

北醫大醫療體系 國際醫療發展方向

臺北醫學大學
邱文達 校長



北醫大醫療體系國際醫療發展方向



誠懷 · 關懷 · 卓越 · 創新



報告人：邱文達 校長
中華民國99年7月17日

引述李祖德董事長說明之重點共五項：

- 1.建設性的思考
- 2.北醫蛻變
- 3.董事長送畢業生的書：《我比別人更認真》— 作者：傑夫·柯文 Geoff Colvin
- 4.人才培育
- 5.積極行動

- 一. 國家方向
- 二. 國際趨勢
- 三. 發展計畫
- 四. 未來期許



- 在五年期提出國際醫療，就得到衛生署的計畫，先訓練同仁接觸外國人，也用援外的方式增加接觸機會。
- 國外有六、七十位官員來台接受訓練，其中有10幾位官員至北醫訓練。
- 張武修處長將國外老師引領至北醫。
- 目前北醫的外國學生也逐漸增加。

台灣國際醫療發展：

- 國際醫療在臺灣較難推行，新加坡、泰國等為英語系國家，相對臺灣在英文這部份較為弱勢 (加強英文訓練)。
- 以新加坡為例：面臨健保危機，有兩個計畫，第一為個人醫療儲蓄帳戶 (Medical Savings Accounts)、第二為國際醫療。

新加坡國際醫療20萬人，原因是911及加入WTO，人數增加，目前新加坡國際醫療人數超過50萬。泰國約100萬

有六家醫院在大陸：廈門長庚醫院、湖南長沙旺旺醫院、昆山宗仁卿紀念醫院、南京明基醫院、上海辰新醫院及瑞東醫院；另外還有診所型的，但無太大成效，幾乎在賠錢。

我們要將重點放在“國際醫療”

我們北醫三家醫院皆通過JCI評鑑，最重要的是人才的培育

一、國家方向



了解政策 — 教育部96年高教政策成果



誠信 · 國體 · 卓越 · 創新

~ 2007年大學校長會議 ~

- 修正私校法
- *強化人才培育機制
- *推動產學合作
- *促進高教國際化
- *辦理大學評鑑
- 強化國立大學自主機能
- 辦理弱勢學生助學措施

5

96年促進高教國際化，東南亞地區包含：緬甸、馬來西亞的國際學生比台灣多

了解政策 — 教育部97年高教施政重點



誠信 · 關懷 · 卓越 · 創新

~ 2008年大學校長會議 ~

品質保證

- 多元入學
- *教學卓越
- *頂尖大學
- *人才培育
- *弱勢助學
- *大學評鑑

績效責任

- 大學法人化
- 校務基金
- 公校績效預算
- 私校法修正
- *私校獎補助
- *產學合作
- *綠色大學

了解政策 — 教育部98年高教施政重點



誠信 · 關懷 · 卓越 · 創新

~ 2009年大學校長會議 ~

品質保證

- 提升學生素質
- 合理調整總量
- 大學卓越化
- 大學國際化
- 大學評鑑

績效責任

- 私校法子法
- 私校獎補助
- 產學合作
- 校務基金
- 就學貸款
- 短期促進就業
- 畢業生流向調查

永續發展

- 永續發展委員會
- 檢討升學制度
- 陸生來臺就學
及大陸學歷採認
- 轉型發展

馬總統：投資科研就是投資台灣未來



誠信 · 國體 · 卓越 · 創新

1. 人材培育

- 各國搶學生（特別是香港、新加坡及中國），人才外流
- 彈性薪資方案
- 公私校一致性



99 年7月5日總統出席
中央研究院第29次院士會議開幕典禮

2. 學校國際化

- 國際學生比率
現1.3% → 今年2.5%以上
- 鼓勵全英文課程
- 陸生來台問題



8

- 人才培育與學校國際化皆相當重要。
- 98年正式提出大學國際化，是必要之路。現在全國國際學生1.3%，本校今年是到1.9%，總統希望達到2.5%，因此我們仍需努力。
- 而第三點未提出來，就是「國際醫療」。

楊志良署長：推國際醫療 吸引陸客



誠信 · 關懷 · 卓越 · 創新

- 楊志良署長7/15出席「2010健康照護國際學術研討會」時指出，衛生署不僅是一個管理健康的單位，也應在促進產業發展上扮演角色。
- 台灣應該發展國際醫療產業，主因台灣的醫療水準很有資格拓展到國際上，只要能和健保制度切割，台灣的醫療資源及人才還有很大的發揮容量。
- 推動國際醫療，其中包括吸引大陸病人來台就醫，若無法吸引大陸的病人來台就醫，將會輪到台灣的醫生流向大陸。

國際醫療列經建會7旗艦產業之一



誠信 · 關懷 · 卓越 · 創新

- 行政院會7/15通過全球招商組織架構及推動計畫，估計未來6年吸引逾1.8兆元資金，7月底將選出7項旗艦產業進行國內外招商。
- 經建會主委劉憶如表示，國際醫療相當熱門，配合陸客年底開放自由行，不少人看好健檢美容等龐大商機，國際醫療可望列入7大旗艦招商項目之一。

二、國際趨勢



1. 醫療服務打破空間的限制，從地區性發展為國際性，國際醫療成為一種趨勢。





U.S. Providers with International Sites as an Option

U.S. providers	B/T/C	HS	MS	Total
Cleveland Clinic		2		2
Cornell Medical Clinic		1	1	2
Duke Medical School		1		1
Harvard Medical International	21		3	24
Johns Hopkins International	15	1		16
Memorial Sloan Kettering	9			9
University of Pittsburgh		3		3
Columbia University Medical School	3		1	4

