

「我很笨， 沒人要我。」

情感虐待與疏忽

兒童情感虐待與疏忽可由以下方式發生：對於兒童生理需要缺乏照顧，疏於經常性給予兒童愛和養育，導致兒童有公然敵對和拒絕行為。而以上行為對於發展中兒童的不良影響是極為不同，並且因年齡而異。例如，對於初生嬰兒生理之缺乏照顧可能會產生一些極明顯影響，並且發育遲緩也會發生。對學齡前兒童而言，生理上缺乏照顧會特別表現在社會及情感調適方面的脫節現象。對大一點兒童而言，會在學校裏表現不尋常的行為，通常伴隨著大量學習障礙的問題。情感虐待很少成為訴諸法律作為尋求兒童保護的惟一理由，然而越來越多證據顯示情感虐待對於兒童在社會發展、情感發展、認知發展上，有著極深遠的影響。

定義特質

情感虐待指經由輕視、批評、恐嚇、譏笑而造成兒童習慣性語言困擾，以及經由言語和非言



語的方式表達對兒童的厭惡，而非採取不理睬的態度。情感疏忽指以下兩方面：對於生理照料的缺乏，以及沒有給予小孩認知發展階段所需要的刺激。雖然對父母養育行為的直接觀察會引起「是否真的可觀察到情感虐待與忽視行為」的懷疑，但就兒童影響課題而言以上診斷結果仍有參考價值：「兒童行為和情感發展上的嚴重不良效果通常由不斷的或嚴酷的情感虐待或忽視所引起」各種虐待方式多少引發一些情感虐待，甚至伴隨著身體和性虐待

方式不談，我們應儘可能將需要進一步研究的特質確認出來。就以現有知識而言，我們無法任意將某種虐待方式與另外某種發育不良和失調結合在一起。另外，曾討論過的症狀和現象，並非一成不變就界定為受過虐待和疏忽的症狀。但是一個受過虐待和忽視的兒童在另一個家庭中反之以細心照顧替之虐待，通常一段時日後他會在下列各方面進步神速；如發展成就、行為、及社會情感的調適。

嬰兒篇

嬰兒生理和情感養育的疏忽很容易以各種症狀辨認出來。嬰兒會被影響的生理發展正是那些極需照料有細心照顧的地方。嬰兒是依賴生物：他們需要定期餵食，需要一個適度乾燥及暖和的環境，需要有人照料他們的腸和膀胱的機能。如果嬰兒常在冷濕環境中，他們會有持續不斷的感染；如果他們沒時常性地換尿布



，他們會有尿布疹，若有忽視尿布疹情況，會留下疤痕；如果他們沒有餵飽，他們會長不強壯。長得不強壯的定義為在全人口常態年齡分配值上嬰兒體重落在體重值呈現快速分散部分，亦即是成長非常不良。有很多理由可以解釋為何此成長會發生。最近研究顯示成長不良只有在例外情況下才與虐待和蓄意忽視連在一起

嬰兒主要特質

生理： 無法長得強壯
持續不斷有輕微感染
經常有意外發生或住醫院
無法解釋的瘀傷
嚴重的尿布疹

發育： 一般性延緩

行為： 情感失調：焦慮、退縮
社會敏感的缺乏

，甚至在實驗案例中亦然。如果僅假設一個家庭裏有虐待情事發生，則為了證明假設是否真確，應該找出支持此假設的理由。

對兒童的嚴重疏忽也會影響到兒童社交技巧及內在動力。如果兒童在學習坐、爬、走路時得不到任何鼓勵，嬰兒會表現出發育遲緩。嬰兒天生下來就會學習社會化：他們喜歡與兒童或大人交往。一個完全被忽略的嬰兒不會以笑相互取悅，也避免引起注意。雖然嬰兒有憂鬱情緒的說法時有爭論，越來越多證據顯示有些憂鬱母親（相對地對小孩疏於照顧）的嬰兒會顯現一些持有的社會反應，如退縮、向後看行為、及情感脆弱。完全不被激勵的嬰兒甚至會以不斷地猛擊頭部或敲打做為自我刺激行為。

