

首創全國・率先成立

雙和醫院

特殊需求者 口腔照護中心

關懷身心障礙朋友，

從「牙」開始！

說不出的痛，由我們來紓解！



成立緣起

在我國約每25名民衆之中就有一位是身心障礙的朋友，他們所能接受到的口腔照護情形普遍低落，主因在於有些身心障礙朋友無法表達，牙痛時的表現方式可能只會喊「痛」、或捏著自己的脖子，甚至以敲打自己的頭來表示，往往造成誤解而延誤治療。



口腔衛教區

爲使身心障礙朋友能有更加完善的口腔照護，雙和醫院特別率先全國成立「特殊需求者口腔照護中心」，獨立於一般牙科之外。除建置無障礙空間、設置口腔衛教區、獨立之顏面損傷者診療室，及專屬的手術室暨恢復室，並有以醫院醫療團隊爲後盾之整合照護團隊。

據統計，臺灣身心障礙朋友的齲齒盛行率高達90%，而身心障礙的成年人牙周狀況也較差，口腔內缺牙情形嚴重，甚至全口無牙狀況普遍可見。



專屬的手術室暨恢復室

身心障礙朋友口腔照護現況

至96年6月我國領有身心障礙手冊者已突破百萬人。身心障礙朋友因智力、認知、協調動作及行為問題，無法照顧好口腔健康及就醫行為，根據調查發現，臺灣一般民衆齲齒率爲69%，身心障礙朋友高達91%。

一般民衆齲齒填補率爲74%，身心障礙朋友卻只有31%。身心障礙朋友年紀愈大，齲齒愈嚴重，45歲者近99%有齲齒，但填補率只有五分之一，平均有17.68顆齲齒，其中被填補的只有1.5顆。而身心障礙朋友也常因牙痛及缺牙問題，導致咀嚼吞嚥機能障礙與營養吸收不良，

嚴重影響身體健康及生活品質。其中智障、腦性麻痺、自閉症、唐氏症等中重度身心障礙者，不易控制自己的行為，一般牙醫診所又無法提供醫療服務，使他們淪爲口腔照護的弱勢。



◀ 身心障礙朋友容易淪為口腔照護的弱勢

身心障礙者牙科醫療服務示範中心



需提昇身心障礙口腔照護的基層服務

國內多家醫院內的兒童牙科已開設身心障礙特別門診，一週開放數節門診，專為身心障礙朋友服務。因此其家屬也較過

去重視口腔健康，並願意讓身心障礙朋友們接受治療。

然而有些身心障礙朋友的牙齒治療需要靠全身麻醉才能完成，一般牙科診所的設備與人力資源不足、或不易與麻醉科取得配合，也是當前的難題之一。

為使身心障礙者能接受完整之口腔醫療服務，行政院衛生署委託臺北醫學院口腔醫學院辦理「97年度身心障礙者牙科醫療服務示範中心之試辦暨牙醫師及輔助人員訓練計畫」，本中心負責試辦身心障礙者牙科醫療服務示範中心，以落實培訓專業身心障礙者口腔照護的醫護人員、提昇身心障礙口腔照護基層服務、促進身心障礙者牙科醫療之可近性、提昇他們所接受的醫療服務品質等為目標。

