

走在南丁格爾的足跡上 —白衣的執著

張淑華校友專訪

採訪： 蔡坤整 卓訓德

撰稿： 劉仲傑

校友專訪

談

起張淑華主任的求學經歷其實並不順遂，在西螺讀完了國小，在虎尾中學僅在初中讀了二年便因經濟和其他因素而輟學六年，但在這六年之間，張主任卻也沒有放棄求知的機會，在台北一邊做打字的工作，一邊也不間斷地參加補習加強英文。等到第一屆北醫的專科招收，她便考進北醫，開始她的護理工作生涯。從民國五十二年至五十七年畢業。曾在仁濟醫院精神科待一年半，後回到彰化開業從事助產士的工作，但助產士的工作經常得深夜外出，母親擔心安全問題之外，且和工作道德衝突，只一年便停了。

偶然參加中德文化經濟協會的

甄試到西德去，為張主任一生一次重大的轉捩點。基於從小對歐洲人文景色的嚮往和一窺歐洲護理制度的心情，進入西德 MAINZ 大學附設醫院的骨科病房服務三年，她自認是「開了視野」了。在西德的工作環境，無論排班、治療方向、病歷處理都和當年保守拘謹的台灣護理環境不同，她讚賞西德醫療制度、福利制度的良好與完善，不僅照顧病人也照顧工作人員。像醫院將病歷各部份依醫護人員工作性質的不同而加以分開，便不會到處都在搶病歷的麻煩；像大量使用非專業人員來支援專業人員的一些工作，以減輕醫護人員的負擔。張主任自然也希望多引進些新的理念，從臨床、

研究、管理各方面培訓人才，來為提升國內的醫療品質努力。

回國之後，在家休息一年，經推薦便進入北醫，本著服務的心和對工作的敬業態度，張主任並不去長庚或國泰等薪資較高的醫院，也不願接受自己不熟悉的開刀房護理





經歷

台北醫學院附設醫院病房護理長
台北醫學院附設醫院護理部副主任
台北醫學院附設醫院護理部主任

長職位，寧可從病房的護士做起，而後才逐步晉升，當上護理部副主任、護理部主任。

張主任說她行政管理的理念是：識人、信人、用人適才、和寬容過失。亦即能夠發掘人才，對下屬能夠完全信任、分派工作能夠依著各人的特性、專長和優缺點，並且有寬容的心來接受他人所犯的過失，畢竟人非聖賢、孰能無過。管理人員時張主任更重身教——一切以身做則，為其他人做榜樣，灌輸護理人員「視病猶親」的高度敬業精神來提升護理品質。

「沒有投入便不會深入，沒有深入又怎可能傑出？」張主任如是警惕勉勵我們北醫的學弟學妹們。她說各行各業都有甘有苦，護理工作確是辛苦的，但是不能因為害怕

失敗害怕挫折便不肯好好努力。當然工作倦怠、遇瓶頸不能突破是人人都可能會發生的，但要想辦法來抒解壓力不要一味的尋求逃避。她說一般人多採旅行來拋開壓力，而她喜歡去參加所謂「異業交流」的各種研習會，可以多聽聽些別人的意見，多聽聽些其他工作崗位上的甘苦，這都是可以對自己的本身工作上有所助益的。

張主任也鼓勵國人能改變觀念，接受男性的護理人員。畢竟男性護理人員是必然的趨勢且在國外早行之有年，像張主任在德國時的護理長便是男性。男性從事護理工作，事實上優點多於缺點的。能夠服務那些有病痛的人，「其實是一種福報」，是非常有意義的工作，張主任希望有興趣的新血能夠加入。

在求學階段，張主任提醒學弟妹們要好好把握時間，奠定良好的基礎為將來做好準備才是。固然不鼓勵成天死讀書，但是休閒仍要有節制、浪費時間從事無益的活動並不值得。還認為年輕人更該好好保護身體、維護健康，許多人仗著年輕便盡情揮霍，戕害自己的身體健康是非常不正確的。從事醫護工作多年，張主任強烈體認健康的重要性。

在今日，許多人視護理工作為畏途，而張淑華主任仍保持熱誠和興趣在為護理界貢獻心力，更致力護理人員服務品質的提升，如護理人員的養成和培訓、努力降低護理人員流動率等一路行來，我們深信張淑華主任確是投入而付出並且已深入而傑出了。

校友專訪

沒有投入便不會深入，沒有深入又怎麼可能傑出？

張淑華