

萬芳醫院榮獲醫策會「2013 醫療品質機構推行獎」



財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會（簡稱醫策會）於 2013 年 12 月 20 日，假福華國際文教會館辦理「第 14 屆醫療品質獎聯合頒獎典禮」，會中邀請各類「醫療品質提升競賽活動」之優秀案例醫院進行主題發表，願透過分享交流能讓台灣的醫療環境品質更為進步。

醫策會為鼓勵各醫療衛生機構建置實質的品質改善活動支持系統，以提升組織正向的品質績效，辦理醫療品質獎系統類「機構推行獎」之評選，期許得獎機構成為全國醫療機構之標竿，讓推動醫療品質的活動持續擴散並蔚為風潮，達成國內醫療水準能持續提升之目的。



萬芳醫院在李飛鵬院長的帶領下建置及通過許多國際及國內的品質認證，運用國際認證的規範要求院內工作人員落實各項作業程序及標準，讓認證規範成為院內作業的習慣。也成為醫院的組織文化，院內品管推動組織架構精簡、功能確實，並運用資訊化推展訓練管理系統（TMS）及異常事件通報系統（AERS），大幅提升工作效率，顯示院方對於品質教育的決心和用心。【圖：萬芳醫院由白冠王副院長（中）及醫療品質部陳作孝主任（左）代表領獎】

萬芳即將邁入第 17 年，過去多年來我們以病人為尊、社區至上的服務理念，追求永續進步，努力建立服務、品質、效率均優的公辦民營全方位的醫學中心，達成國際化與世界潮流接軌。此次獲得醫策會醫療品質獎系統類機構推行獎，醫界及業界品管專業評審委員在評審過程中的指導，也可作為萬芳醫院品質改善的依據。（文/萬芳醫院）【下圖：萬芳醫療品質部同仁與白冠王副院長（中）在頒獎典禮會場

合影】

