



緊急救援- 美國郵輪旅客 Mr Tomashefsky

更新日期：2014.06 更新單位：君蔚國際醫療中心

美籍 86 歲遊客 Tomashefsky 先生，5 月份與家人一同搭乘國際郵輪海洋公主號 (Ocean Princess) 旅遊，當郵輪抵達基隆時，發生全身無力伴有呼吸困難狀況，船醫判定可能是腦部腫瘤引發的不適，併有胸腔積水，若持續航行恐引發生命危險，建議須立即送醫觀察治療。因北醫附設醫院醫療團隊具有豐富救援經驗，病人在台灣船務代理公司的陪同下，送到本院急診室接受診療，經急診團隊、胸腔內科洪文岳醫師詳細評估後，判定患有肺炎併細菌感染，及時給予抗生素治療控制，Tomashefsky 先生經給藥後恢復良好，3 日後已可由專人陪同至院外散步活動，在與保險公司聯繫確認病人狀況穩定後，由國際空中救援服務專屬護士陪同，於 6 月 7 日上午搭機返美。

本院國際醫療援助經驗豐富，亦有完整急難重症團隊及國際醫療服務團隊 2010 年時亦曾處理過海洋公主號一位美籍旅客膽結石腹腔鏡手術，因此再度被船務公司遴選為就醫指定醫院。住院期間不僅有專業醫護人員及儀器設備診治，並提供高水準醫療照護以及雙語醫療環境、專屬人員於診療期間全程陪伴關懷、海外保險公司接洽聯繫、回程機票及國際空中救護服務 (Air Ambulance America) 協調，以確保病患在飛機上的安全，平安抵達美國等，貼心細緻的服務屢屢感動 Tomashefsky 夫婦，直呼不知道在台灣亦能夠有這麼專業及溫暖的協助。

北醫附醫以病人為出發點的服務，消彌外籍病患隻身異鄉內心的焦慮與不安全感，從一開始的生疏排斥，到宛如朋友般的離別依依，表示從未遇過如此溫馨熱誠的醫療照護，是旅程畢生難忘的經驗，並在臨行前特別寫下對國際醫療團隊的感謝：

Thank you for your wonderful care. All the nurses and doctors were too wonderful to us. All of you worked so hard, it's really appreciated. We are very glade to come to your hospital. We will never forget you.

Sincerely,

Tomashefsky 2014.06.06



臺北醫學大學附設醫院
TAIPEI MEDICAL UNIVERSITY HOSPITAL



。

更新日期：2014.06.06

更新單位：君蔚國際醫療中心