

打造萬芳的「推」手

萬芳醫院行政副院長朱子斌專訪



文 / 編輯部

穩固的基石

對於經營萬芳醫院的北醫團隊來說，過去六年筆路藍縷、胼手胝足的經營，在今天可以展現出亮麗的成績，是最值得肯定的！從過去的經驗中萬芳醫院經營團隊知道，眼前的首要工作就是要在全力衝刺通過醫學中心的評鑑，並且更扎實的從管理層面穩固萬芳的基石，包含四大構面：優質的領導、萬芳全員參與、以顧客為尊的服務導向、醫療作業朝向零缺失目標。

人事新職務

面對盛夏之前的 SARS 風波，擔任主任秘書職務的朱子斌主秘，於當時的調度、行政工作上發揮了經營管理的長才，適切的扮演支援第一線醫事人員的角色；在萬芳醫院北醫團隊面臨市政府續約的關鍵時刻，朱主秘於今年 7 月 1 日接任萬芳醫院行政副院長一職，對他而言，萬芳醫院的續約動作是事在必行且必須達成的使命與責任。

朱副院長說明，在七月份起與市政府衛生局密集接洽萬芳醫院續約事宜，可望在通過初、複審議的評鑑下，在未來九年由北醫繼續經營市立萬芳醫院，同時萬芳醫院正在爭取提升為醫學中心，對於行政管理的重要性是不可言喻與當務之急，在三月至六月處理 SARS 的防疫經驗中，一個優質的團隊建構可以反映出其組織優良知識文化、快速應變能力，有紀律的執行力。

打造新萬芳

行政副院長的職責是拓展醫院對外的關係；與主管機關的溝通、合作；考量醫療法規的本質做出相對應的政策；在面對競爭同業的壓力下，突破現狀做出創新及更好的成績。對內是建構未來萬芳醫院朝向精緻化、專業化，把繁瑣的流程縮簡、提升服務項目的精確性與準確度；打造病人安全的就醫環境，提升醫療服務品質，對於急、重症患者加強服務的效能；開發智慧醫療作業，結合病患安全資訊系統。加強內部的的人力盤點，提升人力資源的彈性，把才能發揮到淋漓盡致；減少作業的死角，使得對市場環境的反應更快速；對於物資的利用與庫存，有效性的運用與掌控。

所有規劃的藍圖，希望透過團隊的凝聚去實現，整合過往的 ISO 標準程序、評鑑作業的管控、強化風險管理，對於院內員工的在職教育訓練、針對新型態的疾病保持高度警覺與關心。

展望與深耕

萬芳醫院深耕社區、回歸人本的醫療精神，回饋與創新，一直是萬芳醫院經營的方向；醫學中心的達成是為了做的更多、更好的照顧，並使社區的每一位居民，能感受到萬芳的用心。除了守護大台北南區的居民，朱副院長也希望對社會的關懷做出更多回饋，他相信，萬芳醫院只有繼續向上提升，才是發展唯一的路。Just do it, you can make it. 57