

人資處舉辦 20 多門主管及人才培育等教育訓練課程以饗同仁

人才培育為北醫大體系穩定成長之基石，人力資源處在 105 學年度第 1 學期（2016 年 8 月起至 2017 年 1 月）針對主管培育、基礎人才培育分別開了設多場精彩實用的各項課程，並開辦 3 場針對親子、性平議題之軟性講座課程。



在主管培育方面，為協助主管了解選才、育才、用才、留才的認知，特別開設 4 門針對選、育、用、留的課程，以及 2 門強化溝通課程：由胡修遠老師講授「選對人比什麼都重要」（選才）、「有效領導與授權技巧」（育才）、「留才與離職面談」（留才），以及李思恩老師暢談「目標管理與強化執行」（用才）等 4 階段課程；另邀請到周鈺翔老師及陳柏宇老師講授「全方位溝通」及「雙贏溝通術」等課程來加強溝通技巧。【圖：左為「全方位溝通」課程周鈺翔老師（左 1）與學員合影，右為陳柏宇老師（右 1）「雙贏溝通術」授課情形】

胡修遠老師在「選對人比什麼都重要」課程中，藉由影片賞析，請學員針對是否聘用影片中人物作分組討論，並強化主管面試目標，應以「已錄取的面試人員很想來報到，沒錄取的感到很惋惜」為目標。

胡老師還針對「面談前準備與面試技巧」（PDCA）作說明，透過理論與實務技巧相符相成，幫助主管面談時能挑對人，千萬

別嘗試找隻大象來訓練爬樹，以應證「選最好、最優秀，倒不如選最適合的人才」。【右圖：胡修遠老師（立者）「選對人比什麼都重要」授課情形】





在基礎人才培育方面，以符合實務的功能性課程為主，有 Google 雲端工作術（Esor Haung 老師）、簡報化妝術（林稚蓉老師），以及 7 門 Office 系列課程（黃國修老師）、正式會議英語與國際禮儀（朱利安老師）、顧客服務（林嘉怡老師）、我就是能說動人（王東明老師），以及 1051 新進人員引導訓練等 10 多門課程。【左圖：Esor Haung 老師（立者）「Google 雲端

工作術」授課情形】

林稚蓉老師於簡報化妝術課程中，擅用層次的抽絲剝繭，分析業界優秀簡報的特點，及簡報如何簡化、強化、美化的教學，透過清楚明確的學習目標，達成有效學習，如：如何設計好圖表、有效溝通不費力的目標、說明常用的 3 種圖表類型（圖餅圖、長條圖、折線圖），及選擇的時機與原則、清楚地定義圖表的標題、讓講解更加清楚有重點等。在設計簡報時，清楚設計圖表的 4 化原則（一句話、簡化、強化、分化），透過明確原則與施作技巧，幫助北醫大同仁簡報技巧更上一層樓。【右圖：林稚蓉老師（立者）「簡報化妝術」授課情形】



除了功能性的課程外，還開辦 3 場針對親子、性平議題的軟性講座課程：孩子我想懂你、親子關係心進化——超高效溝通法，及孩子面對校園/生活性騷擾的防範與處理之道。在求新求變的科技化時代，人資處日後仍將持續舉辦多元化的教育訓練課程，為北醫大奠定良好人才基礎。（文/人力資源處）【上圖：「親子關係心進化——超高效溝通法」陳品皓老師（右圖右）授課情形】【下圖：「我就是能說動

人」課後，王東明老師（持自拍棒者）與學員合影】

