

某醫學中心加護病房護理人員對臨床資訊系統滿意度之探討

洪麗娟^a、韓錦樺^b、賴吾為^c

^a 國立成功大學醫學院附設醫院燒傷中心

^b 國立成功大學醫學院附設醫院護理部

^c 國立成功大學醫學院附設醫院外科部

E-mail: ^a hunglc@mail.ncku.edu.tw ^b moore@mail.ncku.edu.tw ^c wwlai@mail.ncku.edu.tw

摘要

隨著電腦網路科技的日新月異，不斷有科技產品應用在醫療產業上，醫療資訊系統也隨著時代進步而不斷更新，其中加護病房臨床資訊系統(Clinical Informatics System; CIS)，強調能自動收集相關醫療儀器如心電圖、呼吸器等測量的資料，並自動帶入相關資訊系統資料如住院系統的病人基本資料，檢驗、檢查系統的資料等等，成為一個整合性、完整性、以病人為中心的系統，成為醫療人員照護指引與臨床決策的重要輔助工具。本研究中之醫療機構自 96 年 3 月份起開始使用 CIS，護理人員臨床上主要使用有 3 個子系統，包括 CVC 系統：以 Flow sheet 表單為主、Focus Charting 護理紀錄系統及 Scoring 評分系統。

本研究為描述性橫斷式研究，針對使用臨床資訊系統 6 個成人加護病房的 168 位護理人員，運用結構式問卷及開放式問答題，以網路問卷方式，來探討使用護理人員使用臨床資訊系統 1 年後之滿意程度。回收問卷 118 份，全部為有效問卷，回收率為 70%。研究發現在 CIS 整體滿意度上，60%以上滿意者佔 58%，40-60%滿意者佔 27%，40%以下滿意者佔 15%。最滿意的子系統是 Scoring 系統，其次是 CVC 系統。在系統項目內容中受試者對 I/O 查詢計算、登入時有密碼管控、電腦列印畫面清楚、印出之紀錄表單美觀整齊、範本內容完整等較為滿意。較不滿意之項目為傷口照片匯入病歷方式、基本資料不夠完整、表單新增項目不足、警示值反黃顯示太多、螢幕轉換速度慢、資料修改方式慢。未來建議主管應針對不滿意之項目進行改善，依使用者提出之問題給予正向回饋，即時告知修正進度之相關訊息，並持續追蹤 CIS 使用成效。

關鍵詞：臨床資訊系統、Clinical Informatics System、CIS