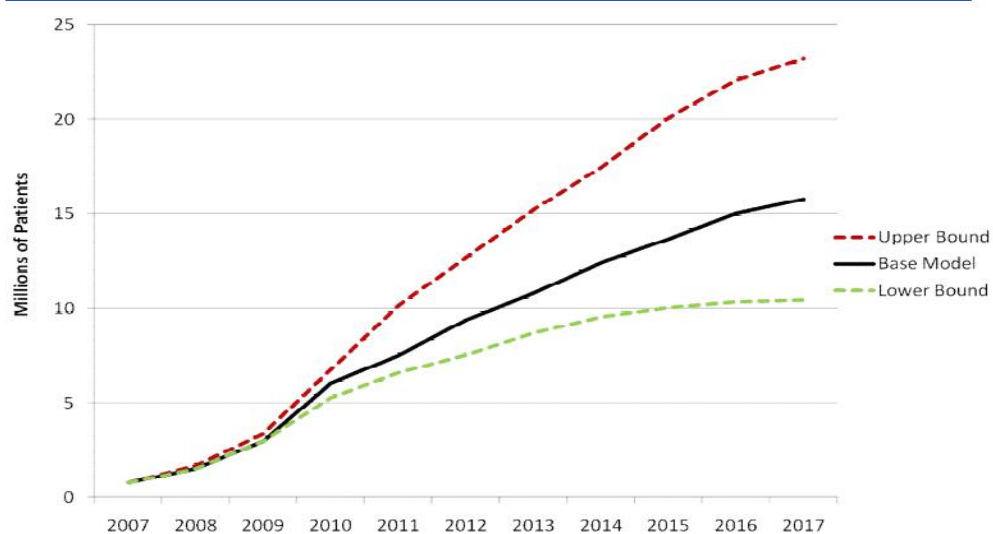


Illustration Key

- HS Hospital Service
- MS Medical School
- B/T/C Branding/ Training/ Consulting
- Country with US provider footprint/ tie-up



U.S. Outbound Patient Flow 10 Year Projection



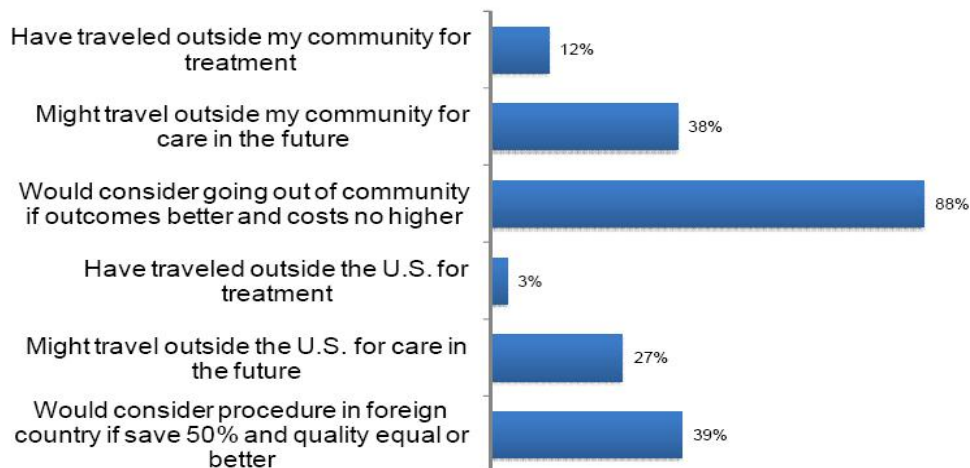
Source: Internal Deloitte Analysis

至國外醫療的人數會逐漸增加



Consumerism Interest in Outbound Medical Tourism

Almost 39% of 2008 Survey of U.S. Health Care Consumer respondents say they would go abroad for an elective procedure if they could save half the cost and be assured that the quality was comparable



Source: Deloitte 2008 Survey of Health Care Consumers (www.deloitte.com/us/healthcare/consumersurvey)

歐洲-比利時(Belgium)



誠信 · 國體 · 卓越 · 創新

- 比利時-每1,000 位居民有4位醫師
- OECD- 平均每1,000 位居民有2.9位醫師
- 根據FEB (Federation of Enterprises in Belgium) 調查, 目前每年有35,000 人自歐盟國家進入比利時求醫 (主要原因為等候時間太長)
- 2007年FEB結合比利時國內11家大學教學醫院及大型醫療集團組成Healthcare Belgium
- 預計每年吸引100,000歐盟國家的客戶(病人)
- 此外,第二目標市場為加拿大、美國、挪威及非洲

■ 2. 國際醫療產業的品質認證：

ISO 系列

Health Promotion Hospital (HPH)

Joint Commission International (JCI)



JOINT COMMISSION INTERNATIONAL



BENCHMARK



誠信 · 關懷 · 卓越 · 創新

新加坡醫院品質之旅

- Singapore General Hospital
- National University Hospital
- Tan Tock Seng Hospital
- Institute of Mental Health
- Alexandra Hospital

五年前新加坡之旅。



新加坡醫院：綠化非常好。



TTSH



誠信 · 關懷 · 卓越 · 創新





誠信 · 關懷 · 卓越 · 創新

NUH

優雅舒適的頂級病房







TTSH



6.30 am - 7.00 am	Checking patients' temperature and vital signs
7.00 am - 7.30 am	Change of shift for nursing staff
7.00 am - 8.00 am	Bed-making procedure
7.30 am - 8.30 am	Medication round
7.30 am - 9.30 am	Doctors' rounds
7.30 am - 10.30 am	Hygiene care of patients
8.00 am - 8.30 am	Serving of breakfast
11.00 am - 1.00 pm	Discharge procedure
12.00 pm - 2.00 pm	Visiting hours
12.00 pm - 12.30 pm	Serving of lunch
1.00 pm - 2.00 pm	Medication round
2.00 pm - 2.30 pm	Change of shift for nursing staff
3.00 pm - 3.30 pm	Serving of afternoon tea (A & B1 patients)
5.00 pm - 8.30 pm	Visiting hours
6.00 pm - 6.30 pm	Serving of dinner
7.00 pm - 7.30 pm	Checking patients' temperature and vital signs
7.00 pm - 8.00 pm	Medication round
8.00 pm - 8.15 pm	Serving of hot drinks
9.00 pm - 9.30 pm	Change of shift for nursing staff

Note: Timing is subject to change.

■ The Best Housekeeping Ward



■ Arts Gallery



■ 年度最佳醫療人員獎



■ 自動化送餐設備 (ACV)



NHG Institution — Certification



誠信 · 關懷 · 卓越 · 創新

	Alexandra Hospital	National University Hospital	Institute of Mental Health	Tan Tock Seng Hospital	National Skin Centre	NHG Polyclinics
ISO 9001	*	*	*	*	*	*
ISO 14001	*	*	*	*		*
OHSAS 18001	*	*	*	*		*
JCI	2005	2004	2005	2005		

* ISO與實驗室 (CAP檢驗) 皆通過

一個好醫院的定義



誠信 · 關懷 · 卓越 · 創新

- 尊重病人的尊嚴
- 提供資訊
- 提供整合性照護服務
- 一致性的高品質照護服務

Tracer多在做跨科的整合

泰國醫療對客人，雙手合十，低頭鞠躬，服務態度好

新加坡亦同，服務態度親切

品質的追求



是永遠沒有終點的

JCI accredited hospitals in India



誠信 · 關懷 · 卓越 · 創新

India has one of the highest number of internationally accredited hospitals in Asia

