

萬芳醫院全力打造 安心無縫接軌的初診就醫環境

萬芳醫院初診中心於今天(21 日)舉行開幕典禮，由院長陳作孝、癌症中心主任邱宗傑等人出席見證，目標打造「一站式」醫療服務，提供專業醫療評估及諮詢。

萬芳醫院院長陳作孝表示，第一次到院就醫的民眾，在面對不熟悉的醫院空間以及陌生的就醫流程，往往容易感到不安與困擾，為提供更具親和力、溫馨友善就醫環境，萬芳醫院於一樓大廳設置初診中心，提供初次到院的民眾，全方位就醫服務。

癌症中心主任邱宗傑說，初診中心的成立，以「一站式服務」為設計理念，民眾一進入到醫院即有專人主動協助，避免在醫院茫然不知所向，尤其是初得知罹癌的病人及家屬，希望中心的成立，能在他們焦急四處尋求醫療資源時，提供專業的醫療協助，消彌他們心中的不安。

萬芳醫院初診中心為到院初診病人的專屬空間，由專業護理人員幫助病人進行診前評估，確保初診資料的正確性，以及就醫科別的適當性；另外在看診時，也會由志工人員引導至診間位置，減少大家在醫院內往返的辛勞和不安。萬芳醫院初診中心希望提供安全、友善、便捷就醫環境及有溫度的就醫經驗，提升病人與家屬的就醫滿意度。