

專題演講「2008 數位化論文典藏聯盟年會：

Web 2.0 時代的學術社群資訊服務研討會」參與心得

日期：民國 97 年 10 月 24 日(星期五)9 時至 16 時 30 分

地點：元智大學

主辦：元智大學資訊服務處、臺灣大學圖書館

研討會內容簡介：

時間	主題	主講人
09:00-09:20	報到 / Registration	
09:20-09:30	開幕致詞	范書愷 資訊長 元智大學圖書資訊服務處
		陳雪華 館長 臺灣大學圖書館
09:30-09:40	全方位服務・ProQuest 新氣象	朱志堅 總經理 ProQuest 大中華地區
09:40-10:10	透過 ProQuest/UMI 出版博碩士論文	呂德章 執行董事 ProQuest 業務發展部
10:10-10:30	Break	
10:30-11:20	研究人員的資訊行爲	葉乃靜副教授 世新大學資訊傳播學系
11:20-12:10	以使用者爲中心之圖書館網站設計	謝建成副教授 臺灣師範大學圖資所
12:10-13:40	午餐 / Lunch Break	
13:40-14:30	圖書館創新資訊服務	柯皓仁副館長 交通大學圖書館
14:30-15:20	提升文獻曝光的學術分享與管理機制--應用 OAI-PMH 協定的特性	余顯強 館長 世新大學圖書館
15:20-15:40	茶敘 / Tea Break	
15:40-16:00	聯盟現況及未來營運計畫報告	林郁婕 小姐 臺灣大學圖書館

數位化論文典藏聯盟自 2001 年規劃籌設至今，已獲得許多高等教育與學術單位的支持及參與，至今年(2008) 10 月在中央研究院計算中心的主機已累積國內 89 所圖書館，共有 94,000 多筆美加地區數位化博士論文全文檔可供查詢及下載，將歷年來挑選之北美學術研究文獻提供國內師生讀者應用典藏。

高等教育在世界先進國家均受到各國政府相當重視與全力支持，台灣的研究所課程近十年來也是大幅度的增長。各大學院校在教育部、國科會等部門協助下，分別籌組不同的學術聯盟，引進國際間權威、知名及最新的電子出版品，充分發揮成員協力，節約經費而達成資源共享之目的，不但使得台灣碩博士研究素質逐步邁向國際化水準，並為台灣的未來耕耘出更堅實的基礎。

本聯盟為持續數位化論文典藏及推廣合作，本年度年會由元智大學圖書資訊服務處承辦。年會中除報告本聯盟現況與營運計畫，同時將就「Web 2.0 時代學術社群資訊服務」這一主題進行研討。由研究者的角度出發，邀請圖書館學相關學者專家一同探討 Web 2.0 時代研究者的資訊蒐尋與利用特性，以及圖書館如何創新資訊服務。

技術服務組 王月玲

有感於在現在網路發達的年代中，資訊資料數位化也虛擬化了，圖書館更積極運用互動科技縮短數位落差，也隨著科技的進步與突破，「數位學習」的想法逐步的被落實，科技的力量和全球化的急速變遷現象當中，網際網路對圖書館的經營哲學產生巨大的衝擊，圖書館更體認到這整個訊息快速改變，也以正面的態度回應這些改變。



↑研討會會場

世界上先進國家高等教育均受到各國政府相當重視與全力支持，台灣對於研究所課程近十年來也是大幅度的增長。在探討 Web 2.0 時代研究者的資訊蒐尋與利用特性，我們圖書館又要如何做創新資訊服務；Web 2.0 的重點在於人與人的關係，Web 2.0 就是網路上互有上傳與分享的關係；Web 2.0 的概念是由互動學習的過程當中，達到知識共享與知識的累積。



↑元大圖書館入口處

網路發展至今，由純「出口」到可「入口」，**Web 2.0** 真正可以落實到教授者與學習者互相成長的層次，**blog** 就是 **Web 2.0** 的一種呈現，現在在北醫圖的網頁上有「[活動 blog](#)」，這些的做為都是希望可以與讀者做即時溝通設立的，我們也希望我們所做的服務能更貼近北醫圖讀者的需求呢！圖書館學中說明圖書館是一個有機體，所以是可成長的、又隨時接收時代資訊養分的，在這次研討會當中得到一個省思，就是要不斷的求取新知，莫讓資訊洪流淹滅了。

讀者服務組 陳嘉君

由元智大學資訊服務處、國立臺灣大學圖書館，聯合主辦之「**2008 數位化論文典藏聯盟年會—Web 2.0 時代的學術社群資訊服務研討會**」於 97 年 10 月 24 日假元智大學五館 3 樓彥公廳舉行，隨著科技的日新月異，論文數位化變成高等教育裡方便快捷，且不可或缺的一環。在資訊技術不斷的提升、網路通訊的普及，資訊的傳遞增添了新的通道，而圖書館不再是資訊來源的唯一管道，圖書館的經營者應該把資訊技術視為工具，用它來增進與改善圖書資訊服務。

Web 2.0 的出現帶來許多新的資訊工具，讓使用者線上訊息傳遞顯得較多元化，相對也改變使用者在日常生活上的溝通習慣，且近年來電子資料庫的發展已經影響圖書館服務的型態，也由於電子媒體倍增，使圖書館必須面對新環境下找出最適合的服務模式，否則圖書館對讀者的吸引力也只是一個舒適的休閒空間，然而圖書館館員相對的也無法協助讀者有效的解決問題，更無法提升館員應有的地位。

讀者服務組 徐華玉

「**Web 2.0** 的精神在於網路上創作與分享，圖書館如何提供學術社群的資訊服務？」是此一研討會的舉辦緣由。議題包括『研究人員的資訊行為』—資源有四種類型：起始點(如 **Google**)、聚焦型(如圖書館)、推薦型(如網路書籤)與最終目的型，圖書館員要知道這些資源互相串連之間的關係，以及要提供哪些服務；『以使用者為中心之圖書館網站設計』—重新檢視圖書館網站是否存

在很多讀者看不懂的詞彙，並可利用使用者導向評估的卡片分類法，分析使用者想法作為設計網站之參考；『圖書館創新資訊服務』—創新資訊服務的最終目的是要與讀者在一起，並回歸閱讀的本心，包括：機構典藏、主題資源指引、Rapid ILL、MSN、閱讀創新活動等以及「提升文獻曝光的學術分享與管理機制--應用 OAI-PMH 協定的特性」—引文索引系統之設計，應用 OAI-PMH 協定共享學術資源。

隨著上網成為搜尋資料的主要方法，圖書館網站成為圖書館另一個重要的服務入口，如何設計讓讀者方便使用，並結合各項基本服務資訊、活動內容宣傳，是圖書館管理十分重要的議題。圖書館應舉辦利用教育課程，介紹網站使用、利用網站教育讀者相關專業名詞，並架構一個所有使用者都適用的圖書館網站。