

醫師是全民健保制度建立的頭號敵人？

自從政府當局決定實施全民健康保險的政策以來，至今已有許多學者專家被迫學官兩棲，與政府主管官員投入整體規劃的工作中，因為他們被授權看緊全民健保的經費與醫療服務品質，有義務負起全民健保成敗之責；而一些與全民健保所伴隨之經濟誘因攸關的團體或人士，也紛紛投入這場醫療體制大變革的游擊戰中，因為他們要保有既有的利益，不願在全民健保推行之後，成為支領保險單給付費用的「公醫」，也不願在與全民健保主管當局較勁下，成為全民健保制度失敗的罪人。因此，當我們客觀地來看這個問題時，將不難發現：全民健保制度的推行，勢必困難重重，因為醫師是全民健保制度最重要的合夥人，但是也是推行全民健保制度時的頭號敵人。

全民健保之成敗，據專家分析，端看醫療支付制度之完善與否，而這可以從已實施全民

健保的國家之經驗得到證實，因為它們都一致認為醫療支付制度是控制全民健保費用最有效的工具；而任人皆知全民健保費用之虛實與否，則是該制度能否持續服務全民的主要變數。醫療支付制度何以有如此關鍵性之地位呢？就專家說，支付制度將影響醫療費用的上漲率，如果支付制度不良，全民健保的經費將無法節制而形同無底洞；支付制度將影響醫療服務供給的質、量、效率與資源的分配，支付制度的良好設計，可以避免醫療服務使用的浪費、醫事人力的供需不調與地理分佈不均等；支付制度更對掌控提供醫療服務大權的醫院及醫療人員之營利或收入有絕對的影響；又支付制度若設計得過於謹慎，將導致全民健保行政體系因忙於審核申報案件而浪費大批的人力與費用。

然而醫師、病人與主管當局之間所呈現出的却是一個十足的不等邊三角形關係，醫師整

放大鏡

如果有人調查探討這二十世紀中，「醫病關係」最具突破性的發展是什麼，答案將可能會眾望所歸——醫師不像病人，病人不像病人。但是您做夢也不會想到有回答是「父子關係」的前進答案，然而事實上，無論是否有人如此敢說，在最近幾年的觀察，醫師視病人為賞飯吃的衣食父母，卻已是未便明說的事實，而這種新潮的「醫病關係」；在越有競爭壓力的醫師上，其感覺就越強烈，甚至不顧職業尊嚴、固有包袱，大聲地向求診病患喊爸喊媽。

如果有人不能看破，不承認這個事實是潮流，一味力挽狂瀾，侈談醫德大論，恐怕無法見容於社會，因此應該配合時宜，改談「孝道」，討論醫師應如何孝順病人，病人又應如何

如果病人是醫師

施文儀

做到為人父母之道才是。

醫師應該如何感謝病人就診之恩呢？是讓他少花點錢？送他幾根牙棒？讓他少痛一點？讓他徹底解決疼痛疾病？還是讓他知道預防疾病的方法？我想每個人各有各的孝順方法，但誠如曾子所謂孝有三：「大孝尊親，其次不辱，其下能養」，如果大孝、中孝力所未逮，至少也要做到下孝。醫師之於他的衣食父母

醫療市場的現象是不得以的，而且是合法的。病人選擇或要求高醫療品質是合情合理的。當局避免虧蝕老本，要求醫療品質、節制費用是必要的責任，因此想要在此種矛盾中不平等中得到一個「大碗又滿碗」的支付，事實上是不可可能的。

儘管獲得一個面面俱到的支付制度有其困難，然而各種支付制度却不斷地被提出討論，包括住院支付的論量計酬制、論日計酬制、論入院次計酬制、疾病診斷關聯羣制（DRGs）及醫院總體預算制，門診支付的論量計酬制及論套服務計酬制。但是當您仔細去了解各種支付制度，您將不難發現，所有的設計，均是站在不信任醫院或醫師之職業的出發點而開發的，換言之，即是懷疑醫師是「奸商」，會鼓勵病家做不必要的醫療與手術，會應病家要求給予無必要也無傷的藥物、檢驗或治療，會利用病家人命關天的恐懼心理，收取額外的費用或索取保單，會利用病家貪小便宜的心理，以小惠換取保單或以保險項目不包括之醫療換取保單。然而當機關礙於全民健保必須仰賴醫療業者的支持，在這種不得不合夥的關係下，只能來個「

先小人後君子」，讓大家都獲得平安。

但是醫療業者是否能接受這種先被視為奸商，後又被到處設防、檢查的制度呢？如果不能接受，會如何呢？如果勉強接受，是否會暗中與主管機關較勁，看是你的制度道高還是我的手脚魔大？而在整個全民健保制度下，醫療業者是要扮演人民健康的「公共資產」還是要落實「奸商」的角色，搞得全民保險成為「全民共慘」的狀況才罷休？我們認為：無論結論為何：全國的醫療業者，在行動前，可能要慎重的思考一些

問題：一、全民健保視醫院及醫師為奸商有無道理？

二、醫院與醫師能否繼續擁有絕對優勢在這難以平衡的不等邊三角關係？

三、醫療業者如想要仍保有一些職業尊嚴（如果全民健保已可能使發財夢成為不可能），在目前未實施全民健保之際，應做什麼努力？

如果您已有了答案，相信「醫師是全民健保制度建立的頭號敵人？」這個問題，會有正確的答案。

● 放大鏡

衣食父母

病人，最起码也要能做到徹底解決他的疾病。倘若只是靠打折、送禮物，來博取衣食父母之愛與養育，卻置衣食父母之健康於不顧。再笨的衣食父母也會忍心拋子棄女，另外找子女，離您而去。

日前從台大林嘉明博士口中聽到「兒女恩」的道理，先是一番錯愕，但是目前也能體會到恩該感謝的道理，就如我感謝我那八個

月大的女兒，她肯喝我買的奶粉，肯讓我接送她去奶媽家，讓我有機會多懂許多育嬰知識，能不感激。同理，病人雖也養育醫師，但是病人也要感謝醫師，雖然被拿了幾個錢，但是醫師肯為我看病、診療、解說病因，教導預防保健方法，豈可不認賬。

適值母親節，孝道又流行起來，對於一個懂得孝道之人來說，相信能知道送禮物不等於孝順，少花父母一些錢，也不見得是孝順，倒是能讓父母沒有病痛，身體健康，方是心之所願。親愛的醫師，今年的母親節，您打算怎樣孝敬您賴以生計的衣食父母呢？

作者／台北醫學院牙醫學士、台大醫學院公共衛生研究所碩士，牙橋雜誌社編輯顧問