

全臺首家導入 SROI 制度醫院，北醫附醫開創醫療新價值

2025-06-15

臺北醫學大學附設醫院率全臺之先，導入國際常用社會影響力模型「社會投資報酬率」(Social Return on Investment, SROI)，以制度化方式評估醫療服務對社會的實質影響力，結果顯示，院內兒童醫療網絡專案每投入 1 元，即創造 3.22 元的社會效益，足見兒科是極具投資潛力與社會價值的部門，將醫院經營首度納入永續思維，開創醫療新價值。



北醫附醫啟動 SROI 制度，首波涵蓋科部發展、資源投入及醫療援助等 3 大面向，評估兒童醫療網絡、復健機器人及深耕友邦史瓦帝尼王國等院內專案，評估結果皆展現高度的社會價值。【上圖：北醫附醫率先導入 SROI，評估整合院內 12 大兒童專科的兒童醫療網絡】

北醫附醫施俊明院長表示，醫療服務與時俱進、技術日新月異，同時更應回歸初衷，亦即對人與社會產生正向改變。為此，北醫附醫首度導入 SROI 制度，於現有醫務管理架構之外，以更全面的角度詮釋醫療的價值與意義，亦可納入醫務管理與決策的核心工具；未來將持續對兒科的投入，包括人才培育、跨院整合與偏鄉可近性等，並同步將 SROI 制度拓展至資源投入與醫療援助等領域，讓每一分投入發揮加乘的社會影響力。

北醫附醫永續發展室黃仲毅主任解釋，SROI 是一種將社會影響力貨幣化的定量評估模型，透過與利害關係人訪談、記錄行為改變等層面，轉化為財務代理數據，補足現有醫務管理不易呈現的醫療價值。

■兒童醫療網絡 SROI 3.22：1

北醫附醫盧星華副院長指出，此次評估醫院的兒童醫療網絡，包括整合院內 12 大兒童專科、推動創新制度如 Navigator 領航護理師，協助罕病與重症病童一站式就醫、跨科整合治療；亦將觸角擴展至外縣市與離島，推動醫師定期駐診與「新生兒綠色通道」跨院轉診機制，提升偏鄉新生兒就醫時效與安全。【右圖：北醫附醫兒童醫療網絡專案造福逾 17 萬病童，包括導入藝術治療，為療癒之路增添溫暖力量】



兒童醫療網絡專案造福逾 17 萬病童人次，大幅減輕家庭照顧壓力，促進醫病信任，整體社會回饋成果顯著。SROI 計算結果顯示，每投入 1 元，即創造 3.22 元的社會效益，翻轉兒科經營不易的形象，證明兒科是極具投資潛力與社會價值的部門。

■復健新里程，與機器人同行 SROI 6.86：1

北醫附醫率全國之先成立「多樣性下肢機器人復健中心」，以高階、中階、低階復健設備對應不同病況，包括中風、腦性麻痺與脊髓損傷者等高複雜族群。該中心不僅聚焦於復健效率提升，更將互動式遊戲與感應科技導入治療，讓病人在正向情緒中強化動作學習。【左圖：SROI 訪談顯示，機器人復健中心不僅讓病人回歸生活自理能力更快，家屬照護壓力與經濟負擔也明顯降低】



據 SROI 訪談，病人不僅回歸生活自理能力更快，家屬照護壓力與經濟負擔也明顯降低。同時，此案亦拓展為醫事人員訓練場域，成立復健基金、推動學術研究與國際交流，共建專業網絡。SROI 結果顯示，本案每 1 元投資，創造近 7 元回報，顯示尖端科技導入可兼具效能與社會價值。

■駐史瓦帝尼王國醫療服務計畫 SROI 13.52：1

北醫附醫自 2019 年駐點史瓦帝尼王國，推動長期、制度性醫療合作，包含建立國家醫師考試制度、在地人才培育與公共衛生推展等，迄今協助 79 名當地學生來臺取得醫學學位，已有 52 人通過國考並返國服務，並完成超過 4 萬人次診療、1.8 萬人衛教與 3.7 千例手術，跳脫傳統義診式援助，建立可持續、可複製、具系統性影響力的合作模式，展現臺灣醫療在國際上的人道實力與制度輸出價值。(文/北醫附醫)【下左圖：北醫附醫駐點史瓦帝尼王國，協助建立國家醫師考試制度、在地人才培育與公共衛生推展】【下右圖：北醫附醫自 2019 年駐點史瓦帝尼王國，跳脫傳統義診式援助，建立可持續、可複製、具系統性影響力的合作模式】

