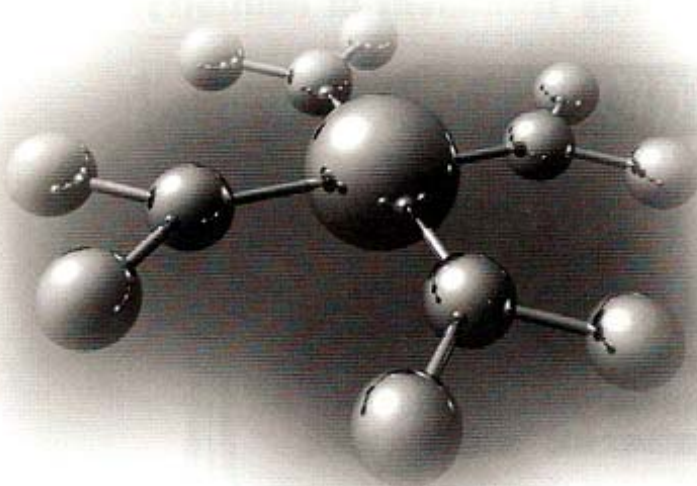


洞見趨勢 邁向未來

李祖德

1. 台北醫學院牙醫學士 (9 屆)
2. 台北醫學院 董事
3. 漢鼎亞太公司 副董事長



在高科技發展的 20 世紀最後幾個月，由於網際網路 (Internet) 與生物科技 (Biotech) 的突破，實際上已造成人類社會型態的改變。在這新的世紀開始，牙醫工作者除堅守傳統醫療工作之外，更應該關注這一波科技將對我們醫療產業的衝擊，並提前思考相對因應之道，方能在新社會結構因科技而產生的社會重組中，取得優先的戰略地位。

最近網際網路以及生物基因工程這兩大以 Information Science 為主的趨勢，均已達到成熟的階段，眼看著它就要影響人類整個未來的生活型態。這個發展趨勢對某些人而言是商機，但對大多數人而言則是危機。舉例而言，今天的建築師大多數工作已為電腦所取代，也就是過去電腦的發展造成建築師之業務危機。我們估計 3-5 年之內，會計師也將陸續步上建築師的後塵，成為缺乏業務的一群。這種例子將會很多，同時整個社會結構將由 (B2B2C) 企業—企業—顧客，多數轉為 (B2C) 企業—顧客的型態。

這個發展，將造成社會中間代理商商業機會的大量流失，顯而易見的，一些目前當紅的行業很快如同絲路一樣走入歷史，因此未來幾年失業率的快速成長幾可預期，以及社會財富的超高度集中等併同而來的發展無疑將造成新的社會問題。



我們由近日一個美國成立七年之 AOL 網際網路公司兼併百年老店 Time Warner，成為市值美金 2600 億元之巨人即證明這個趨勢已經確定。

幸運的是，牙醫工作者在顧客不在時是無法進行工作的特性，過去這個特性與會計師、建築師、律師等相比是缺點，在未來卻是行業上的優勢，也符合新的 (B2C) 趨勢潮流。這個轉變其實也給牙醫師帶來新的社會競爭力，由於生物基因工程產業的發展，會對未來的牙醫有哪些影響現在並不清楚，我們牙醫界必須花更多的精神去注意它。牙醫界若肯提前用心，擬好策略，將如同前兩年優先步入「總額預算制」而集體享受先知型的戰果，成為勝利的一群人。

總之，科技的高速發展固然解決人類的一些舊問題，同時也產生一些新的社會問題，在這轉變中，牙醫界全體人士必須拋棄工作上的微觀習性，展開新世代的宏觀思惟，共同思考與策劃牙醫界新的因應方式，否則牙醫師或許會不知不覺得步入建築師和會計師的後塵而不自知，屆時發現已晚矣。