

北醫大醫管系同學遠赴非洲史瓦濟蘭王國實習的初體驗

大學生涯接近尾聲，還是不清楚醫務管理對於醫療、健康的意義及重要性。一直知道學校有常駐非洲的援外醫療團，想到醫療團裡醫事人員能提供最直接的醫療援助，那醫管人員在援外醫療任務又可以提供什麼助力呢？



這次醫務管理學系的實習制度開放讓我們自選，在抉擇實習機構之際，我倆決定選擇前往臺灣的邦交國非洲史瓦濟蘭王國實習。在師長的幫助下，在 2015 年 11 月踏上了此次的非洲旅程。隨著北醫大常駐史瓦濟蘭醫療團，在該國最大的公立醫院「史京醫院」進行為期一個月的實習，期間以研究該國的「扶貧醫療後送基金」（Phalala Fund，又名「王母基金」）為實習目的，同時藉此機會認識該國的公共衛生現況及醫療環境，以拓展自身國際視野。【左圖：醫管實習同學探訪史京醫院的小兒骨科病房】

我們帶著既期待又忐忑的心情前往，不知在陌生環境將面臨何種挑戰。在踏上史國後，馬上沉浸在非洲小瑞士的風景與國民緩慢的步調氛圍，不安感沒有了，也少了很多擔心。實習專題採訪對象很友善，資料取得也順利。駐團醫師們、護理師、秘書、役男們也很樂於分享所見所聞，無論是史國的民俗風情還是行醫經驗談；他們也帶著我倆深入手術室、病房、診間，在生活上與專題研究都提供很多的幫助。



史京醫院中央長廊兩側長椅每天早上都坐滿了人，椅子總是不夠，有些人席地而坐，或直接躺在地上睡覺，那些人都是陪伴住院病患的家屬。幾日當地氣溫僅只有 10 度左右，等候的家屬帶著厚被及毛毯裹住身軀，他們大都來自偏遠地區，因交通不便只好暫住長廊，只為了能在開放探病的時間，給予親人一點陪伴。【右圖：中央長廊兩側長椅每天早上都坐滿了人】



史國的醫療環境和臺灣大不同，從醫材設備的添購、資訊化系統的建置、感染控制的改善、衛生政策的推動到專科醫師養成等計畫，有許多值得改善的地方。但駐團的醫師提醒，醫療團是身為客者的角色，所推行的事情要配合當地的風土民情，以寬容的心來看待，不要以我們的想法試圖改變他們。

醫療團 2015 年在當地建置了第一個化療診間，從建置、落成到我們實習期間已有第一位乳癌治療病患，實為當地癌症治療邁進一大步。但醫療團也有無能為力的時候，隨醫團跟診的替代役醫師表示，有次遇到一位末期腎衰竭病患因宗教因素堅持不接受輸血，醫師告知他若不接受輸血可能很快死去，患者只是點點頭不願妥協。

【左圖：史國第一間化療診間】

實習結束後，實務經驗的學習或許不如當初預期，但看到史瓦濟蘭醫療環境的狀況，了解何處才是值得探討的當務之急，讓醫務管理人員角色在援外醫療的任務中發揮價值，以作為學弟妹們的參考。最後，感謝醫療團的照顧，讓我們能有此另類的實習經驗。（文/王筑・許芷瑄，臺北醫學大學醫務管理學系四年級學生）

【下圖：王筑、許芷瑄（左 3&5）同學與醫療團員們合照】

