

跨越 11,342 公里的醫療翻轉：從紙本病歷到智慧診所，北醫大智慧醫療 TAIP-X 平臺在史瓦帝尼落地

由臺北醫學大學打造的 TAIP-X 智慧醫療平臺，近期成功導入非洲友邦史瓦帝尼王國「Manzini Government Hospital」，門診資訊系統正式上線，讓過去仰賴紙本與人工流程的醫療服務，轉型為數位化、系統化的智慧診所，也展現臺灣醫療與數位科技整合輸出的實力。

過去，當地醫院多以紙本病歷作業，病歷調閱不易，病人常需在不同診間與檢查單位間反覆往返；即使後來導入電子病歷，醫護人員在資源有限的環境中，往往同時承擔診療與行政工作，醫療效率與風險控管面臨挑戰。不過隨著 2026 年 TAIP-X 系統導入，史國的醫療現場出現明顯轉變。



本校數位創發中心指出，此次在史國打造的智慧診所，不只是把紙本流程電腦化，或單純整合掛號、看診、批價與領藥，而是真正整合病人的就醫流程。以門診為例，走進候診區，牆面上的智慧顯示螢幕即時更新，看診號碼、診間進度與藥局領藥資訊一目了然，從婦產科、心臟科到感染科，病患依序就診、動線井然有序；診間內，

醫師透過電腦快速調閱病歷、開立醫囑，診療資訊即時同步；在藥局，系統自動產出處方與用藥說明，並搭配圖像化標示，協助病人清楚理解服藥方式。【左圖：北醫團隊為林佳龍部長等貴賓導覽 TAIP-X 智慧醫療系統】

「這不只是資訊系統，而是一套可以在不同國家落地的醫療模式。」北醫大吳麥斯校長表示，TAIP-X 的導入主要帶來 3 項改變：首先，病人從生理量測到看診資料皆可自動帶入系統，減少重複填寫並降低人為錯誤；其次，資料可在不同單位間即時共享，醫護人員依權限使用，所有操作皆有紀錄，兼顧安全與管理效率；最後，原本分散且仰賴人工串接的掛號、報到、看診到領藥流程，已整合於同一平台，讓病人就醫更順暢、等待時間縮短，同時減輕醫護行政負擔，能更專心照顧病人，並透過即時數據掌握門診運作與病人結構，提升醫療效率。

從實際數字來看，根據 2026 年 3 月 23 日～4 月 17 日試營運期間統計，系統已支援 352 人次門診服務，其中 94.3% 為當地民眾，顯示系統已順利融入當地醫療服務體系，成為日常運作的一部分。此外，系統採用「雙國識別設計」，

象徵臺灣與史瓦帝尼的長期夥伴關係，讓科技不只是工具，更成為合作的語言，更是實踐「數位共榮」的具體行動。

系統同時導入多重網路機制，即使在基礎建設較為有限的環境中，仍能維持系統穩定運作，確保醫療服務不中斷。未來也將進一步導入 AI 人工智慧應用，包括用藥安全提醒、影像判讀輔助、慢性病追蹤管理及傳染病監測等，讓醫療服務從流程優化，邁向智慧決策。

臺北醫學大學附設醫院自 2009 年起派遣醫療團駐點史瓦帝尼，至今已邁入第 18 年。從早期提供臨床支援，到協助建立電子病歷，再到今日導入智慧醫療系統，逐步深化當地醫療體系發展。此次經驗證明，臺灣輸出的不只是單一系統，而是一套可在不同國家落地、持續運作的智慧醫療模式。未來將持續深化國際合作，推動臺灣智慧醫療在全球發揮更大影響力。（文/數位創發中心・秘書處）【下圖：臺灣智慧醫療正式落地史瓦帝尼，外交部長林佳龍部長（左 4）與史國衛生部長 Mduduzi Matsebula（右 4）等產官學界代表，共同見證 TAIP-X 系統啟用】