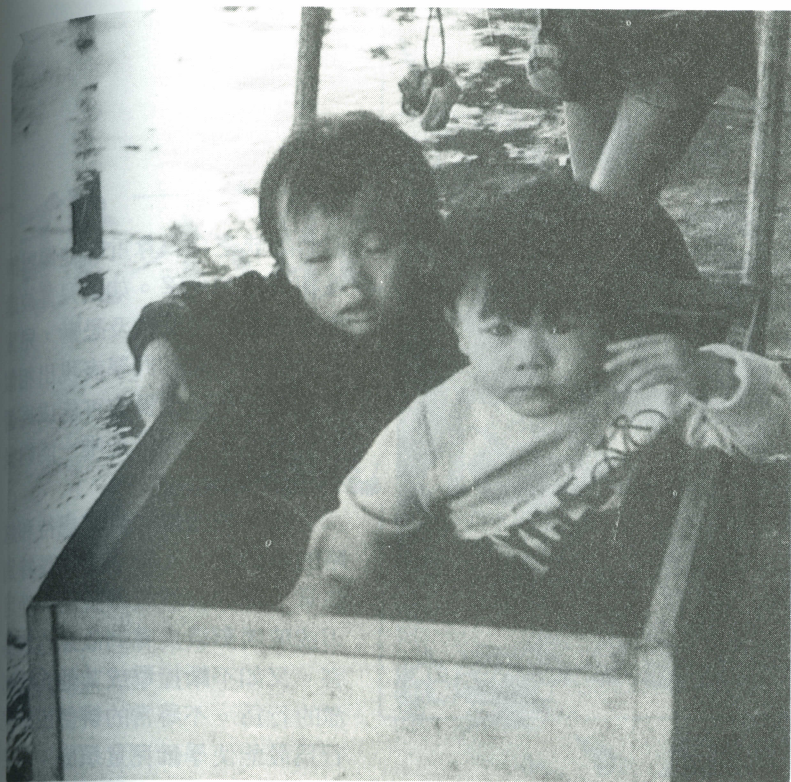
在嬰兒大約 6 到 8 個月大時，會對有親密關係的大人做選擇性情感依賴，一個受到虐待或疏忽的嬰兒會表現特別情感依存方式。正常而言，有經常性和細心

的照顧經驗會使得嬰兒在第一個看護者或甚至陌生人面前會感到安全。然而在一些不熟悉情況裏，如手術中，在臨床診斷上，嬰兒會由於想和父母待在一起，而沒有想在醫院中東跑西跑的念頭。如果嬰兒常受到虐待或忽略也會缺乏此種安全感，他們沒有足夠信心去探索週遭的事物，而且認為疾病理所當然，啜泣、不高興，甚至顯著不耐煩於看護者。有些嬰兒不是在房間裏沒有方向性到處亂爬（可能來自高度焦慮），就是安靜地爬向一個角落小心地觀察四週事物。最近的研究顯示，對於看護者的養育與照顧容易取得與否並非與情感依存變異性始終相關。

學齡前兒童篇

在學齡前階段兒童如果受到持續的虐待和忽略而引起生理影響，會有較矮、較瘦、及小腦症等情形。如果受虐待的兒童移到另一個受照顧的環境裏，頭腦的容量會有快速增加趨勢。與虐待有關連的症狀如輕微無法解釋外傷不斷出現，特別是瘀傷。特別要注意的是瘀傷分布範圍，因為有些可能是由於緊抱、窒息、握掌所引起。

兒童（包含不會說話的兒童）和他們看護者之間溝通的發展是以他們彼此的期望和運作規則來進行的微妙過程。而持續的忽略和虐待會無法建立彼此信賴。而在表達能力及敏銳感受語言上發展的延遲可能會因沒有適當醫



治的中耳炎疾病和部分聽覺障礙的繼續延遲。甚至情感虐待到過分地步時，小孩會變得真啞吧。由此可得知，在一個完全被剝奪情感的環境中，語言發展是極容易受傷害的。

對於學齡前兒童而言，情感虐待與忽略會表現在行為上。因此只要小孩沒與外界接觸或沒生活在外界環境裏，我們無法發現

他有不尋常之處。但在托兒所或日間托兒所裏，小孩會表現出許多失調和個性失調現象。小孩的注意力幾乎無法集中；小孩不能專注一件事超過幾秒。這個可能反應出照料者沒有嘗試讓小孩注意力集中，也可能是反應出小孩極度焦慮。無法集中注意力可能與過度活潑有關，即我們常指的極度活潑（好動兒），但是仍沒

