

做好病人安全資訊系統

前萬芳醫院 醫事資訊副院長 李友專教授

原本擔任臺北醫學大學醫學資訊研究所所長的李友專，2003年加入萬芳醫療團隊，希望利用資訊系統為萬芳醫院打造一項特色，提供病人更安全的醫療服務。李友專表示，美國有一份調查發現，有不少病人是死於醫療錯誤，而不是醫療行為，這讓他很驚訝，身為醫師的他希望能建立一個系統，讓病人更安全。當病人有非正常的狀況出現時，電腦系統可以立即以簡訊通知負責的醫師，反應時間較過去縮短了70%，對於手術病人和病人用藥方面也都有安全處置，可以實質幫助病人，有效減少傷害。

為了建立病人安全系統，萬芳醫院成立了病人安全委員會，全院動員大家一起做，李友專表示，病人本來就是狀況比較多的，屬於高風險的一群，但是醫療人員要盡力維護他們的安全，為此，萬芳醫院的每一位同仁還簽署了一份宣言，誓言盡力不讓病人受傷害，李友專現在還為全院同仁的決心感到驕傲。如今萬芳醫院建立的病人安全系統不但成為該院的特色，也讓萬芳成為全國指標性的醫院。



雖然萬芳醫院是全國最小的醫學中心，我們希望它能成為全國最溫暖、最安全的醫學中心，當病人來到萬芳，身心都可以得到慰藉，而不是生病了來醫院就醫，還可能遭受二度傷害，萬芳醫院會繼續精益求精，在原有的基礎上提供病人更高品質的服務。