

員工交流網-「心橋」認知有效性之初探-以護理人員為例

尤淑真^a

^a長庚紀念醫院桃園分院呼吸照護中心

E-mail: r22090@adm.cgmh.org.tw

摘要

資訊科技的引進是必然的趨勢，而護理人員是醫療院所中最大的族群，其面對的不僅是病人，尚須依賴電腦記錄病人所有的情況，其所面臨的壓力是日益趨重，所幸，於筆者職場早已建置員工交流網-「心橋」多年，以提供員工使用，故本研究亟欲探討護理人員對於使用「心橋」的認知有用性究竟為何，對護理人員是否有所助益，試圖了解資訊科技的有用性與護理人員之關係。研究對象為某財團法人所屬三家醫療院所之護理人員，研究方法採結構式問卷調查法，發放問卷1000份，回收918份，有效問卷613份有效問卷達67.2%。資料分析方法運用描述性統計、單因子多變量、獨立樣本t-test、pearson相關性等，研究結果顯示：1.護理人員使用員工交流網-心橋的認知有用性平均4分，眾數5分，低於4分者僅佔25%，前五名依序為：(1)有助於解決日常生活問題平均分數4.19最高。(2)對整體日常生活的幫助平均4.18分。(3)舒緩照顧病人不愉快的情緒平均4.14分。(4)工作情緒較不緊繃平均4.11分。(5)抒發對院方的想法或建議平均4.09分。2.護理人員對心橋的認知有用性與護理人員之年齡、教育程度、服務年資、是否經歷SARS、職務、人格特質均呈顯著正相關，年齡以20-25歲護理人員之認知有用性最高，教育程度以高職者之認知有用性最高，服務年資以3年以下者之認知有用性最高，經歷SARS與否以經歷者之認知有用性較高，職務以N1者認為最有用，人格特質則以正向樂觀者之認知有用性較高。由以上結果發現，護理人員普遍認為員工交流網-「心橋」的設置是有用的，其對護理人員而言是有助益的，特別是在日常生活問題解決方面，值得作為日後醫療院所建置員工交流網-「心橋」之考量，也不失為磁性職場營造的方案選擇。

關鍵字：護理人員、員工交流網-心橋、認知有用