

中華民國護理師公會全國聯合會理事長高靖秋：護理可以不理不睬，也可以不離不棄

「我不是那種景仰南丁格爾、從小就立志當白衣天使的人。」身為臺灣最大也最具代表性護理團體的領導人，高靖秋這番話難免讓初次見面的人感到訝異，但這也凸顯她直爽、毫不矯飾的真性情。



高靖秋是中華民國護理師公會全國聯合會理事長，在臺北市承德路一棟大樓的辦公室裡，她侃侃而談 40 年來投身護理工作的點點滴滴。【右圖：中華民國護理師公會全國聯合會理事長高靖秋】

出身雲林虎尾鄉下的她，自小成績不錯，國中畢業後，跨縣考上彰化女中，和成大護理部主任張瑩如是高中同學。她的家境並不好，父親是在外打拚的工人，母親則是尋常的家庭主婦，光靠父親微薄的收入要養活五個孩子相當不易，這也讓從小懂事的她參加大學聯考時，打定主意以臺灣師範大學生物系為第一志願，一來公立學校學費較便宜，二來畢業後可安安穩穩當個生物老師，賺錢貼補家用，沒想到事與願違，她沒考上師大生物系，只好鼻子摸著乖乖到臺北醫學院（臺北醫學大學前身）護理系報到。

「護理系真的不是我的第一志願，」高靖秋說，「我不是那種從小就立志要當南丁格爾的人，但既然都考上了，就只好把它念完。」這種有點像阿信的認命個性，陪著她從校園走進臨床護理場域，和病人面對面接觸久了，倒也從中找到一些快樂和成就感，慢慢喜歡上護理這個行業。

當年的大學護理系不多，北醫護理系畢業生出路寬廣，就算要到臺大及臺北榮總工作也沒問題，但當時的護理系主任顏貴紗告訴高靖秋，北醫附醫的護士大都畢業自護校或護專，相較下她的學歷較高，如果能留在自己的附設醫院工作，以後可以從事教學，她也因此被說服而留下來。

沒想到這一決定，竟讓她在北醫體系一待就是 40 年，從未離開。高靖秋最早是在北醫附醫大外科系的骨科工作，學姐都對她很好，她也在學姐們的帶領下，學到很多臨床護理的實務經驗，其中幾個案例對她影響既深且遠，即便數十年後的今天，她仍記得一清二楚。

北醫附醫當年只有一棟七層樓的建築，量體不大，五樓並沒有獨立的病房和衛浴設備，每個大病房裡，七、八張病床擠在一起，她負責照護的一名皮膚癌病人身上傷口化膿，不時發出陣陣惡臭，難免引來其他病人及陪病家屬嫌惡的眼神。不捨之餘，學姐和她把一間堆滿雜物的房間整理出來，擺張病床，再把那名患者移進去，每天為他換藥。

即便如此，那名患者依舊一臉冷漠，也不講話，但學姐不以為意，每天總是邊換藥，邊和他說說話，一如對待自己的親人。有天，她們一如往常為他換藥，只聽他突然脫口說出「謝謝」兩字，讓毫無心理準備的她既震撼又驚訝，原來護理工作也可以做到讓別人發自內心的感謝。

高靖秋從此明白，護理可以不理不睬，也可以不離不棄，就看妳怎麼做。有了那次經驗，她習慣學會以更多的同理心去照護病人，包括留意他們的個人衛生，如果病人真的做不來，除了幫忙刷牙、洗臉和擦澡外，有時還兩、三天洗次頭，讓他們舒服些。

在那個觀念還相當傳統而保守的年代，民眾習慣幫生命即將走到盡頭的家人辦理出院手續，留一口氣搭救護車回家。那時高靖秋還很年輕，常自告奮勇上救護車，邊擠壓氧氣袋，邊陪那些臨終病人回家，不僅看盡人生百態，也經歷很多感人故事。

其中有個才 40 歲左右的壯年病人，就讓她感觸很深。病情惡化後，那個病人整個人腫到變形，家屬辦妥出院手續後，救護車半夜一路呼嘯南下，清晨來到他位於雲林二崙的老家，只見出門迎接的是七十多歲老父，以及他那年輕的妻子和兩個年幼孩子。

