

「館員有話要說」本期主題：數位圖書館專案經理

原「我有話要說」單元，一直以來是讀者與圖書館之間的溝通橋樑，後來也成為在圖書館工讀的同學發表工讀經驗談的園地。自 2008 年 10 月號起改為館員的發聲平台：「館員有話要說」，為讀者揭開館員神秘的面紗，以瞭解館員工作內容以及想對讀者說的話。

讀者服務組 張愛鈴撰寫・技術服務組 魏怡君補充

什麼是「數位圖書館專案」？

北醫的畢業校友一向支持母校，也與母校保持密切的聯繫，有鑑於數位圖書資源的發展快速且其使用不受一日 24 小時，一年 365 天及距離的限制，前校長許重義責成秘書室、資訊處、總務處、會計室及圖書館等，建立學校層級之跨領域合作，針對北醫之畢業校友所開之醫院，提供包含期刊資源代訂、專業圖書館經營諮詢及網路環境評估等服務，以協助中小型地區醫院，經營一向人力較少之圖書室及資料查詢服務。因此簡單地說，「數位圖書館專案」在圖書館裡運作的方式，即是提供有意與北醫結盟之結盟醫院圖書館經營之指導及評鑑諮詢及經驗分享，另外，更進一步提供北醫專業參考諮詢服務，以協助一般醫院使用者查詢資料指導，及資源代購及電子資源整理服務；加入北醫數位圖書館專案聯盟之醫院圖書室，只需付出基本的資料庫及期刊資源的訂購費，即可免費獲得北醫圖書館所附加的專業諮詢及館際合作服務單一窗口的文獻代印傳遞服務。目前加入北醫數位圖書館專案的醫院達 9 家之多。

為什麼需要「數位圖書館專案」？

數位圖書館專案，是北醫協助醫院圖書室之專案服務，不以營利為目的，也是北醫展現社會服務的表現之一。目的是結合統一購買的力量，使資源的採購售價合理化，並且提供優質專業圖書室經營團隊的能力，將經營知識分享給資料較少的地區醫院，進而提昇醫院圖書室的服務品質。



數位圖書館專案說明會情形



專案說明會當日餐敘情形

數位圖書館專案經理需要具備的能力？

數位圖書館專案，需具備良好的溝通協調及專案管理能力，確保各結盟醫院圖書室能滿意本專案所提供的相關服務，由於對外提供的各項服務是由館內不同業務成員所提供，因此，內部的橫向溝通協調能力，格外重要；另外，因提供代購資源服務，專案經理人需要熟悉採購資源的流程及銀行外匯結匯及管理預算等作業；此外，對於結盟醫院我們提供教育訓練服務，因此，專案經理的圖書館利用講課能力，也要具備一定的水準，以便能針對各家不同醫院進行客製化的講習。由於人力及經費上的限制，專案經理每次出差皆是單槍匹馬，需要獨立作業的能力，以因應在外出差的各項變數；年度結算作業更要評估各項服務的成效；因此，綜合以上，要能擔任此業務之負責人，得先具備這些能力才行，可說非常有異於傳統圖書館員給人之形象。

本館數位圖書館專案館員

說了這麼多，本館負責數位圖書館專案業務的是哪一位館員呢？。她就是魏怡君小姐，在工作的表現上往往具有創新想法，總能經由她的提案，讓原本枯燥的活動增色不少！另外，她也讓人看不出是二個孩子的媽媽，兼具優秀的工作能力、家庭管理及家事高手於一身，對於工作與家庭皆能得心應手，對於圖書館的工作，她認為：“對內來說，身為北醫學子真的格外幸福，除了享受支援教學與研究的種種貼心服務外，還可以參加圖書館所提供各項既豐富、又饒富意義的推廣活動。對外而言，肩負著學術推廣責任的北醫圖，也把知識傳遞的雙手援助了北醫體系外的結盟醫院，為沒有母教學機構的地區及區域醫院，提供優質及快速的文獻代印及資料庫代檢索服務。和這樣一群活力四射、不斷創新的團隊一起工作，可以持續進步、獲益良多喔！”

其它負責業務

閱選服務

除了數位圖書專案，在北醫圖書館有另外一向重要的業務是由魏怡君小姐負責，即是圖書閱選服務，根據學院及系所的需求主題，直接至各學院及附屬醫院單位，提供其客製化的圖書主題，進行現場選書活動，以主動出擊方式，提供圖書館的選書服務，讓忙碌的教師及醫護人員，能參與

選書活動，以瞭解學科發展最新訊息及更新學生更新穎的教科書版本。



附設醫院閱選選書情形

電子書採購

隨著日益發展的電子書市場，近年來，北醫圖書館也逐漸採購電子書，以提供服務給校內教職員生，目前館藏電子書的總數已達 **48171** 種，佔圖書館總圖書量 **27%**，提供教職員生新類型資源的使用。電子書採購有別於傳統圖書採購，沒有圖書加工，但仍需將已購入之電子書進行組織整理進電子資源查詢系統，以利讀者線上使用。使用上則不侷限於圖書館開放時間，想借閱就直接透過遠端於線上點閱，提供給使用者更彈性的閱讀方式。



整理於電子資源查詢系統之電子書清單

看完此文，是不是對圖書館「數位圖書館專案館員」有較深的認識與不同的認知了呢？圖書館還有其他堅守崗位，為了能提供最好服務給讀者而持續努力的館員喔！本單元也將持續為讀者介紹。

※下期預告

有聽過「雙和分館駐館館員」嗎？雙和分館駐館館員是什麼？平常在處理什麼事情呢？
2010年6月號的「北e圖報馬仔」將為您見分曉！