

尋回在健保中 失落的專業尊嚴

——從牙醫觀點看全民健保的回顧與展望

又是送舊迎新的時節。

回顧過往一年，牙醫師們，幾乎都是在一種飽受不滿卻又無可奈何的情緒中走過。

全民健康保險實施至今，已經快滿二年了，牙醫師們渡過初期的混亂，但並未因時間和經驗的累積，而能順利運轉健保的業務；反而由於健保制度，留存了太多的人治色彩和灰色的規則地帶，讓牙醫師們面對著茫霧般的未來。每個月，在申報表格面前，總是顯得徬徨無依，永遠不能知道，這一堆報表出去，會有怎樣的結果回來？整個健保體制似乎又回到了勞保時代，充斥著官僚和權威；健保開辦之初所揭諸的理想，幾乎已經化為烏有。

全民健康保險制度是為了保障全體國民的健康、尊重國民生命權利的展現而存在，也是先進國家的一種福利政策，因此推展全民健康保險制度，是大家一致認同的，問題在於這種制度執行的方式。如今

，我們的全民健保，理想固然崇高，方法卻顯然有了問題。

全民健保的主角，是患病就醫的國民、提供醫療服務的醫療院所及醫護人員。中央保險機關則是負責客觀管理、監督以及服務諮詢的角色。然而，健保實施以來，我們所見的是一切以行政方便為原則，以維繫管理機構存在為最要的管理制度，醫療品質和病患權益，常在行政優先的要求下，被犧牲殆盡。雖然，健保局不斷的對外宣稱，重視醫療院所的意見，保障被保險人的權益，但是，健保局往往以一紙公文，有時甚至連公文都沒有，就可以刪除給付的手段，逼得醫療院所為求生存，而改變醫療模式，降低醫療品質，甚至得走上街頭抗議，大壞形象，還落得貪財的指責。從似是而非的理由來刪除給付，到指責專科診所申請的專業給付比例過重，行政干預醫療，到幾近於是笑話的例子不勝枚舉，更有甚者，如立法院刪減健保局

行政費用時，健保局最高首長，竟要脅以縮減醫療支出來因應；行政人員想當然爾的謬思，甚過十數年甚乃十年的苦讀研究，醫療專業尊嚴被踐踏，莫此為甚。

在這樣的健保制度下生存，牙醫師們不是沒有意見，而是意見多到沒有辦法整合，故輕易的被人掩埋。今年三月，全民健保實施將屆滿兩年。依規定，在九月底前，也就是全民健保實施滿兩年後的半年內，全民健康保險法，將要被提出修正，未來是要走公辦民營或總額預算，牙醫師們都要有心理準備來面對另一波的衝擊。

去年的下半年，牙醫界已有率先實行總額預算的共識，但如今仍只聞樓梯在響，人影何時現身，猶未可知。牙醫師們應有認知，無論您是扮演執業或審查的角色，我們都是在同一條船上服務的人員。相互爭奪權益，只會讓船漂流、觸礁，甚乃

沈沒，連同乘客一同遭殃。因此，儘早拋開成見，以全體牙醫界之未來為依歸，及早獲得共識，團結一致，免得屆時總額預算擦槍走火，弄得大家又一身是傷。

面對全民健保，牙醫界若要有美好的未來，對合理給付、明確醫療原則、擴充審查參與、排除審查醫師連任到同儕制約等規範，都必須整合確立，更重要的是要積極回歸法律規則，以團隊精神尋回醫療專業的尊嚴，讓行政的回歸行政，專業的回歸專業，不要在生存的威脅下，讓行政主宰了牙醫界的未來。

從去年年初的中共飛彈試射、總統大選，到年底的劉邦友、彭婉如命案，台灣的1996年走的是坎坎坷坷，面對1997年，肯定的是，絕對也不會平平順順的。但是，只要有尊嚴，有信心，有共同的目標總是能夠走得安心自在，您認為呢？

牙橋之友

孔祥深	張郁坤	蔡國清	黃東波	范振洪	江文正	戴正雄	白英仁	張一森
何之宜	廖桂嶸	官振國	郭景行	陳貞臣	傅秀文	邱明智	薛燕怡	曾煥停
王培坤	王吉清	鄭文祿	潘龍義	徐木火	方建豐	張瑞軍	洪世榮	張維源
劉承德	陳永雄	林民健	饒月生	趙鴻濱	楊宗憲	劉尚志	許朝鈴	廖澤泮
周宏曉	楊國欽	王清水	何佩賢	葉梅儀	黃敏忠	范家豪	柯清福	黃連吉
李國師	陳輝仁	李鵬耀	陳日生	石松齒科技工有限公司				