

妥 善因應環境變化

前萬芳醫院 行政副院長 朱子斌



朱子斌擔任萬芳醫院行政副院長一職時，正好是萬芳轉型過程中相當特別的一個階段，由於臺灣健保制度的轉型，讓醫療院所經歷嚴酷的考驗，醫療制度改採全民健康保險總額預付制，醫療院所必須負擔起全部醫療風險，有效管控成本，進行效益分析，提高附加價值，增加外部效益，在有限資源之下，繼續提升品質，學習提供更好的服務照顧病人。

朱子斌表示，萬芳醫院如今要慶祝十週年，前五年是紮根期，後五年已經進入快速成長茁壯期，萬芳醫院這幾年有三項重要創新：一、醫療品質領導全國成為典範；二、成功整合醫療資訊系統；三、重視社區服務。這些成績都有助於日後北醫取得雙和醫院的承辦權，雙和醫院不論在基地面積和床數都是目前最大規模，全臺唯一的BOT案，政府和民間投資金額前後加起來超過二百億元，絕對是北醫醫療體系重要的里程碑。

這幾年，臺灣一直希望能夠走出去，朱子斌指出，邱院長認為醫界也要國際化，萬芳醫院在邱院長的帶領下，一方面組團參觀先進國家醫療院所，一方面派出國際醫療團前往友邦提供醫療服務，同時協助代訓醫療人才，萬芳醫院所做的已經超過本身應有的工作職責。為了邁向國際化之路，萬芳醫院申請JCI評鑑，準備期不滿一年即能順利通過，是萬芳醫院為臺灣醫界寫下的另一項創舉，JCI派來萬芳醫院的專家對於萬芳的醫療資訊系統和品質平臺系統讚譽有加，認為是萬芳的兩大特色。