單獨設立之必要性

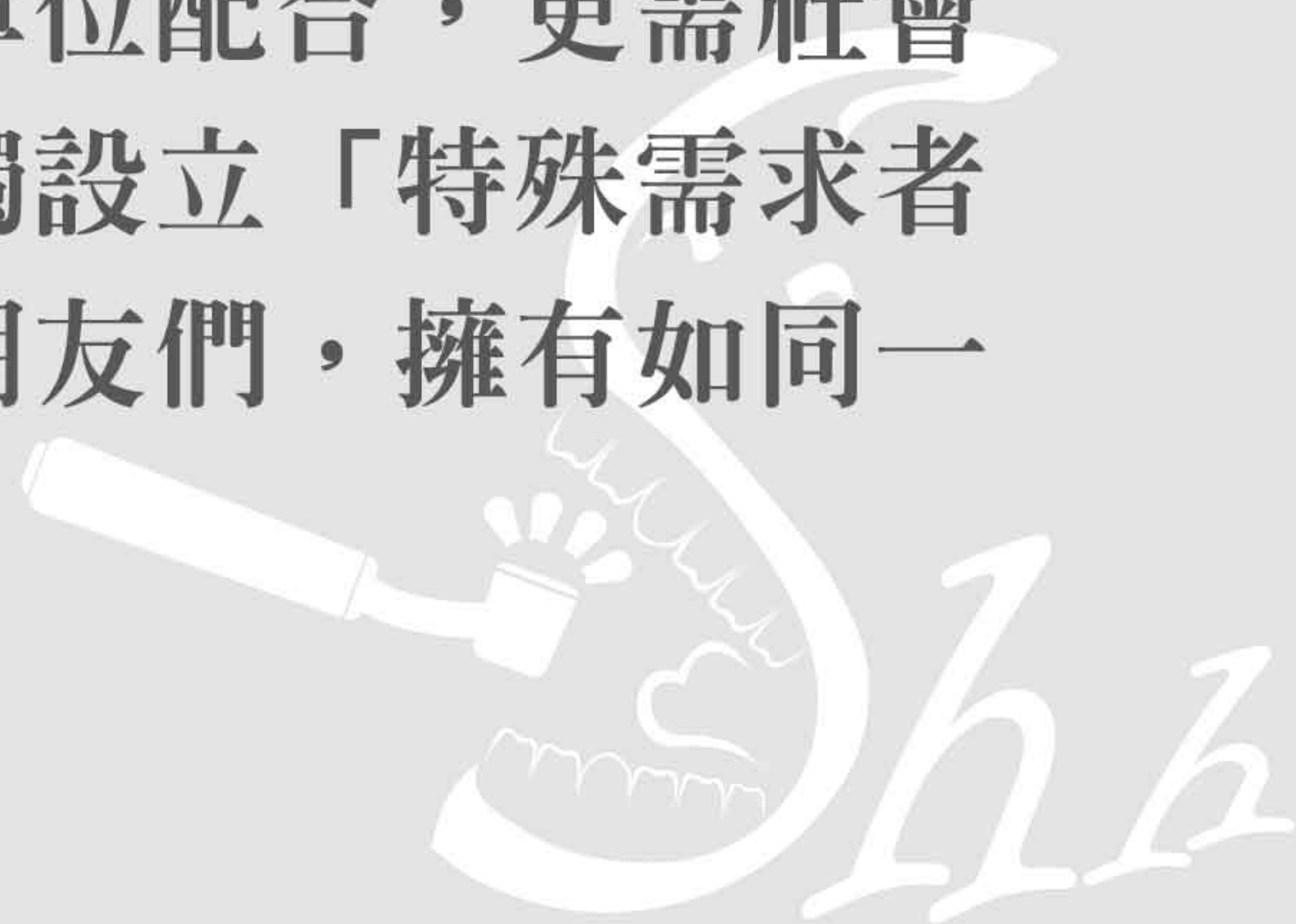


對身心障礙朋友而言，
「看牙醫」是需要花費較長時期來適應的，這時需要醫護人員發揮最大的愛心與耐心、不斷的關懷並了解他

們的性情，再找出恰當的溝通管道及診療方式。

有時身心障礙朋友還有其他身體上的疾病，需要其他專科醫師的會診，但在一般診所無法提供相關醫療，需前往大醫院診治，如此往往返返或一科一科地跑診治療程，常使得許多患者及家屬感到氣餒而延誤治療時機。