證據顯示大部分過度活潑的學齡前兒童曾被虐待。行為過度活潑的問題之外，也要注意小孩本身的問題，當在諮商室中小孩不斷地打照料者或發誓行為，這個小孩可被視為處於危險狀態中。

持續被虐待的兒童無法發展出同儕關係，因為他們無法發展出足夠的社會成熟，和與其他小孩合作無間，他們與其他小孩相處時會有退縮和強迫兩種雙重行為。由於選擇性情感依賴的缺乏會阻礙社會關係的發展，因此被虐待的學步前兒童會表現出與一般情感發洩及有廣泛社會經驗的小孩不同，他們可能對任何人都示好。這樣的小孩會想從一個完全陌生的人身上得到親密身體接觸，他們會在一個短時間會面裏坐在你的大腿上，並且似乎渴望得到身體接觸，即使第一次會見看護者亦然。

學齡兒童篇

對於一個經過長期虐待和忽視小孩而言，他在到達學齡階段時會有身材短小及行為和情感問題。雖然沒有證據顯示會造成身材短小，但在其他方面確有實際影響如社會及情感調適，行為問題、學習障礙。

因為受虐待小孩本身在學習技巧上，是很大的問題，所以學校無法對他在家庭裏缺乏的認知刺激做彌補。無法集中注意力可能伴隨著過度活潑，而所謂過度活潑是指小孩被視為分裂性格，及被評估為必須接受特殊教育。

學齡前兒童主要特質

生理：較矮

小腦症

遲遲和骯髒

發育：語言遲滯

無法集中注意力，甚至在極短時間內也無法集中注意力

社會情感不成熟

行為：過分活潑

強迫個性和衝動個性

不分你我的和善

想從陌生人中尋求身體接觸



不斷的惡意責罵與拒絕無可避免地導致兒童看輕自己，當兒童感覺沒有價值時會對他們的行為感受極大罪惡。他們感沮喪，甚至對輕微沒有意義的不良行為感到歉意。舉例而言，一位曾受虐待的5歲女孩最近首次拜訪兒童指導室，她對治療師表示歉意，因她沒將生日蛋糕留給他，但是她生日早已過了三個月。這種

對自己沒有信心的兒童是無法真正地在學校中建立和保持友誼的；受過虐待的小孩從沒學過社會的諮商技巧。因此情感虐待的小孩在遊戲時，獨自遊戲或在團體附近閒逛。有時候較有能力的小孩發展出一種與他人相處的策略，但是他們與老師（亦即大人）相處卻不和學生（亦即兒童）相處。他們會表現出假成熟來偽裝

他們的缺乏自我尊重和他們對情感和穩定的渴望。如果兒童被虐待方式是混和侵略及恐嚇，兒童可能會對老師和同學表現出相似行為。這些行為很有可能成為習慣，因為在家裏這是唯一能夠吸引注意的方式。

在一些極端的情感虐待和忽略的案例使人不得不對小孩特別注意。例如自我肢體毀傷，從用刀或玻璃劃破皮膚到故意自我傷害。又如不斷撞擊或其他自我刺激的行為。不尋常的排便或排尿行為最能學齡兒童煩腦。如果兒童在自己衣服裏排尿或排便，那種難聞的氣味會讓其他同學不敢接近他，或許這就是為何他們認為自己令人作嘔和不令人喜愛的原因。學齡兒童如果在走廊或遊戲間排泄，我們幾乎可以判定他一定受到虐待。

診斷與管理

受到情感虐待或忽視的兒童雖然不是立即有身體或精神威脅，但是對他們的保護工作仍要進行。我們必須要承認的是，在這些案例中所提供的協助範圍有限，我們只能提供醫療診斷，但是無法對生理或性虐待有所診斷。醫生如果判定兒童受到虐待，應先諮商對這方面有經驗的同事。如果地方小兒科醫師或兒童精神病學家有事無法解答這方面問題時，縣應另外有設置次級詢問機構隨時可提供服務。最後我們應對那些保護兒童法定機構給予更多的支持。

學齡兒童主要特質

發育：學習障礙

生理：身材短小

缺乏自我尊重

衛生習慣不好

無法與人相處

外表邋邋

社會情感不成熟

行為：失調人際關係或僅有少許的人際關係

自我刺激或傷害行為，或兩者皆有

不正常的排便或排尿方式，或二者皆有