

萬芳醫院與 HTC DeepQ 攜手，推出全臺首位人工智慧醫療服務聊天機器人



萬芳醫院與 HTC DeepQ 健康醫療事業部合作，推出全臺首位人工智慧醫療服務聊天機器人「萬小芳」，並於 2017 年 12 月 1 日舉辦記者會，林建煌校長、萬芳醫院連吉時院長及 HTC DeepQ 健康醫療事業部總裁張智威等出席，希望透過此項服務，將人工智慧導入醫院的就醫流程，營造全人化的優質醫療照護。

連吉時院長表示，AI 人工智慧已在我們日常生活中全面登場，萬芳醫院把握契機與 HTC DeepQ 健康醫療事業部合作，將醫療與 AI 人工智慧緊密結合，成為全臺第一家導入人工智慧掛號應用的醫院，打造出更有效率及可近性的就醫環境，為民眾健康把關。而萬小芳機器人能提供 24 小時線上線下一站式服務，民眾只要輸入症狀，萬小芳會根據使用者所在區域和特質感知，進行機器學習，建議適合的看診科別，並提供掛號及其他的醫療服務。



【右圖：左起長連吉時、HTC DEEPQ 醫療事業部總裁張智威、林建煌校長與萬小芳人偶在記者會上合影】



萬芳醫院將萬小芳建置在深受大眾喜歡的 LINE 聊天平臺上，只要在加入朋友的頁面搜尋官方帳號「@ai.wfh」即可輕鬆與萬小芳互動；除了幫助使用者了解應該掛哪一科別外，同時還可完成掛號、就診相關資料查詢等功能，記錄常用的就醫紀錄，讓民眾快速掛號，且會在看診之前貼心提醒時間，還能查詢即時看診進度，減輕等待的焦慮感。

【左圖：搜尋「@ai.wfh」或掃描 QR CODE，就可使用人工智慧醫療服務聊天機器人】

未來，萬芳醫院更會持續與 HTC DeepQ 團隊合作，除了將萬小芳功能升級，提供更多服務外，也會運用人工智慧結合即將改版的 App，增加病人就診方便性，例如查詢用藥、檢驗等個人健康紀錄，甚至整合未來智慧病房的住院服務，以及院外的社區長照等功能，為新世代的智慧醫療服務貢獻心力。馬上加入 LINE@萬小芳：<https://goo.gl/hjm2p7>（文/萬芳醫院）

【圖：萬小芳 LINE@功能介面（左圖）及掛號功能（右圖）】

