

管理哲學 學期總回顧

有三種職業不能以營利為目的，醫療、教育和宗教，但總也不能做一個大善人到傾家蕩產，自己有衣食之憂，所以從事此三種行為的人，在金錢上追求的是「不要虧」，然而這個目標所需要的管理技巧，絕對比「賺錢」或「散錢」都難上許多倍。

每週一句：我所要消弭的偏見是：『管理就是有能力的人，去治理沒能力的人。』

甲乙丙護士的案例，台大院長的解決方是我可以想的到，因為聽完兩個主任的整個敘述以後，我就確定要這三個人為我賣命，雖然在教室中確切收買的方式仍然模糊，但也很類似「安全小組」的構想，令我真正困難的，是我再思考的過程中，從未把她們當成人，比較像是我掌心中的玩物。

每周一句：當一個每一次都拿滿分的聖人，如此一來，不管幾個步驟都不會錯。

用積木排一個討厭的人格，討厭的人是有，但是每一次都還是會認為「一直在想別人很討厭的自己」才是最令我反感的，我是一個會物盡其用的人(由第一命題的造橋可知)，如果我討厭了他或她，那我勢必無法使用這個人才，哇哇哇…還是自己最討厭…

本週句：表現出討厭與憤怒是一種傳遞訊息的手段，但太常使用的話，會失靈。

這星期五的課程中，我覺得收穫最大的部分是「這個活動的目標是什麼？」，身為兩個社團的社長，最近辦了一堆的活動，每一個活動我都有自己的願景，但這句話一出，我才驚覺自己似乎從來沒有問過自己的組員：「你們如何期待這個活動？」當天下午的會議中，我問了這個問題，頗有激勵士氣的效果，而我也更清楚大家的方向了。

每周一句：所有的事情，都是專案。

就是因為我們的力量比較薄弱，所以不團結起來就會完蛋。易經揆卦就有提到，兩個在同意屋簷底下的少女，雖然每天都會為了一些小事情吵吵鬧鬧，但是如果出現了外侮，也可以馬上團結一心。或許在許多人們無法團結合作的場合，就是缺乏一個共同的敵人，或是直接說是危機意識吧。

每週一句：宣傳的事情，真的是辛苦你了！

3/31(六)是我們動漫社舉行演講的日子，總負責人當然是社長我，然而都已經是前一天了，卻還有些東西不太確定...，某些器材能不能入手還是未知...，最近的辦事效率十分不佳，今天下午更本沒心情聽大家的報告，跟著起鬨不過是想要轉轉心情，祈禱活動不會出問題...(明明平常都不信這個的...但我真的很希望演講的活動可以圓滿)

每周一句：這分工很有問題...

如果我沒有接動漫社的社長，我真的敢大言不慚的說：「我可以再拿一次卷一！」雖然看起來事情沒有很多，但是...全是不會做也沒有任何經驗的事情，做得有些心力交瘁，最大的問題，還是在於我不善於與人相處，無法善用合作與分工的好處，可是，我又不是個甘願被人領導的傢伙，看來這些非學不可，不願被人領導，就讓自己有能力去領導別人。

每週一句：好在我接了動漫社的社長，我得到了許多筆卷一更重要的智慧。

這週的課程我真的是卯足了全力要把吳特助請到手，但也因為是盡了全力，所以又看到了自己的不足，我把太多的時間浪費在會讓人覺得「這干我什麼事」的話題上了，一個好的說士，要能夠在最短的時間內打動人心，看來這方面還有待加強。

每週一句：伯樂千金買馬骨。

(即使特助並沒有如此神威，我也是如此請他，這樣更有才能的人才會心動~)

今天我看了醫院的幾個報表，我真的非常佩服想出這些東西的傢伙，我自己光是一個演講活動，預算欄列的四五次還是東漏西漏的...好險有多估一點雜支，不然還真的會向學長姐冷語的：「我要你出力又出錢！」能夠想的詳細想的豪不遺漏，是一種能力，我確定自己是要再多加強，也越來越確定自己能力的極限在哪裡。

每周一句：節流比較重要。

事情總是想的簡單，做到難，設計上大家都做到精疲力竭還是漏東漏西，雖然也有許多可圈可讚賞之處就是了。而從醫院設計這份作業上，我又再次體認到不合作不行的定則，與人合作就必然是要放棄一些自己的方便，但是完全不合作就只是注定失敗，看來在人與人之間的相處上，我還有很長很長的一段路要走.....