JCI accredited hospitals in India:

- Indraprastha Apollo Hospital, New Delhi
- Wockhardt Hospital, Mumbai
- Apollo Hospitals, Chennai
- Shroff Eye Hospital, Mumbai
- Apollo Hospitals, Hyderabad
- Asian Heart Institute, Mumbai
- Satguru Partap Singh Apollo Hospital, Punjab
- Grewal Eye Institute, Chandigarh
- Fortis Hospital, Mohali
- Wockhardt Hospital, Bangalore
- Apollo Hospitals, Bangalore



Organization Accredited
by Joint Commission International

30

印度亦是，多家醫院通過JCI，特別提及Apollo醫院

3. 全球國際醫療的發展





- 北美洲: 美國(United States)、墨西哥(Mexico)
- 中南美洲: 阿根廷(Argentina)、玻利維亞(Bolivia)、巴西(Brazil)、哥倫比亞(Colombia)、古巴(Cuba)、哥斯大黎加(Costa Rica)
- 中東: 以色列(Israel)、匈牙利(Hungary)、約旦(Jordan)、立陶宛(Lithuania)、沙烏地阿拉伯(Saudi Arabia)、阿伯聯合大公國(UAE)、突尼西亞(Tunisia)

亞洲國際醫療的發展



誠信 · 國際 · 卓越 · 創新

- 亞洲：**Singapore**（新加坡）
Thailand（泰國）
Philippines（菲律賓）
Korea（韓國）
India（印度）
China（中國）
Russia（蘇聯）
Malaysia（馬來西亞）

33

產值的部分泰國不及新加坡：雖然泰國病人數較多，然因收費相對來說較便宜。

Singapore Medical Tourism Provider (新加坡)



誠信 · 關懷 · 卓越 · 創新



Mount Alvernia Hospital

RafflesHospital



**Johns Hopkins Singapore
International Medical Centre**



Pacific healthcare Holdings

**NHG International Patient Liaison
Centre
National University Hospital**

**SingHealth International Medical Service
Singapore General Hospital**

校長希望可以成為像 parkway：很多地方皆有它的據點

Bumrungrad International 康民醫院 Thailand (泰國1/3)



誠信 · 關懷 · 卓越 · 創新

Bumrungrad quality milestones

- Hospital Accreditation Thailand (since 1999)
- ISO 9001:(2000); ISO 14001:(2001); ISO15189 medical laboratory certification (2007)
- Joint Commission International accreditation (since 2002)
- JCI 'Disease-Specific' accreditations, heart and stroke programs (2006)
- Thailand Quality Award*: first private hospital to receive TQC standard (2008)

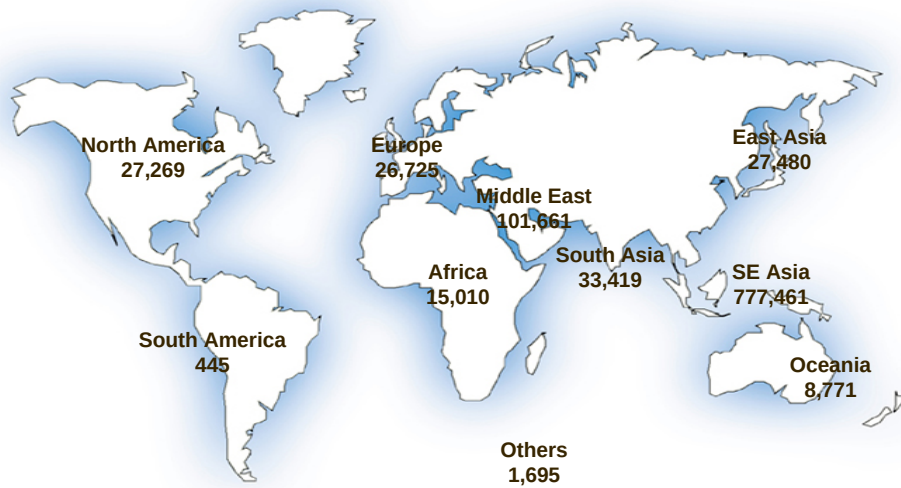
Patients from all over the world (2/3)



誠信 · 關懷 · 卓越 · 創新

PATIENT BY HOME RESIDENCE, 2008

已服務全球**1,019,936**人



中東也是一個非常大的市場；新加坡的病人大部分還是從印尼來的最多。

International representative offices (3/3)



誠信 · 國禮 · 卓越 · 創新

- | | |
|--------------|---------------|
| ■ Australia | ■ New Zealand |
| ■ Bangladesh | ■ Nigeria |
| ■ Cambodia | ■ Oman |
| ■ Ethiopia | ■ Portugal |
| ■ Germany | ■ Seychelles |
| ■ Hong Kong | ■ Sri Lanka |
| ■ Kuwait | ■ Taiwan |
| ■ Macau | ■ Ukraine |
| ■ Mongolia | ■ Vietnam(2) |
| ■ Myanmar | ■ Yemen |
| ■ Nepal | |

已在全球 **21** 個國家設立代表處

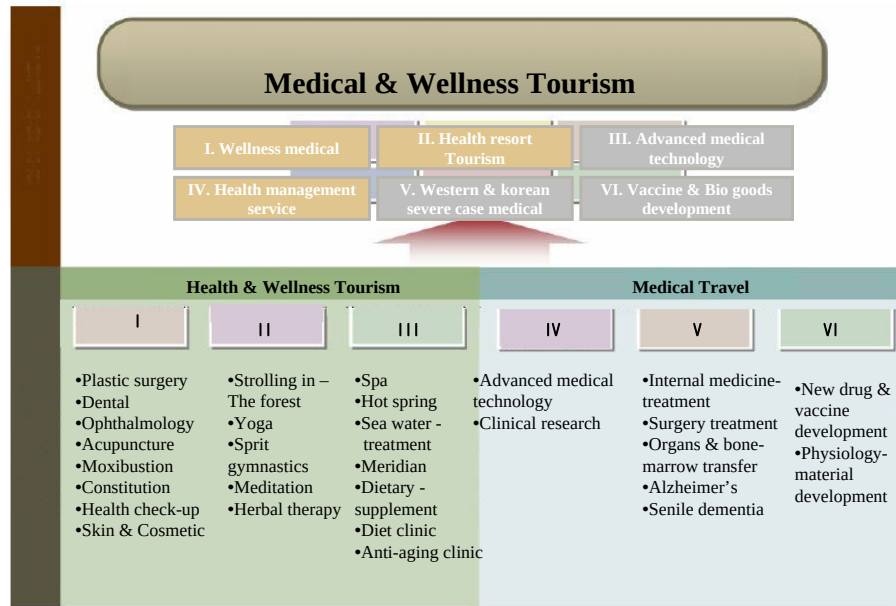
像parkway的模式，設了二十幾個的語言辦公室 (office)，提供語言服務。

