



服務對象

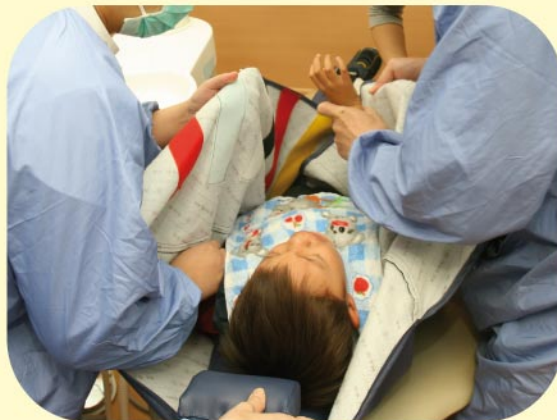
身心障礙朋友（領有殘障手冊者）

對於一般人來說，看牙醫就已是件令人害怕的事情，但他們至少能表達自己的疼痛，或清楚地描述症狀。而心智障礙的朋友，卻是有口難言，只能以捏脖子或捶頭來表達自己的疼痛，或可能只會喊「痛」……。

要如何發現、判斷他們口腔的不適？又如何帶他們去就診？又如何讓他們願意坐上診療椅、張口、接受治療？每個步驟，無一不是門學問。牙醫師得琢磨出和他們互動的方式、找出溝通的方法，除了以傳統的行為管理加以引導外，使用肢體約束及輔助性的麻醉治療方式，是為了保護患者、不得已時才施行方法。

對於身障的朋友而言，則需要寬敞或獨立的無障礙空間，以容納他們的輪椅、推床，保有他們的個人隱私等。過去往往因為前述的種種因素而延誤就醫，所以口腔問題儼然成為身心障礙朋友必備的另一種痛苦。

雙和醫院是第一所將這些需求獨立於一般牙科之外，成立「特殊需求者口腔照護中心」專科門診的醫院，依不同之身心障礙患者的特殊性，提供患者完善且安全的治療計劃，配合各相關之專科醫師指導及合作，在標準作業程序下提供患者最安全之口腔醫療。



為了保護患者而使用肢體約束



本中心寬敞的無障礙空間



行政院衛生署委託
雙和醫院（臺北醫學大學經營）辦理

預約專線：(02)2248-1388

診療時間：AM9：00～12：00 PM14：00～17：00

地址：23561臺北縣中和市中正路291號5樓



Taipei Medical University - Shuang Ho Hospital

臺北醫學大學·署立雙和醫院

雙和醫院

全國首創・率先成立

特殊需求者口腔照護中心

以陣容堅強的醫療團隊為您服務

關懷身心障礙朋友，從牙開始！

說不出的痛，由我們來紓解！



行政院衛生署 補助編印



服務內容



服務特色

口腔疾病之治療

如洗牙、補牙、根管治療、補綴、矯正、牙科手術等口腔與顎顏面疾病之治療及復健。

口腔預防保健服務

如衛教、潔牙、塗氟等。

治療後之個案追蹤管理

主動關懷患者治療之接續性與完整性，善盡提醒患者及家屬後續治療與治療後之口腔衛生保健。完成治療後，患者需每三個月作定期回診，作例行檢查、全口清潔、塗氟以預防蛀牙等，同時指導家屬如何幫忙身心障礙朋友刷牙，並鼓勵病患獨立完成刷牙。定期回診有助患者適應醫療環境，並能建立與牙醫之間的互動的信賴感。

每天開放門診

每天皆安排專業醫師在現場接受患者前來門診。

提供預約就醫制度

減少冗長的等待時間，方便患者及家屬預作事前安排。

專業的醫療服務

專業醫師與醫療輔助人員皆受過特殊需求牙科的特殊訓練。

整合相關科別共同會診

包括小兒科、精神科、復健科、麻醉科及社工等，患者及家屬不必一科一科地跑流程，耗費時日；院內所有專科醫師，皆能隨時提供該科的专业診斷意見。

獨立寬敞的無障礙空間

近百坪的空間，設有7張獨立診療椅，視患者需求，可推輪椅或躺床進入診療室接受治療；各診療椅之間，並以布幔隔開。

另設「顏面損傷診療室」

絕對尊重並維護患者的隱私。

設有「口腔衛教區」

依不同需求之患者，提供適切的环境（可容納輪椅），由專人作完整細心的示範解說。

最新的設備

環狀活動式的數位X光攝影機、專屬的手術暨恢復室、安全無虞的約束帶等等。

醫療人員為機構學員進行口腔衛教潔牙。



依不同需求之患者，提供適切的環境進行口腔方面的衛生教育。



手術暨恢復室
Operating & Postoperative Intensive Care Room

特殊需求者口腔照護中心有專屬的手術暨恢復室。



雙和院內的醫師與醫療輔助人員，皆受過特殊需求牙科的特殊訓練。