



2012.01 美國退休工程品管師 Mr Jack 千里尋醫

更新日期：2012.01.13

更新單位：君蔚國際醫療中心

★ Jack's Story:

Mr. Jack 居住於美國加州，已退休十多年，以往從事鋼鐵水管工程品管師的他，家境小康、生活無虞。近年來 Jack 飽受右膝關節嚴重退化之苦，在美國諮詢過多位醫師，皆表示進行「全膝關節置換術(Total Knee Replacement)」是他唯一的選擇，然而美國高額的醫療手術費用卻令他裹足不前。

今年九月，在他寶貝孫女的婚禮上，全家人一起懇求他，希望他別再因拖延忍耐而受苦，Jack 因此下定決心接受手術治療，然而深愛家人的他不願意造成家人負擔，開始尋找費用合理且具國際級醫療水準的外國醫院。經過了幾個月在網路上用心搜尋資料與比較，發覺台灣有卓越的醫療水準，費用卻遠比歐美國家低，在仔細研究台灣多家醫院後，Jack 與本院國際醫療中心開始連繫，歷經多次電話溝通及超過 30 封電子郵件往來，今年 12 月 5 日，Jack 隻身飛到了台灣接受膝關節手術。

國際醫療中心同仁與 Jack 談天時稱讚他從未到過亞洲、卻敢隻身來台的勇氣，Jack 以認真的神情回答：「相信我！我並不衝動，我是做足了功課才來的。」Jack 在美國時就不斷研究各國的醫療水準與費用，更把本院的醫療團隊做了詳細的研究，知道骨科李建和主任是知名的運動醫學專家，也是台灣的關節鏡及膝關節醫學會理事長，不僅發表過許多國際研究論文，臨床與手術經驗也十分豐富。透過國際醫療中心，Jack 向李建和主任請教了許多治療相關問題，經充分的醫療計劃說明，建立了彼此間的信賴感。

Jack 強調，根據他從事多年品管工作的經驗，他歸納出選擇外國醫療機構時有兩大重點：第一是大學的附設醫院，確保醫療團隊隨時掌握醫學知識和科技的最新發展；第二是通過 JCI(Joint Commission International)國際醫院認證的醫院，是醫療品質與病人安全達到國際級標準的保證。與美國同為民主國家的台灣讓他感覺很親切放心，加上國際醫療中心同仁在行前悉心提供各種資訊，建立他對醫療團隊的信任與肯定，即使家人因工作或健康因素無法陪同他來台治療，他依然充滿信心。



臺北醫學大學附設醫院 TAIPEI MEDICAL UNIVERSITY HOSPITAL

國際醫療中心除了在病人來台提供完整的資料說明外，也積極協助其來台就醫的各項規劃，包括召開團隊治療照護專案會議、醫療費用的評估、接送機及住宿安排，並依病人復原進度規劃適當的觀光行程，貼心的全程專人服務，成為 Jack 與醫療團隊、行政團隊溝通的最佳橋樑。

在李建和主任詳細的術前說明與風險評估後，Jack 的手術在李主任的帶領下執行相當順利，目前他正在物理治療師、營養師的指導與協助下，積極努力復健、補充適當的營養，加上護理人員溫暖親切又專業的照護服務，Jack 目前的恢復情形相當良好，並且能在重要的聖誕佳節前回到美國與家人團聚，享受天倫之樂。相信此次千里尋醫的結果，不但解決了 Jack 長期以來飽受右膝關節嚴重退化之苦，使他恢復健康，也是 Jack 一家人最棒的聖誕節禮物。



更新日期：2012.01.27

更新單位：君蔚國際醫療中心