Korean Style Medical Tourism

Korea (韓國 1/2)



政策・制度・施設・創薬



One Stop System Korea (韓國) 2/2



誠信 · 團體 · 卓越 · 創新



國際醫療服務模式



誠信 · 國際 · 卓越 · 創新

境內援助	境外援助
1.醫療教育訓練 2.遠距醫療	1.行動醫療團 2.常駐醫療團
境內服務	境外服務
1. Medical Tourism More emphasis on the tourism vacation (e.g. minor cosmetic surgery, dental work) 2. Medical Travelling More emphasis on the medical procedure (e.g. heart surgery, hip replacement)	1.境外分院 2.國際轉診 3.遠距醫療

三、發展計畫



■ 臺北醫學大學醫療體系介紹



臺北醫學大學醫療體系



誠信 · 關懷 · 卓越 · 創新





- 擁有**3000**床的北醫大醫療體系為**大台北都會區**最大國際醫療中心之一。
- 北醫大醫療體系為最具代表性的醫療照護提供者，更著重在**高品質醫療服務之提升**，**教學與醫療研究**；並藉由研究與教育整合**基層醫療與特殊醫療照護**。
- 北醫大醫療體系將持續為提升醫療品質與研究繼續努力，朝向成為**世界一流**國際醫療中心之最終目標。

目前約2700床



■ 願景

成為國際間最高醫療品質認可之醫療團隊

■ 核心價值

卓越： 永遠追求品質第一

創新： 相信創意思考是高品質病人照護的基石

誠信： 誠實執行醫療服務並經由領導凝聚互信

同理心：視病猶親，待人如己

社會責任：致力促進社區健康



要作到國際社會責任

■ 境外援助：常駐醫療團



駐史瓦濟蘭王國醫療團



ICDF是援助學校最重要的單位，援外醫療服務隊將北醫的名號打響，創造社會回饋的形象。



史瓦濟蘭醫療團成員

誠信 · 關懷 · 卓越 · 創新

成員	專長科別/職掌	團務行政工作	其他相關工作
杜繼誠醫師(團長)	神經外科	團務行政與監督	
劉思源醫師	一般外科	採購	
祁力行醫師	口腔外科	出納	醫療資訊系統
鄭建禹醫師	感染科	文書	感控小組
黃祐賢醫師	神經內科	總務	教學研究人員訓練
紀麗花護理師	開刀房	藥物管理	感控小組、護理學院合作
鄭巧鈺	秘書	會計、行政	史瓦濟蘭大學合作



駐史瓦濟蘭醫療團任務

誠信 · 團結 · 奉獻 · 創新

- 史國醫事人員教育訓練與醫療技術轉移
- 常駐史國醫療團，執行醫療業務
- 協助醫院經營管理
- 主題式醫療--全人工膝關節置換手術
- 協助管理並輔導外交替代役男



社區義診



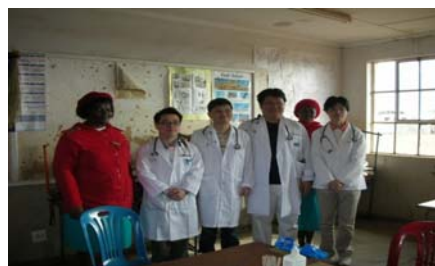
Lubamba
第2 & 第4場義診



Shiselweni
第3場義診



第5場義診



4位義診醫師

2009年4月拜會史國總理/和院方人員座談



誠信 · 關懷 · 卓越 · 創新



2009年4月參訪史京政府醫院



誠信 · 關懷 · 卓越 · 創新



史京政府醫院



誠信 · 關懷 · 卓越 · 創新



史京政府醫院



誠信 · 關懷 · 卓越 · 創新



史京政府醫院



誠信 · 關懷 · 卓越 · 創新



WE'VE MADE PHALALA FUND SAVE E7M - CHAO

STORIES BY MOKULISI MAGONGO

MBABANE - The Taiwanese Ambassador, Leonard Chao, says they have helped government save E7 million by bringing doctors to Swaziland.

The ambassador was addressing a delegation of a group of visiting Taipei Medical University doctors and students who are in Swaziland on a mission to assess and audit their doctors who are stationed in the country.

Chao said he was happy to be helping government by supplying them with professional doctors because bringing them into the country had made Phalala Fund save

E7 million.

He described the work of the doctors as outstanding.

"Most patients who were being transferred to South Africa for treatment such as head injuries and hip joint replacements would cost a fortune, but we were able to operate on those locally and through the mission, it has been a good cost saving project for government," said Chao.

The leader of the delegation, Professor Wen-Ta Chin of the Taipei Medical University told the ambassador and the media that the guidelines for their mission was to provide a long medical service in Swaziland.

The professor said they were eager to have themselves established fully in the kingdom. He said they wanted

to provide professional medical training and transfer programmes from Taiwan.

"We are eager to assist in hospitals' management in Swaziland and to execute hygiene and nutrition plans for children. We are also looking forward to providing mobile medical services," said the professor.

He said since last April, their medical team, which has six doctors, one nurse and two public health professionals, have been serving with their deepest dedication.

The acting chief doctor, Dr Tu is now leading this medical team that has diverse backgrounds. These include a neurosurgeon, general physician, orthopedics surgeon, general surgeon and an emergency and critical nurse.

...HE CALLS FOR PARTNERSHIP WITH THE COUNTRY'S HOSPITALS

MBABANE - Taiwan Ambassador to Swaziland Leonard Chao yesterday called for a partnership with the country's hospitals in order for the operations to be successful.

Chao said the partnership would help the doctors do their job easier.

Lack

He said there were some hospitals where they were not able to exercise their duties easily due to the lack of communication and noted that if they partnered with them it would make their jobs much easier.

"The Ministry of Health, through the hospitals, should apply the idea of



Taiwan Ambassador Leonard Chao addressing journalists during a press briefing at the embassy yesterday morning. He is flanked by Professor Wen-Ta Chin and Dr Tu (r).

partnership in order for a better collective responsibility.