進了廳堂，高靖秋依例拔掉氣管內管，確認對方已安然離世。甫喪夫的妻子隨即端出一臉盆水，以及一套西裝和襯衫。遺體擦拭乾淨後，因太過腫脹，不管妻子再怎麼使力，也沒辦法幫他換上衣服，高靖秋二話不說，當下出手協助，讓他體面地走上最後一程。

這麼一折騰，多花了些時間，難免惹得救護車司機不太高興，面有慍色，但高靖秋就是不捨孤兒寡妻獨自面對至親死別的那份淒涼，對自己多做的那些事無怨無悔，歡喜承受。

或許就是多了份常為人設想的體貼，這一路走來，雖有些辛苦，卻也常獲得病人、家屬及醫護同仁滿滿的回饋。

二十年前，曾有多次被挖角離開北醫的機會，幸虧在恩師盧美秀教授和張淑華主任的勸導下，才讓北醫沒有失去這位優秀的人才。回首來時路，雖不可思議，她卻從不後悔。高靖秋說，人生有三大遺憾，一是不會選擇，二是做錯的選擇，三是既然選擇了，卻沒有堅持自己的選擇。她慶幸這一路走來，並無遺憾。

繼續留在北醫，這當然是自己的選擇，怨不得人，卻也因為這些不變與堅持，高靖秋從護理師、助理護理長、護理長、督導長、副主任到主任，都待在護理第一線，進而升任臺北市立萬芳醫院副院長，後來更上層樓接任護理師公會全聯會理事長，成為全國 18 萬護理大軍的領導人。更在 2021 年榮任總統府國策顧問一職，成為北醫人的榮耀。也因為接下這個職務，她才有機會以更宏觀的視野，親身參與對抗新冠肺炎這個百年大疫的艱苦戰役。



2019 年底爆發流行以來，新冠肺炎在短時間內即蔓延全球，造成 2 億多人感染，近 500 萬人死亡。臺灣的疫情相對平穩，她認為應歸功於深刻記取 2003 年那場 SARS 重大疫情的慘痛教訓，並化為行動；此外，中央流行疫情指揮中心資訊透明，決策明快，地方政府全力配合，加上民眾又有極佳的公民素養。【左圖：抗 SARS 成果斐然，高靖秋（左）代表晉見蔡英文總統（中）】【右圖：新冠疫情來襲，站在第一線的護理人員堅守本位，也成為抗疫的幕後英雄】

當然，全國醫護人員無怨無悔的全力配合，也功不可沒。高靖秋表示，儘管臺灣約 30 萬人領有護理師證照，但有人走入家庭，有人轉行，有人對護理工作不再感興趣，目前有執業登記的才 18 萬人，人力勉強打平，但 2021 年春夏之交新冠肺炎確診病人突然大幅增加，全數湧入醫療院所，照護人力就明顯不足。

所幸在護理師公會全聯會登高一呼下，不少已離開職場的護理人員重回醫療現場，甚至部分在職者利用休假日主動協助疫調等工作，適時補足人力缺口。

如此無懼病毒威脅的英勇表現，高靖秋深以為傲，但她認為這不是偶然，而是多年積累下來的必然。從 921 大地震、高雄氣爆、臺南大地震、八仙樂園塵爆、花蓮大地震到臺鐵太魯閣號出軌事故，護理人員無役不予，從未缺席，無日無夜地搶入災難現場救人，才打造出如此強大而動人的團隊。

也因此，身兼總統府國策顧問的她常提醒政府要善待護理人員，否則將是國家的損失。她舉攸關照護品質的護病比為例，經濟合作暨發展組織（OECD）每位護理人員約照顧 4 至 5 名病人，反觀臺灣每位護理人員平均照護病人數則遠高於此，醫學中心

約 9 人，區域醫院約 12 人，地區醫院約 15 人，如果有天再爆發類似新冠肺炎這種重大流行疫情或災難事件，人力將更顯不足。

這波新冠肺炎疫情方興未艾，無疑為人類帶來全球性災難，臺灣的表現相當平穩優秀，這是醫護人員和所有國人攜手努力的成果。高靖秋相信，如果能落實更合宜的護理工作環境，臺灣的表現將會更亮麗且精彩。（文/節錄自 [《北醫人》NO.19](#) 封面專題）