

【論壇】管理發展中心劉文琪副主任：臺北醫學大學遠距服務中心 開創遠距醫療新藍海

2025-05-15

在後疫情時代，遠距醫療與健康照護不再只是臨時應變的手段，而是成為未來醫療產業不可或缺的一環。臺北醫學大學（TMU）遠距服務中心正以前瞻視野與實務整合能力，扮演鏈結學術、臨床與產業界的關鍵橋梁，推動智慧健康新模式，加速台灣健康產業的轉型與升級。

■遠距服務中心的成立背景與核心任務

臺北醫學大學作為臺灣醫學教育與醫療實務的重鎮，長年深耕於智慧醫療與創新照護領域。遠距服務中心的設立，正是為了回應高齡化社會、偏鄉醫療不足、以及疫情引發的健康管理需求，透過整合數位醫療技術、通訊平臺與大數據分析，打造「跨時空」的照護模式。

該中心以「連結、整合、創新」為核心策略，協助學校內部資源（如附屬醫院、研究單位、教學團隊）與外部夥伴（如科技公司、保險業者、政府單位、海運航商）協同合作，共創具規模效益與國際競爭力的遠距健康生態系。【右圖：管理發展中心劉文琪副主任】



■推動智慧健康的多元應用

遠距服務中心近年推動多項創新計畫，包括：

- 1.遠距診療平臺建置：視訊診療即時串接：透過衛星通信與 5G/低軌道通訊備援系統，船上可與 TMU 附屬醫院的醫師進行即時視訊診療，掌握病況、並提供 24 小時指導急救與後送決策。
- 2.居家健康監測整合：透過穿戴裝置與 IoT 設備，實現全天候健康數據收集與風險預警，提升慢性病與術後病患居家的照護品質。
- 3.跨國遠距教學與醫療協作：與海外醫療機構合作，進行臨床會診、教學示範與研究分享，提升臺灣醫療影響力。

4.AI 健康助理開發：未來將啟動結合語音識別、自然語言處理與個人化資料分析，打造智慧問診與健康諮詢工具，減輕醫療人力壓力。

5.遠距醫療，無遠弗屆（Tele+X）—打造海上視訊醫療新里程：促進醫療服務的普及化及翻轉醫療不平等，也為新創團隊提供測試與發展平臺，形成良性的產學研合作循環。【下圖：北醫大於 4 月 24 日與海員工會簽署 24 小時遠距照護服務與海員教育訓練合作】



■與產業鏈結：推動健康科技新藍海

臺北醫學大學遠距服務中心透過創新育成機制，與校內及附屬醫院多元發展，且與國內 3 大航商進行海上緊急醫療，拓展海上新藍海事業，努力將北醫大遠距服務推至海外市場，期望讓「MIT 遠距健康科技」成為亞洲，乃至全球健康產業的重要品牌。

■展望未來：打造以人為本的智慧健康願景

健康照護的本質是「以人為本」，遠距服務中心在推動科技應用之餘，更重視使用者體驗與倫理議題。未來將強化個資安全、數據治理與醫病關係的重塑，建構更具信任感與溫度的健康服務環境。

展望未來，臺北醫學大學遠距服務中心將持續結合醫療專業與科技創新，擴大跨域合作，落實「科技賦能健康」的願景，成為引領臺灣邁向智慧健康社會的關鍵推手。【下圖：北醫大遠距中心成員合影】