Actually, our doctors have changed the lives of many Swazi people who suffered from many terrible sicknesses, but through the medical mission we have been able to

help as many as we can," the ambassador said.

The ambassador further welcomed the delegation and told them that they were due for introduction to the Prime Minister whom they would brief about their presence in the country.

10 NATIONAL NEWS

Swazi Observer Wednesday April 22, 2009

Five Taipei University medical specialists here

Stories By Calsile Masilela
Mbabane

A team of five doctors from Taipei Medical University are in the country to provide medical services.

The team, comprising general physician, orthopaedics surgeons and other specialists was introduced yesterday during a press conference at the Embassy of the Republic of China on Taiwan.

Introducing the doctors, Republic of China on Taiwan Ambassador Leonard Chao said they were here to provide long-stay medical service in Swaziland, professional medical training and know-how, transfer programmes from Taiwan and also execute hygiene and nutrition plan for children.

"Since last year April, our medical team, which includes six doctors, one nurse and two public health professionals has been serving here with their deepest dedication. Our acting Chief Doctor, Dr. Tu is now leading this medical team that has diverse backgrounds; Neurosurgeon, General Physician,



Republic of China on Taiwan Ambassador Leonard Chao flanked by medical mission staff Dr. Tu (r) and Dr. Shir during a press conference. (Pic: Calsile Masilela)

Orthopaedics Surgeon, General Surgeon and Emergency and Critical nurse," said Chao. He said during the past few months, the medical mission team

working in Swaziland had great achievements, including 60 brain, spine surgeries and more than 40 abdominal and orthopaedics surgeries.

He mentioned that two doctors would be joining the team in a few months to come. Neurosurgeon Dr Chi-Cheng Tu said some of the cases were done

for the first time in the country and they included 10 cases of shunting surgery for congenital hydrocephalus (traditionally named as Big Head); 21 cases of open skull surgery for head injuries; eight cases of cervical and lumbar spine surgeries; and Total hip joint replacement.

In addition, Dr. Tu said they also had breast and liver cancer surgery done in a cooperative way with Mbabane Government doctors. He said the surgeries had saved the Phalala Fund a huge amount of money.

"Those surgeries were not done previously in Swaziland and were transferred to South Africa in the past. But now, we could perform these surgeries in Swaziland which could save the time of treatment, reduce the risk of transportation, and improve the outcome of these patients," said Dr. Tu.

Culture

He said through the cooperative services between Mbabane government hospital and the medical mission team, they were going to learn the culture of Swaziland and improve the health of people in Swaziland.

He thanked government for allowing them to assist the health department and also expressed appreciation to the International Cooperation and Development Fund (ICDF), and Ambassador Leonard Chao, aka 'Mabhesha', for arranging this successful mission.



駐聖多美普林西比共和國醫療團



聖多美普林西比醫療團成員



誠信 · 關懷 · 卓越 · 創新

成員	專長科別	團務行政工作
張裕泰醫師(團長)	一般外科、急診科	團務行政與監督
許家豪醫師	骨科	文書
吳政輝醫師	牙科	採購
謝瑋陽醫師	家醫科	總務
姜懿芝護理師	內兒科	會計
洪筠斐護理師	急診科	出納



聖多美普林西比醫療團年度任務



誠信 · 關愛 · 奉獻 · 創新

- 派遣常駐醫療團，執行醫療業務
- 聖多美普林西比醫療技術人員教育訓練與醫療技術轉移
- 中央醫院醫務管理計劃
- 社區健康總體營造計劃
- 衛生學校課程教學



聖醫團服務

誠信 · 關懷 · 卓越 · 創新

骨科手術執行



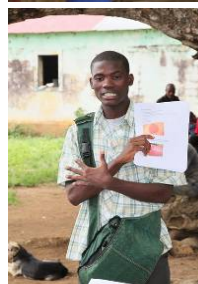
燙傷病患遠距醫療



義診實況剪影



預防燙傷衛教剪影



境外援助：行動醫療團



行動醫療團—附設醫院



誠信 · 關懷 · 卓越 · 創新

時間	派遣國家	派遣人數
2008.3	瓜地馬拉	7名
2008.11	瓜地馬拉	6名
2008.11	菲律賓	6名
2009.3	瓜地馬拉	7名
2009.6	寮國/越南	3名
2010.1	甘比亞	1名



行動醫療團—萬芳醫院(1)

誠信 · 關懷 · 卓越 · 創新

時間	派遣國家	派遣人數	科別
2008.4~5	馬紹爾群島	8名	耳鼻喉科、內科、心臟內科、 皮膚科、眼科
2008.6	寮國	1名	泌尿科
2008.7~8	史瓦濟蘭	1名	胸腔內科
2008.8	帛琉	8名	消化內科、牙科、胸腔內科、 復健科
2008.9	馬紹爾群島	6名	眼科、耳鼻喉科、麻醉科、骨科
2008.11~12	海地	11名	婦產科、外科、家醫科、內兒科





行動醫療團—萬芳醫院(2)

誠信 · 關懷 · 卓越 · 創新

時間	派遣國家	派遣人數	科別
2009.5	馬紹爾群島	10名	骨科、耳鼻喉科、眼科、皮膚科、神經內科、麻醉科
2009.8	帛琉	6名	風濕免疫科、中醫科、皮膚科、外科、家醫科
2009.9~10	馬紹爾群島	10名	皮膚科、眼科、耳鼻喉科、口腔外科、骨科
2009.11	海地	8名	一般外科、眼科、牙科、開刀房護理師
2010.3	馬紹爾群島	6名	眼科、泌尿科、開刀房護理師



行動醫療團—雙和醫院



誠信 · 關懷 · 卓越 · 創新

時間	派遣國家	派遣人數	科別
2008.11~12	海地	5名	婦產科、家醫科、內科、外科、兒科
2009.11	海地	3名	眼科、外科、牙科
2009.11	泰北	6名	內科、外科、婦產科、兒科、牙科、家醫科



境內援助：醫事人員代訓、病患轉介



醫事人員代訓

誠信 · 關懷 · 卓越 · 創新

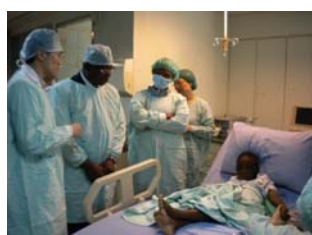
時間	國家	人數	科別/專長
2009.7~8	史瓦濟蘭	5名	牙醫師、護士、 放射技師
2009.7~8	瓜地馬拉	1名	流行病專家
2009.11~2010.4	肯亞	10名	腸胃內科、腎臟科、心臟血液 科、小兒科、營養師、護士
2009.12	德國	1名	中醫師
2010.7~2010.9	史瓦濟蘭	6名	開刀房護士、婦產科護士、 麻醉科護士、ICU醫師



