

北醫大獲《壹週刊》第 13 屆「服務第壹大獎」票選為醫療院所類第 2 名

《壹週刊》透過全國消費者依「專業、熱忱、細心」票選的「2016 年最佳服務企業」，臺北醫學大學醫療體系榮獲第 13 屆「服務第壹大獎」醫療院所類第 2 名，這是對北醫大全體同仁莫大的鼓舞，也是對本校醫療體系所有同仁最大的肯定。



北醫大北醫附醫、萬芳醫院及雙和醫院三家附屬醫院，在國內醫院評鑑中皆為優等，均三度通過美國國際醫院評鑑（Joint Commission International, JCI）。北醫大認為，醫療服務的本質即是提供病人最好的照護，「以病人為中心」是不變的核心價值，故本校醫療體系以符合本國及國際醫療服務的標準，持續以安全、優質的國際級醫療照護水準，守護民眾健康，善盡社會責任。

【左圖：北醫大管理發展中心吳麥斯主任代表領獎】

本次《壹週刊》「服務第壹大獎」在為期 7 週的票選後，於 2016 年 11 月 2 日公布得獎名單並舉辦頒獎典禮，其中醫療院所服務業票選中，北醫獲得全國民眾 20,876 票的肯定，榮獲第 2 名。表示北醫大醫療體系提供的不只是服務，更是醫療的專業，面對病人的需求我們真誠傾聽，以同理心的立場回應並提供多元醫療照護，以消除病人身、心、靈的苦痛作為我們持續進步的目標。未來，我們將持續以「達成最高品質之國際一流大學醫院」為願景，提升醫療服務品質並落實以病人為中心的全人照護。

【下圖：北醫大管理發展中心吳麥斯主任代表領獎】



（文/管理發展中心）