每周一句：只要在其中一塊領域成為專家，即使領域在小，也夠吃了！

今天聽了兩位同學的報告，果然是值得我掙扎兩三天才能斷然決定不去的參訪，不論價格與行程都很誘人，但是我有責任留下來把社團的事情做完，雖然有點可惜，但我確定如果沒有目前的這兩個社團，如果沒有把這些惱人的事都做完，我會更討厭我自己。回歸正題，聽完了兩位同學的報告，大陸醫療的有些核心理念的確有可以參考之處。

每日一句：我還不夠完美，做事顧此還是失彼。

做人就是要做自己，如果不能做自己，那我到會選擇不要做人，我非常支持吳主任的做法，對於不清楚的事情據理力爭，但是我在據理力爭的同時，一定也要顧慮到他人那本難念的經，才不會把自己的方便與快樂建築在他人的痛苦之上，我要讓世間不合理的事情越來越少。

每周一句：痛苦由我來承擔。

我必須向老師道歉，因為今天真的很累，但也不得不承認，今天的課好無聊，作決定應該不是用學的，聽的再多，方法再多，最後還是那份心中的感覺最重要，感覺對了，就放手執行。在眾多的分析法中，我偏好易經中的說法，它把事情分為 64 類(足足比 SWOT 多 60 類...)而且每一個類別都有自己的權重，裡面的東西錯縱複雜，許多人窮盡一生都不知道它在說什麼，但其實整本書的最後的那段說明：「這只是參考，所有情形，還是以人為主！」

不是我刻意不做 SWOT 或權重分析，而是長久的經驗下來，自身的感覺總比這些東西快且準，每件事情都可以輕鬆列出十項以上理由的人，我在建中數理資優班的三年裡，就遇過不少(至少班上的同學一半以上都有此能力)，雖然有被半強制訓練過，我還比較喜歡再思考個幾秒，從這些理由中，挑出一個自己覺得最重要的那個向別人說明，我不喜歡去論述另外九個，即使它們也都很合理，但是一次劈哩啪啦的講出來，只會讓我自己很討厭自己，有一種巧言令色的感覺。

每周一句：鮮矣仁。

今天老師在課前的自身經驗的分享，其實已經解答了藏於我心中大半的問題，而今天 AROD 的個案，也給了我很多感觸。這是一個很有風險的決策，投資 2.5 億以在十年後拿到 0.7 億的報酬，現在回想起來，那種很強烈的「感覺不對」應該是在於這風險與報酬太不合算，當然，當時的決策者可能還有其他考量，這就不得而知了。我的母親比較像是「政府想打卻打不到」的房地產投資客，向銀行貸款累累，雖然當時的種種投資，幾年內都有接近翻倍的成長，但那種空空的害怕感覺，讓人很不好受.....

每周一句：長時間的深思熟慮，短時間的大膽決策，自己拿捏。

這個星期沒有上課，弄了一個星期的社團評鑑，開始思考發瘋一學年，同時接下兩個社團社長的感想。我覺得很充實，充實到我覺得這一生應該很難再有類似的機會了，我不得不把自己的能力發揮到 120%，而且至少都要維持一個月，和之前的生活，只要發揮 70~80%就輕鬆過關的感覺不同，這一年，我摸清了自己的底限，也增長了自身的能力。

每週一句：社團，就是小型的社會。

陳副沒有講許多時間管理，有點可惜，但從一個醫管的經驗者聽一聽台灣的醫療，也是難得的經驗。但我比較想討論時間管理，尤其是甘不甘願的部分。我第一個想到的，其實是「什麼是不甘願」，在滿 18 歲的那一年，我丟掉了太多的感覺，忘了怎麼憤怒、沮喪、失望、感受壓力等等，當初丟的有點魯莽，險在最近找回了一些，但是「不甘願」似乎還是有點模糊，但如果他和不願意很像的話，那「不做自己不願意做的事情」，的確是我常說的話。

每周一句：不要下會讓自己後悔的選擇。

這星期沒有課，那寫寫這學期的感想好了。管理哲學這門課，學了一些我預計會學到的東西，也學到了一些我本來沒想到的東西，至於多得到的這些東西，我的感想：此門課物超所值~！但其實多學的這些東西，簡而言之，其實就是同理心，這個部份嚴重的不足，讓我常常覺得與人共事有點痛苦，也讓我崇尚絕對的專制。然而這一學期發生了許多事情，當然也包含這一堂課，讓我重新回想起合作的重要。

每周一句：我不求嗨趴，但我要趴的開心！

這學期倒數第二次(最後一次是?)的心得了，和老師暢談的一個多小時，雖然有些還需要思考，但許多部分已讓我有種豁然開朗的感覺。我有一個現在沒辦法告訴別人的夢想，本來想要憑一人之力完成的，但年近二十卻不見起色，讓我不得不承認自己不行，然而找人幫忙又一直是我的罩門，所以稍稍陷入迷茫，但一個學期下來，這迷茫已散去，我又看到那條通往終點的路了。

每週一句：醫療就像這斷頭台，純白鑄造，滿地殷紅，刀刃鮮紅。

特別喜歡做不計分的事情 XD

重新正視了自己的夢想必須多人協力完成，讓我這一學期過得既充實又混沌，看

來這大業還是必須拖一些人下水，只好在完成時，好好地說聲辛苦了，和一聲抱歉吧。

每周一句：有些事情只要被知道了，成功率就會下降。