境內援助：病患轉介

誠信 · 關懷 · 卓越 · 創新

時間	國家	項目	負責醫院
2008.5	馬紹爾群島	馬紹爾總統健檢	萬芳
2008.5	馬紹爾群島	上議會議長健檢	萬芳
2010.3	史瓦濟蘭	史國王母健檢	附設
2010.4~2010.5	聖多美普林西比	燙傷孩童手術治療	萬芳
2010.6	馬紹爾群島	台商會長夫婦健檢	雙和



聖多美遠距醫療



99. 3. 12於北醫大聯合資訊辦公室會議室
初次遠距會診聖國燙傷病患
由萬芳整型外科陳杰峰主任擔任諮詢專家

聖多美遠距醫療



99.6.14於北醫大聯合資訊辦公室會議室
遠距會診聖國神經內科病患
由萬芳神經內科宋家瑩主任擔任諮詢專家

99.5.7於萬芳醫院

外交部長楊進添探視自聖多美普林西比來台手術治療之病童



誠信 · 關懷 · 卓越 · 創新



99.5.17於萬芳醫院會議室
聖多美普林西比燙傷病童出院前感恩會



誠信 · 關懷 · 卓越 · 創新



聖多美普林西比燙傷病童在台治療期間
受到熱情護理人員關懷



誠信 · 關懷 · 卓越 · 創新



Cooperação na Saúde Taiwan inaugura uma nova etapa

Dois crianças são-tomenses vítimas de queimadura estiveram em Taiwan, onde foram submetidas à cirurgia plástica para corrigir as sequelas deixadas. Fernando e Aurélio regressaram a São Tomé semana passada acompanhados de familiares e do Dr. Martinho, o médico que seguiu todo o processo.

«É uma marca na história da nossa cooperação. Pela primeira vez, e numa acção privada apoiada este tipo de acção humanitária», declarou o embaixador Chang - Chen em conferência de imprensa.

A materialização dessa ajuda só foi possível com o concurso de várias entidades: a missão médica taiwanesa, a Embaixada, o Hospital Universitário de Taipei e várias

instituições de caridade, nomeadamente Tu Wan Chan Charity Foundation, Da Cin Construction Co. Ltd, Owner Mr. Wang Ren Da; CTV Charity Foundation; Cong Shan Social Welfare Foundation e Chang Yan Hwu Social Welfare Foundation.

«A esposa do Dr. Chang, chefe de uma missão médica, como tem boas relações com algumas organizações de

caridade em Taiwan conseguiu convencer algumas delas a apoiar financeiramente as despesas da operação», explicou o diplomata taiwanês.

«Quando tivemos conhecimento dessa situação ficamos muito preocupados. Essas duas crianças tinham que ser tratadas o mais rapidamente possível, senão elas podiam ficar marcadas para sempre, sem poder fazer a sua vida normal», reforçou o Dr. Chang.

A decisão foi tomada por indicação de um especialista taiwanês do Hospital da Universidade de Taipei, após uma consulta através da telemedicina, utilizando as facilidades da Embaixada e com o apoio do embaixador.

Fernando de 6 anos de idade teve que fazer uma cirurgia plástica de transplante de pele toraxial e lombar. Depois de aliviado da imobilização nas regiões da cabeça, foi também feita uma cirurgia no lábio inferior direito, para permitir-lhe comer e beber.

Ele teve queimadura na face, no peito e nas extremidades superiores bilaterais e áreas das costas. Não podia levantar os braços. Aurélio de 7 anos queimou a



região dorsal da perna direita e tinha o joelho imobilizado, não podendo esticar a perna. Depois de tratado na região imobilizada, fez transplante de pele.

Em princípio não terão necessidade de regressar a Taiwan para novas intervenções.

«A operação foi um êxito. Eles não precisam de exercícios de fisioterapia que poderão ser feitos em São Tomé. Há um médico do Hospital Central que acompanhará todo o processo. Aparentemente esta ocasião e ele também foi tratado em Taiwan sobre o tratamento que deve ser seguido. Com este conhecimento, o Dr. Martinho, director das urgências, já pode continuar a ajudar a família».

Essas crianças foram para Taiwan, porque o tratamento feito em São Tomé não ia permitir-lhes retomar a sua vida normal e o Acordo para Junta Médica entre Portugal e

São Tomé e Príncipe não inclui intervenções como operação plástica. Portanto, o procedimento previsto é, primeiro, tentar-se solucionar o problema localmente. Se não for possível, Portugal é o país mais próximo e só em caso de impedimento e em função da necessidade é que se poderá considerar a hipótese de Taiwan colaborar na solução do problema.

Entretanto, estamos agora a analisar a possibilidade de reunir equipas de especialistas taiwaneses aqui para reforçar a formação de quadros são-tomenses na área de saúde», indicou o embaixador.

Chang - Chen aproveitou a oportunidade para alertar as pessoas no sentido de tomarem cuidado quando estão a utilizar o fogo.

J. Rodrigues



境內服務(國際醫療服務)



TMU Healthcare System Website



誠信 · 關懷 · 卓越 · 創新



Organization Accredited
by Joint Commission International

| English | 繁體 | 简体 | 日本語



Make Appointment

[Home](#) [About US](#) [Our Hospitals](#) [Patients & Visitors](#) [Medical Specialties](#) [Clinical Program](#) [Doctor's Blog](#) [Contact Us](#) [Old Version](#)

Resources

- ◆ Taipei Medical University
- ◆ Taipei Medical University Hospital



Home



Your Health, We Care

作者: Administrator

2010-04-28 19:11

There are no translations available.



