

北醫大與 PARIMA 聯合舉辦「2017 健康照護產業風險管理國際研討會」

臺北醫學大學公共衛生學院衛生政策暨健康照護研究中心（簡稱「衛政中心」）、泛亞風險與保險管理協會（Pan-Asia Risk and Insurance Management Association, PARIMA）聯合舉辦「2017 健康照護產業風險管理國際研討會」，於 2017 年 3 月 23 日在本校的國際會議廳盛大展開，吸引了近兩百人與會。



研討會邀請產官學研各領域的專家學者們，針對當今全球化、高齡化、資訊與醫療科技進步，健康照護產業要怎麼面對快速的變化並做出適切的回應，紛紛分享了寶貴的經驗。衛生福利部何啟功次長則表示，十分感謝北醫大對於政府政策的支持，並讚揚本校校友在政府單位的貢獻；同部會綜合規劃司的石崇良司長則以「曲突徙薪」的成語，巧妙點出風險管理的重要性。【上圖：衛福部何啟功次長（左圖）及經濟部楊志清主任秘書（右圖）致辭】



經濟部楊志清主任秘書除揭示產官學研整合的合作取向，也突顯風險管理需要跨領域合作的必要性。佳世達科技陳其宏總經理在演講中呼應此點，同時反應臺灣企業結構中，家族企業與中小企業所面臨的人才流動問題，以及他們希望政府能夠提供的協助等。

學界代表由不同的點切入，衛政中心莊秀文執行長指出，美國過去 12 年來對於病人安全費用，已從 1991 年的 3.7% 提升到了 13.1%。政治大學風險管理與保險學系張士傑教授，則從法律的面向來探討醫療相關事件發生時所產生的相關責任處理，對第三方責任的規劃也是風險管理的一環。

【左圖：北醫大閻雲校長頒予衛生福利部石崇良司長感謝獎牌】



泛亞風險與保險管理協會主席 Frank Baron 指出，亞洲正面臨著巨大的危機，不論是天然災害還是科技的進步，都不免對現在處所的環境造成衝擊，風險管理成為當今重要的課程，而衍生出來的風險管理事業也逐漸成為顯學。【左圖：PARIMA 主席 Frank Baron 分享】【右圖：第一場意見交流與談貴賓，左起 PARIMA 臺灣區林旺賜董事、輝瑞大藥廠薛光揚副總經理、政治大學張世傑教授、臺大醫院新竹分院洪冠予院長及 Aon Hewitt 公司何鳳儀協理】

大會各領域專家學者們共同指出的風險，是「人才的流動與培養」，特別是醫療產業從業人員的流動，無形中也是社會資源的浪費。臺大醫院新竹分院洪冠予院長更提出了：醫護人力的跨國流動、八仙塵爆案突顯的醫護人力危機、醫療是不是一個公共財，及醫院的角色等 4 個問題讓與會者反思。

輝瑞藥廠人力資源處薛光揚副總，從內部與外部觀點來探討人才流動問題，他指出產業自身面對人才找尋及培育所耗費的成本不貲，也道出了找尋人才的困難。怡安翰威特公司（Aon Hewitt）的何鳳儀協理則提出，臺灣目前還在談人才短缺問題的預防，印度卻已經有了 MBA 及接班人計畫，人才的不足不等於勞動力不足；他同時向政府發聲，人才的培養不能靠單一企業，跨領域人才的培養與就業力的再造，需要靠政府的協助。



阿卡邁科技公司（Akamai Technologies）前資安策略長 John Ellis 則針對目前全球資訊網下，因應個人資訊在傳輸過程中所產生的風險提供實務上的見解，匿名化的區塊鏈（block chain）是一種解決方案。而本校醫學科技學院李友專院長、和國外美商安達產物保險公司（CHUBB）亞洲區經理 Marcel van Peenen 及臺中榮民總醫院臨

床資訊研究發展中心的潘錫光主任更多方暢談「資訊安全風險管理」，分享各自領域的寶貴經驗。【左圖：網路安全首席師 John Ellis 分享資訊安全實務】【右圖：左起陳再晉主任、PARIMA 主席、莊秀文執行長與及 CHUBB 亞洲區經理 Marcel van Peenen 會後合影】



【上圖：與會貴賓合影，左起衛政中心陳再晉主任、網路安全首席策略師 John Ellis、Aon 漢文梁董事長兼執行長、佳士達陳其宏總經理、泛亞風險主席 Franck Baron、閻雲校長、何啟功次長、石崇良司長、洪冠予院長、楊志清主任秘書、空中轉診審核中心蔡行瀚執行長、公衛生學院郭乃文院長、莊秀文執行長及泛亞風險林旺賜董事】