

實習心得

台大圖資三鄭皓升

很高興這次有機會能夠來北醫圖書館實習，雖然只是短短的 80 小時，卻是相當充實的十天，每一天都有安排不同的業務教學，也有親切的館員大哥大姊撥空指導，因此雖然日子不長，但是每個部門和業務都有些許了解，也增添了許多實務的經驗，而不再只是書本上的空談了。

第一天在與素英組長報到之後，組長便帶我進行圖書館的導覽及概況介紹，使我對本館有基本的認識與了解，也看到了卓越計畫及擂台賽的海報，頓時覺得這真是個活潑的圖書館，這麼闊綽的送學生出國玩，真是羨煞我了。下午則是由嘉君姐帶館際合作的部份，也學習了館合的業務。此後的每一天也分別實習了不同的業務，包含典藏業務、採訪業務、期刊業務、eShare 業務、參考服務、數位圖書館、電子資源、多媒體業務、編目業務及流通業務，幫助我對醫學圖書館的各部門運作有粗淺的了解。

除了對各部門進行概略性的了解之外，也有實際操作的部份。如新進期刊的加工，含拆封、貼條碼、貼書標、貼磁條、蓋章、登錄及包書套等等，是一連串繁瑣的過程。還有贈書的館藏確認及編目，必須先查核有無館藏，並連結國圖等大館查詢是否以編目，若有則進行抄編，沒有的話就必須自行編目，是一項需要高度細心的工作。另外還有 eShare 及參考服務的業務，必須熟悉 pubmed、medline 等各種資料庫的使用方式，才能替讀者找到正確的文獻。另外，也實作了參考櫃檯、多媒體櫃檯及流通櫃檯，雖然暑假的人並不多，但由於經驗不足，只要同時來兩三個人，頓時就手忙腳亂了起來，幸好旁邊均有工讀的同學，能給予我適時的幫助，讓我心安了不少，同時也要感謝同學們的耐心等待，對於我的笨拙展現出寬大的包容。而在典藏業務部份也做了尋書及上架的工作，也有幫忙做了防風災的準備。

整體來說，圖書館的業務是很龐雜的，除了各部門原有的負責區塊外，還有許多不同目的的小組在運作著，加上每天都有新書要編目、加工，舊書要整理、上架，還有對讀者們各式各樣的需求，以及每月都有的新書展示，暢銷書及主題書展，系統上的一些 bug 等等，都充滿了各式各樣的挑戰。也由於人力相當的有限，每位館員都身兼數職，每天也都有忙不完的業務等著執行，因此誰說館員輕鬆呢？在我看來館員都是相當辛苦且忙碌的呢。

此外北醫圖書館除了服務學生之外，還有附醫、萬芳及其它結盟醫院，人數亦是相當可觀，雖是小館但卻服務相當多的人口。因此雖然有聘請工讀生來幫忙，但是在學校欲減少工讀生的情況下，館員人數依然相當不足。就以流通櫃檯來說，本來是兩個人值班，現在則縮減為一人。雖然現在是暑假時間，但是仍常常發生同時間有兩種以上的業務要執行，可能有人在問問題的同時，另外一邊有人等著借書，有人要來繳交逾期的罰款或是要換證進館等等，真可說是分身乏術阿！而在人數較少的暑假時刻都有這種情況發生了，等到開學過後想必會更為忙碌，也希望同學們能多多體諒館員們的辛勞了。