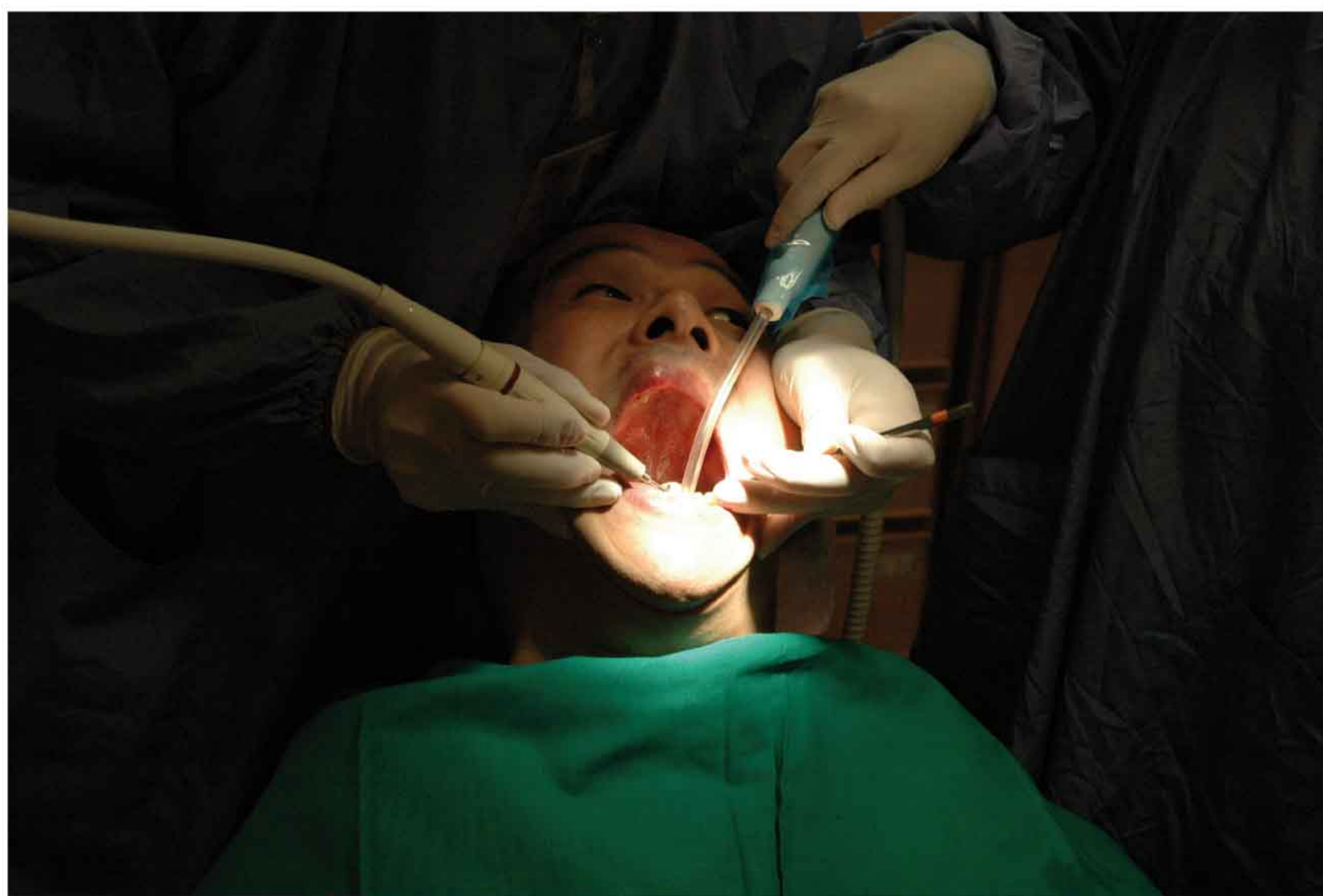
身心障礙朋友們的口腔照護尚有許多待推展的業務，如轉診、移送、追蹤等；且需要比一般人投入更多的照護。這些不僅有賴政府各相關單位配合，更需社會各界的共同參與！雙和醫院率先單獨設立「特殊需求者口腔照護中心」，期能使身心障礙朋友們，擁有如同一般民衆的醫療服務及照護。



服務對象

領有身心障礙手冊之身心障礙朋友，例如：

1. 先天性疾病（如先天性心臟病、唇顎裂）。
2. 發展遲緩以及學習障礙、語言障礙。
3. 智能障礙者（如唐氏症）。
4. 腦性麻痺。
5. 精神科症狀（如自閉症）。
6. 先天性之代謝異常（如糖尿病）。
7. 血液疾病（如白血病、血友病）。
8. 罕見疾病。
9. 其他先天或後天受傷而導致之身心障礙（如器官移植）。
10. 癲癇。
11. 多重障礙。
12. 顏面損傷。



服務內容 & 診療程序

服務內容

- 口腔疾病之治療（如洗牙、補牙、根管治療、補綴、矯正、牙科手術）。
- 口腔與顎顏面疾病之治療及復健。
- 口腔預防保健服務（如衛教、潔牙、塗氟等）。
- 治療後之個案追蹤管理。

