

Mandulo 義診記～駐史瓦濟蘭王國醫療團廖學聰醫師感言



馬年（2014）2 月，北醫大楓杏志工團 10 位同學加上隨隊牙醫師祁力行夫婦及領隊陳幸萱小姐，利用學校寒假的最後一週到史瓦濟蘭王國當志工，以口腔保健、口腔檢查，及治療為服務目標的。

這兩年來，為了豐富志工同學的志工體驗，本校駐史瓦濟蘭醫療團儘量為每個從學校來的志工團安排一次義診，而醫療團舉辦的義診活動，在史國非常受歡迎，相信參加過的志工都有個美好回憶，未來必定能將志工精神發揚光大。



此次楓杏的到來，本團也不例外的安排一次義診活動，選定 2 月 14 日在偏遠山區 Mandulo 舉辦，台灣家扶中心在此地為貧困小孩免費供應午餐，兩百多位小孩分散在 3 個供應點，家扶跟社區的關係非常密切，透過他們的安排，我們可以很快地跟當地社區發展中心達成活動共識，做好義診準備，活動重點就以涵蓋醫療團義診、楓杏口腔保健衛教及治療，與家扶中心全面性的為兒童及年長者供應一次午餐為主軸，在社區發展委員會的全力協助下，盛況空前。【圖：在教室外的牙科候診情形】



【圖：家扶中心 6 員大將（左圖），廖學聰醫師在供餐點與當地兒同合影（右圖）】



雖然我們已經辦過無數場義診，但是每次義診前仍需要好好的準備及規劃，社區聯絡及場勘為第一步；補充藥品、器械及病歷為第二步；聯絡衛生單位、當地支援護士及邀請志工協助為第三步，通常需要三次以上的聯絡再聯絡，確定再確定；安排工作任務及當天行動次序為第四步，讓每個人知道自己當天的任務及位置；最後

確定每個人能夠準時 6 點 30 分出發，通常路程都在 2 小時左右。【左圖：場勘，義診地點在山的另一邊】

其中以藥品的準備最為麻煩，大多數的藥品經由北醫大國際醫療組寄來，水劑必須當地購買，行前必須分裝包好並標示清楚，以便能夠安全的快速發放，當地護士非常重要，除了協助翻譯及當場衛教之外，藥局給藥時必得請當地護士做最後以當地語言說明及確認，用藥安全絕對不可便宜行事，這是給所有的義診團的良心建議。【右圖：北醫大同學在義診藥局協助拿藥】



2 月 13 日，義診的前一日，楓杏志工到史京醫院參訪，祁醫師協助牙科部手術治療病人，同時也替等待許久的僑胞治療牙病，中午讓志工享用醫院伙食，下午大夥兒就回到宿舍區小團部，一齊整理應用藥品及器械，逐項包裝藥袋並且逐樣學習臨床藥理，熟習義診準備事項，晚餐則特請國王御廚李承軒烤肉給大家享用，其美味連國王都未曾嚐過。

【左圖：廖醫師（立者）為同學進行義診講習】

【下圖：義診團出發前合影】



2月14日6點30分準時出發，8點左右到達 Mandulo 小學義診現場，受到熱烈歡迎，叮嚀再三的15分鐘開場儀式，被大人物們致辭、祈禱、陳經銓大使簡潔回應等，搞到9點30分還無法開診，真是急死人了，他們的感謝及期盼跟候診的病人一樣長。

我們總共動用5間教室和1個大帳篷區；1間教室掛號及量身高體重血壓和體溫，2間教室給7位醫師診療用，1間教室當作藥局，最後1間給牙科看診及塗氟，大帳篷區則給楓杏作分批口腔衛教，他們沒錢買牙膏的，所以我們必須教導他們在資源缺乏下如何維持口腔衛生。



【上右圖：當地護理人員抓藥現況】

【中圖：掛號處（左圖）及量血壓（右圖）】

【下圖：診間一角（左圖）及同學在大帳篷內進行口腔衛教（右圖）】



義診活動一經開始，每個人都忙到只能顧及眼前的病號，原本預定 1 個小時的吃飯時間，只好分批去啃烤玉米當營養午餐了，好讓診療程序持續下去，這樣病人才能在天黑前安全的翻山越嶺回到家。

通常 3 點鐘是預定結束掛號的時間，但這時還有長長 2 個教室長的人龍排隊，

大帳篷也被推擠到嚴重傾斜，藥品也開始見底，總共看了 397 位掛號病人，創下義診紀錄，如果加上牙科塗氟，總共超過 900 位服務對象，就如報紙所寫一般。

【圖：準備午餐（左圖）及候診長龍（下圖）】



■後記

其實我是忙到無法看到活動的整體狀況，所以很難寫出一篇報導，我的第 1 位病人是位七十幾歲的 Go-go（老婦人），血壓 172/110，她顯然一大早就在那裏排隊，我要給她藥吃，她說她不要藥，那麼請問要甚麼？她說她有 12 位小孫兒女，爹娘們病的病、死的死，她需要家扶中心趕快到她家附近設供餐點，我趕緊把家扶中心的員工找來，請他們緊急收案，果不其然，等會兒血壓就比較正常了。



看診之中，突然看到一位大眼睛，綁著兩根冲天炮的小女孩盯著我看，我說好可愛喔！我要收養為孫女。接著隔壁傳來那個臭小醫師的喃喃自語：夫婦倆是黃種人，孫女是黑種人，不就「一黑二黃嗎」？我 XXX，又不是煮香肉！【圖：可愛的小女孩】



義診 3 週後碰到那個胖子社區經理人，那個可以把開幕儀式變成演講比賽的傢伙，緊緊抱住我，差點就我窒息死掉，他說：感謝您們喔，社區老人們都覺得藥好棒。我說：放開我，讓我喘口氣，藥從台灣來當然嘛好！」（文/廖學聰，現任醫療團副團長兼義診負責人，北醫 581 級，樂幼社創辦人之一）

【圖：廖醫師與社區經理人（右）合

影】