

本校附屬萬芳醫院

榮獲國家品質獎

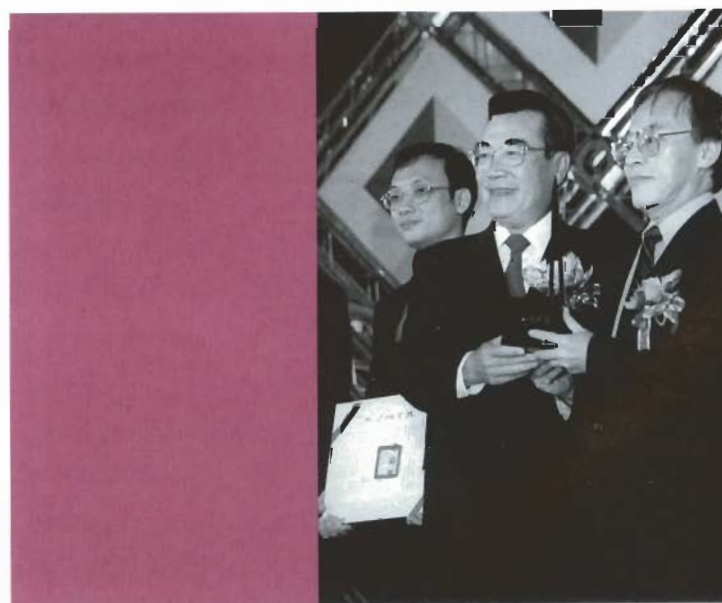
文 / 萬芳醫院

萬芳醫院提昇醫療品質的具體成果與新里程碑



萬芳醫院今年獲得我國品質桂冠-第13屆國家品質獎，是國內首家區域級教學醫院獲頒國家品質獎，也是接續去年台大醫院得獎之後全國第二家醫院獲得此項榮譽；今年10月31日行政院林信義副院長親自頒發國家品質團體獎，由臺北醫學大學許重義校長及萬芳醫院邱文達院長代表受獎。這是萬芳醫院成立近六年來，繼邱文達院長2000年獲得國家品質獎的個人獎之後，於2002年再度領銜萬芳醫院成功的挑戰國家品質獎項機關團體獎。兩項殊榮充分顯示萬芳醫院追求「品質是萬芳的尊嚴」目標，獲得社會各界肯定。

國家品質獎是行政院核頒最高榮譽，由經濟部委託中衛發展中心辦理，每年由國內學者專家組成



● 林信義副院長頒發獎章與許重義校長

的評審團，經過多次嚴謹評估及實際現場訪視，公正票選最具經營品質績效的企業機關團體，提報行政院公開表揚。成立 13 年來獎勵優良企業成為標竿，供其他廠商學習，例如聯華電子、中華汽車、英業達電子、IBM 台灣、中鋼公司、智邦電子、台灣松下、東元電機、玉山銀行、裕隆汽車等都是各行業領域中服務品質翹楚。

在北醫以教學與研究奧援之下，萬芳醫院實踐全面品質管理方面之傑出表現及醫療服務品質上的努力，獲得以文山區為服務主體的社區民眾一致認同；萬芳醫院提供的優質醫療服務，使評審委員印象深刻，大力推薦萬芳醫院為本年度國家品質獎得主。

萬芳為台北市首家公辦民營之醫院，全院上下對於全面品質管理理念有深入之掌握與實施之決心，希望將萬芳醫院經營成一所品質、效率俱優的醫院，全員充分參與品質維持及精進的工作，並突破過去僅重視醫療結果（結果面）品質上的表象偏狹觀念與做法，進而積極改善服務流程面每個環節。秉承「卓越領導、全員參與、持續改善與顧客導向」之四大原則，將全面品質觀念應用於醫院管理：多重品質管理工具的應用、首創醫界標竿學習、引進並執行國際品質指標計畫（QIP）、自創本土化之台灣醫療照護系列（THIS），已有全國 120 家醫院共同加入此一品質系統，對於提升國內醫療水準有重大貢獻。



萬芳醫院從建院初期即一再的灌輸員工：「品質是醫院的價值與尊嚴」，一所醫院的良窳與形象完全繫之於醫療品質的表現。萬芳醫院能提供高品質的醫療服務水準，全繫之於每一位員工發乎於心底對品質的體認，再自然的流露於病患的關懷與照護當中，而萬芳醫院的優良形象，均是所有員工價值與尊嚴的表徵。

五年來，萬芳醫院在臺北醫學大學的支持愛護下成長茁壯，藉著品質導向及不斷創新，達成公辦民營醫院的服務、財務、人文、社區、品質等多項目標；此次，萬芳醫院獲頒第十三屆國家品質獎，是屬於大家的努力，應要感謝北醫師長、校友以及所有關心萬芳醫院的前輩給予的溫情關懷與指導，希望與所有校友前輩先進，共同分享這北醫人的榮耀。⁶⁷



● 左起：許重義校長、邱文達院長



● 左起：許重義校長、行政院縣僑務副院長、邱文達院長