診療程序

- 初診：收集資料（問診、檢查）。
- 治療計畫：評估治療方式、說明治療內容。
- 預約治療：門診、全身麻醉。
- 定期回診：預防措施、術後評估。



服務特色

- 每天開放門診

每天皆安排專業醫師在現場接受患者前來門診。

- 提供預約就醫制度

減少冗長的等待時間，方便患者及家屬預作事前安排。

- 專業的醫療服務

專業醫師與醫療人員皆受過特殊需求牙科的特殊訓練。

- 整合相關科別共同會診

包括小兒科、精神科、復健科、麻醉科及社工等，患者及家屬不必一科一科地跑流程，耗費時日；院內所有專科醫師，皆能隨時提供該科的專業診斷意見。

- 獨立寬敞的無障礙空間

近百坪的空間，設有7張診療椅，視患者需求，可推輪椅或躺床進入診療室；各診療椅之間，並以布幔隔開。

- 另設「顏面損傷診療室」

絕對尊重並維護患者的隱私。

- 設有「口腔衛教區」

依不同需求之患者，提供適切的環境（可容納輪椅），由專人作完整細心的示範解說。

- 最新的設備

活動式的數位X光攝影機、專屬的手術暨恢復室、安全無虞的約束帶等等。



陣容堅強的醫療團隊之一



蔡恒惠醫師

特殊需求者
口腔照護中心主任

主治專長：

兒童牙科學、殘障牙科學

學歷：

日本東京醫科齒科大學齒學博士

中山醫學大學牙醫學系

經歷：

臺北醫學大學口腔醫學院教授、財團法人恩主宮醫院牙科主治醫師、中國醫藥大學牙醫學系教授、彰化基督教醫院牙科部主治醫師暨兒童牙科主任、中山醫學大學附設醫院牙科部主治醫師



鄧乃嘉醫師

特殊需求者口腔照護
中心專任主治醫師

主治專長：

兒童牙科學、殘障牙科學

學歷：

日本東京醫科齒科大學齒學博士

臺北醫學大學牙醫學系

經歷：

萬芳醫院牙科部主治醫師、臺北醫學大學附設醫院主治醫師、臺北醫學大學口腔醫學院助理教授

陣容堅強的醫療團隊之二



胡朝榮醫師

雙和醫院神經科主任

主治專長：

頭痛、頭暈、神經痛、腦中風及其他腦血管疾病、癲癇、手腳顫抖、智能退化或失智症、巴金森氏症或步態異常、昏厥及其他意識障礙、手腳麻木或周邊神經病變等。

學歷：

臺北醫學大學醫學系

經歷：

臺北醫學大學附設醫院專任主治醫師、臺北醫學大學醫學系神經學科助理教授、臺北市立仁愛醫院神經科主治醫師、臺北市立仁愛醫院分子醫學科主任、美國聖路易華盛頓大學神經科研究員



程毅君醫師

雙和醫院麻醉科主任

主治專長：

一般麻醉、神經外科麻醉、心臟麻醉、婦幼麻醉

學歷：

政治大學商學院經營管理碩士
臺北醫學院醫學系

經歷：

臺北醫學大學醫學系麻醉學科助理教授、萬芳醫院麻醉科主治醫師、恩主公醫院麻醉科主治醫師、臺大醫院麻醉科兼任講師、臺大醫院麻醉科專任主治醫師、臺大醫院麻醉科兼任主治醫師

陣容堅強的醫療團隊之三



郭雲鼎醫師

雙和醫院小兒科主任

主治專長：

兒頭痛、不自主運動、熱性痙攣、癲癇及其他檢查等

學歷：

臺北醫學大學細胞及分子生物研究所博士班
臺北醫學大學細胞及分子生物研究所碩士
中國醫藥學大學醫學系

經歷：

萬芳醫院小兒部暨小兒神經科主任、臺北醫學大學醫學系專任講師、馬偕醫院小兒科住院醫師



劉燦宏醫師

雙和醫院復健科主任

主治專長：

腦中風頭部外傷、脊髓損傷、運動傷害、腦性麻痺、感覺統合等復健、肥胖症之診斷、預防、治療及研究兒童肥胖、產後肥胖、減肥藥物諮詢運動減肥及減重

學歷：

陽明大學公共衛生研究所博士
臺北醫學大學醫學系

經歷：

臺大・署立桃園醫院復健科、署立澎湖醫院復健科、美國哥倫比亞大學紐約肥胖研究中心、臺北醫學大學助理教授

未來發展計畫

- 提昇身心障礙者維護個人衛生能力。
- 培訓更多的牙醫師及相關醫事人員，投入服務身心障礙人士。
- 將身心障礙牙科治療的服務推廣至全國，以嘉惠更多身心障礙者。
- 結合早療、社福、教育及醫療等資源，建置相關資源之聯絡平台，加強各機構照護人員口腔衛生訓練。
- 建立機構間轉介及轉診制度，使病友能得到早期預防、早期治療。
- 建立身心障礙者牙科醫療服務網絡，提昇身心障礙者牙科醫療可近性與服務品質。