Photo Gallery



Center of Excellence

- 醫學美容中心
- 微創手術中心
- 體重管理中心
- 睡眠中心
- 生殖醫學中心
- 癌症中心
- 乳房健康管理中心
- 癌症暨放射腫瘤治療中心
- 健康管理中心
- 血液透析中心
- 電腦刀光子中心
- 立體斷層掃描中心



八大主推醫療服務項目

誠信 · 關懷 · 卓越 · 創新

- 1. 健康管理中心
- 2. 醫學美容中心
- 3. 睡眠醫學中心
- 4. 關節置換術
- 5. 心血管中心
- 6. 立體定位放射手術
- 7. 體重管理中心
- 8. 生殖醫學中心



國際病人服務

專人處理：

就醫前：1. 預約看診時間

2. 代訂或代確認機位及其他交通需求

3. 臺灣住宿安排

4. 來台行程安排

就醫中：1. 提供翻譯人員

2. 協助就醫手續及醫師後續追蹤

3. 確認病患了解醫師指示

就醫後：1. 取得治療摘要、診斷、藥品處方及醫學影像檔

2. 協助病患與醫師保持聯繫及後續追蹤安排



附設醫院國際醫療（1/3）



誠信 · 關懷 · 卓越 · 創新

■ 2010年1至6月國際病人人數統計 ■ 共**2396**人

月份	1月	2月	3月	4月	5月	6月
人數	410	308	447	380	426	425

附設醫院國際醫療（2/3）



誠信 · 關懷 · 卓越 · 創新

■ 2010年門診就診科別前10名

1. 婦產科
2. 內科
3. 牙科
4. 健檢中心
5. 急診
6. 皮膚科
7. 家醫科
8. 美容醫學科
9. 耳鼻喉科
10. 外科



統計至6月

附設醫院國際醫療（3/3）

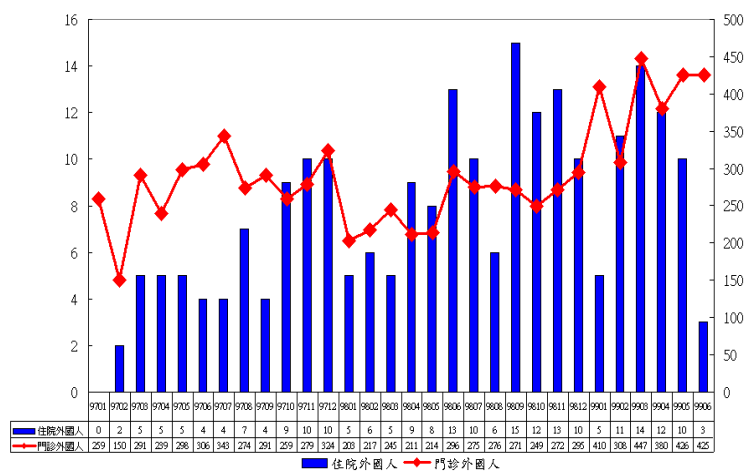


誠信 · 關懷 · 卓越 · 創新

99年1-6月 **2396**人

98年 **3025**人

97-99年國際病人每月醫療服務統計量



萬芳醫院 國際醫療 (1/4)



誠信 · 關懷 · 卓越 · 創新

■ 2010年1至6月國際病人性別統計 ■ 共**2248**人

性別	男性	女性
人數	690	1558

備註： 人數為經由萬芳國際醫療中心轉入之外國病人

萬芳醫院 國際醫療 (2/4)



誠信 · 關懷 · 卓越 · 創新

■ 2010年門診就診科別前10名

1. 健檢中心
2. 急診
3. 婦產科
4. 內科
5. 家醫科
6. 美容醫學科
7. 皮膚科
8. 耳鼻喉科
9. 眼科
10. 兒科



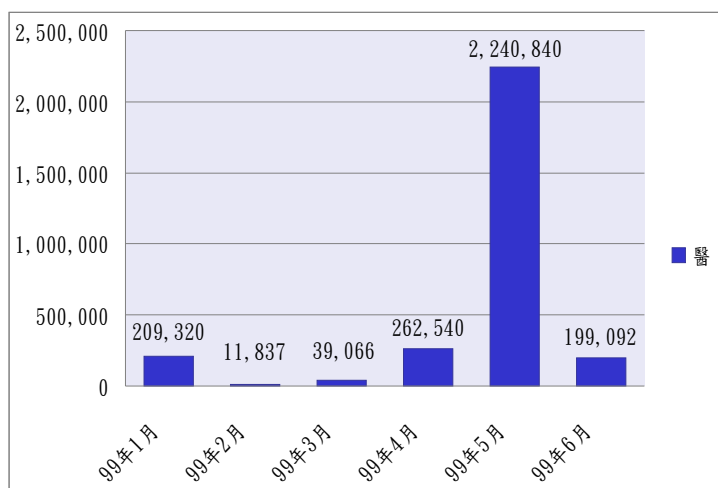
統計至6月

萬芳醫院 國際醫療 (3/4) 2010年度醫療收入表



誠信 · 關懷 · 卓越 · 創新

2010年 1-6月: 2,753,357 元

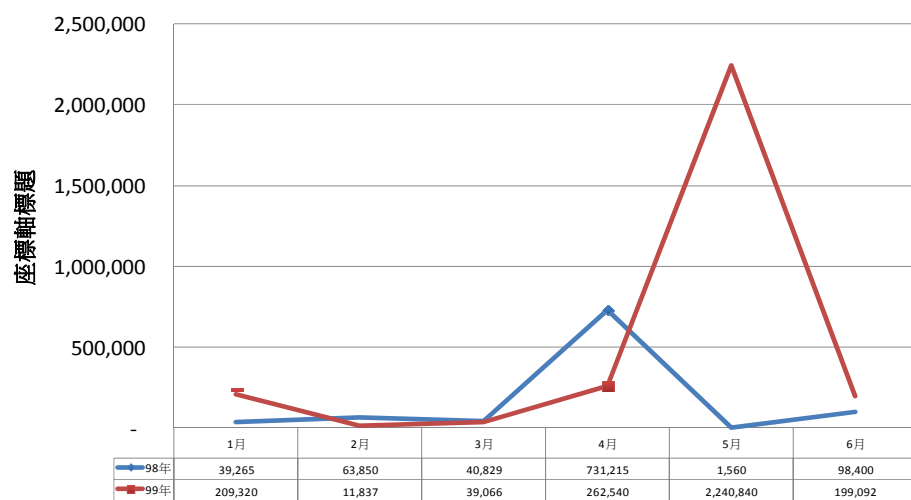


萬芳醫院 國際醫療 (4/4)



誠信 · 關懷 · 卓越 · 創新

IMS收入總表 - 同期比較圖



雙和醫院 國際醫療 (1/7)



