」癌症化學治療醫令暨給藥流程監控系統對病患的益處是明顯可見的。本系統兼顧藥物的安全性、安定性，給藥覆核機制的加增等，給予病患更安全的用藥環境。大部分的醫院都有努力於藥品的安全性上，但在化療藥品的安定性上卻很少有人注意到可能會有問題。給藥覆核的部分，在給藥前，須先刷病患條碼、再刷護理人員條碼、再刷藥品條碼，確保正確的病人由正確的人給正確的藥，這對病患的用藥安全有很大的幫助。

附醫牙科部 全國第一個榮獲兩項「國家品質標章」



很多人因看牙會想到機器冰冷的齜齜聲，對牙科望之卻步，為了營造看牙的快樂經驗，本院牙科部特別將兒童牙科佈置成歡樂童話屋，牆壁漆上可愛小熊維尼等迪士尼圖案，打造色彩繽紛鮮豔的遊戲區，讓小朋友樂在其中，忘記看牙恐懼，達到溫馨親切，視病猶親的看牙。

牙科部是國內極少數具專業分科、人才齊全、設施完備的醫療中心，門診部有五十八台治療椅，九個專科：口腔顎面外科、鑲復牙科、齒顎矯正科、兒童牙科、牙髓病科、牙周病科、家庭牙醫科、牙體復形科、口腔病理科。六個特別門診：顫顎關節、牙科植體、顏面疼痛、口腔保健、智殘障礙牙科及正顎手術，口腔顎面外科具專屬病房與開刀房，可提供完整醫療與照護。

牙科部「牙周病科門診中心」及「齒顎矯正科門診中心」，分別獲得2007年及2008年「國家品質標章」殊榮，為國內第一個獲獎的牙科單位，更是同一個部門兩項獲獎的單位，顯示本院牙科醫療品質，在專業、創新、特色及服務方面，深獲國家水準的認證與肯定！（文／附設醫院）

由 juling 發表於 December 11, 2008 09:48 AM

◀ Give_2_Asia | 回到電子報首頁 | 北醫基服榮獲「97年全國大專院校服務性服務學習獎」 ▶