誠信 · 關懷 · 卓越 · 創新

■ 2010年1至5月國際病人性別統計 ■ 共**4049**人

月份	1月	2月	3月	4月	5月
人數	697	597	954	904	897

■ 2010年住診就診科別前5名統計

1. 婦產科
2. 骨科
3. 一般外科
4. 胸腔內科
5. 小兒科



統計至5月

■ 2010年門診就診科別前10名統計

1. 婦產科
2. 急診科
3. 腸胃內科
4. 復健科
5. 神經內科
6. 骨科
7. 家醫科
8. 胸腔內科
9. 眼科
10. 腎臟內科

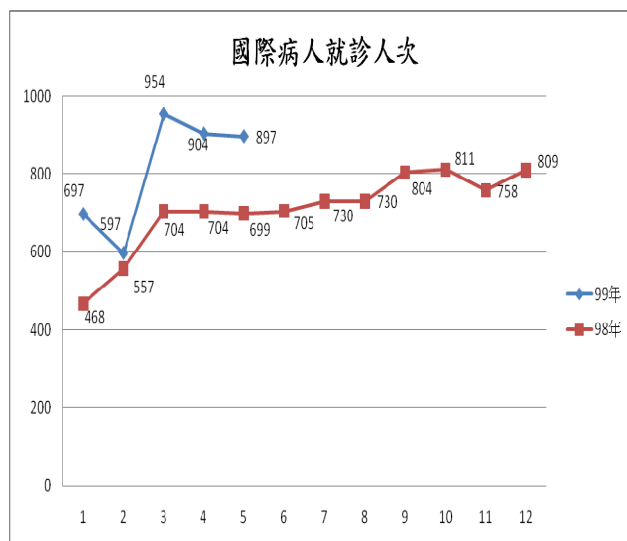


統計至5月

雙和醫院 國際醫療 (4/7)



誠信 · 關懷 · 卓越 · 創新



2010年1-6月: 4049人

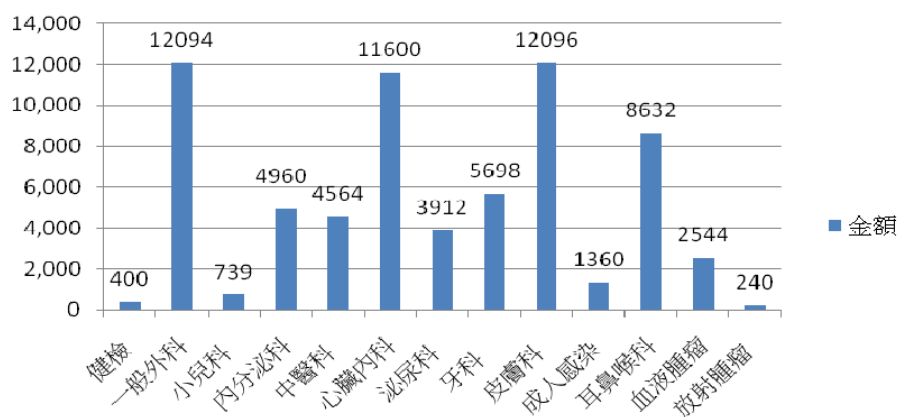
2009年: 8479人

雙和醫院 國際醫療 (5/7)



誠信 · 關懷 · 卓越 · 創新

國際病人各科收入-1

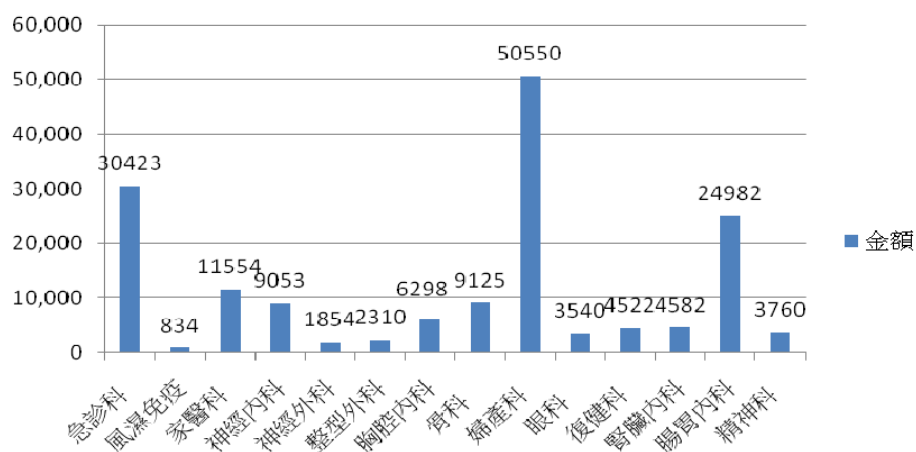


雙和醫院 國際醫療 (5/6)



誠信 · 關懷 · 卓越 · 創新

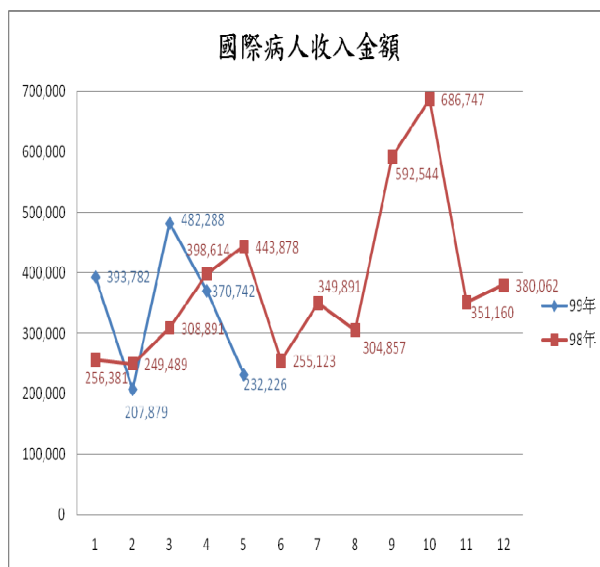
國際病人各科收入-2



雙和醫院 國際醫療 (6/6)



誠信 · 關懷 · 卓越 · 創新



2010年1-6月: **1,454,691元**

2009年: **4,577,638元**

四、未來期許



跨越文化藩籬- 建構國際醫療模式



誠信 · 關懷 · 卓越 · 創新

- 尊重(**R**espect)
- 解釋模式(**E**xplanatory Model)
- 社會文化脈絡(**S**ocio-cultural context)
- 權力結構(**P**ower)
- 同理心(**E**mpathy)
- 消除疑慮(**C**oncern and fears)
- 治療性聯盟與互信(**T**herapeutic alliance/trust)

RESPECT

96

用respect的七個角度去接觸國際病人，病人會非常高興。



邁向 國際一流醫學大學！