

雙和分館訊息99.08號

雙和分館 陳瑞文

配合雙和醫院新制與教學醫院評鑑，圖書室二度接受正式評鑑的挑戰與任務，在3月至6月期間，館內海報的陳列展示、多次的預評過程，是否也讓您感受到些許緊張的氣氛呢？6月24-25日本次評鑑順利地告一段落，我們將秉持評鑑委員給予的意見持續提升服務品質，讓讀者查找資料更加迅速滿意！



服務與動態

1. 新增服務～新書到館 PHS 手機簡訊通知您！

圖書館新書簡訊通知服務試辦中～凡是本院專、兼任醫師且持有 PHS 手機門號者，配合各科推薦新書上架時，即時發送簡訊，已於 6/28-30 進行第一次發送，提升醫學新書曝光度、醫師反應頗佳。



2. 受到喜愛的暢銷書展又來囉！2010・8月雙和分館展示共36冊，歡迎蒞館閱覽或預約！

書展選介部落格：<http://tmul.blogspot.com/>（如下圖）

網路預約：http://elis.tmu.edu.tw:2082/patroninfo*cht（需先於圖書館登錄讀者資料者）；或以電洽分機 8930 預約，告知圖書條碼(如 C0193690)即可。



3. 感謝您熱情參與！(99)全院性借書比賽已圓滿完成～

今年度借書比賽自 4 月 16 日至 6 月 30 日共計參與 137 人，每人平均借閱 6.5 冊，共借出 894 冊圖書。各單位總和借書排名如下：

第 1 名 實驗診斷科 98 冊（先前統計居次的實診科發揮了單位凝聚力，令人刮目相看喔！）

第 2 名 門診 74 冊

第 3 名 急診 68 冊

第 4 名 掛批組 62 冊

第 5 名 放射腫瘤科 48 冊

本次送出 120 份飲料卷，得獎名單已於 7/8 公布於院內網路最新消息，請得獎同仁儘速至圖書室領取獎品卷～

4. 圖書室首度讀者滿意度調查已順利完成！

為提升圖書資訊服務品質，圖書室首度於 99 年 5 月 24 日至 29 日進行讀者滿意度調查，查回收問卷共計 115 份，包含民眾 44 份(含志工 2 份)占 38%、院內 71 份占 62%，全數為有效卷。在 12 項具體的問題中，以「環境舒適整潔」、「人員服務態度」二方面，以 100%滿意獲得讀者良好的評價，其他各項問題總體滿意度亦超過八成五以上。我們將秉持熱忱、持續努力，以回應您的鼓勵與期待。

5. 強～EBN 文獻查證比賽由新生兒加護病房(NI/PI)護理人員蟬聯第 1 名！

由護理部與圖書室合辦之第二屆實證護理文獻查證比賽，已於 7/6 舉行資格賽、7/13 舉行決賽完成，第一階段 22 人參加（11 組），晉級決賽共 6 組，經過 2 天的激烈競賽脫穎而出，並
新生兒加護病房(NI/PI)護理人員 2 年蟬聯第 1 名！恭喜恭喜！

NI/PI 王婕汝、張蓀芃

CICU 莊昭萱、詹喬沁

ER 張宏裕、黃晨智

BICU 張晏蓉、何文婷

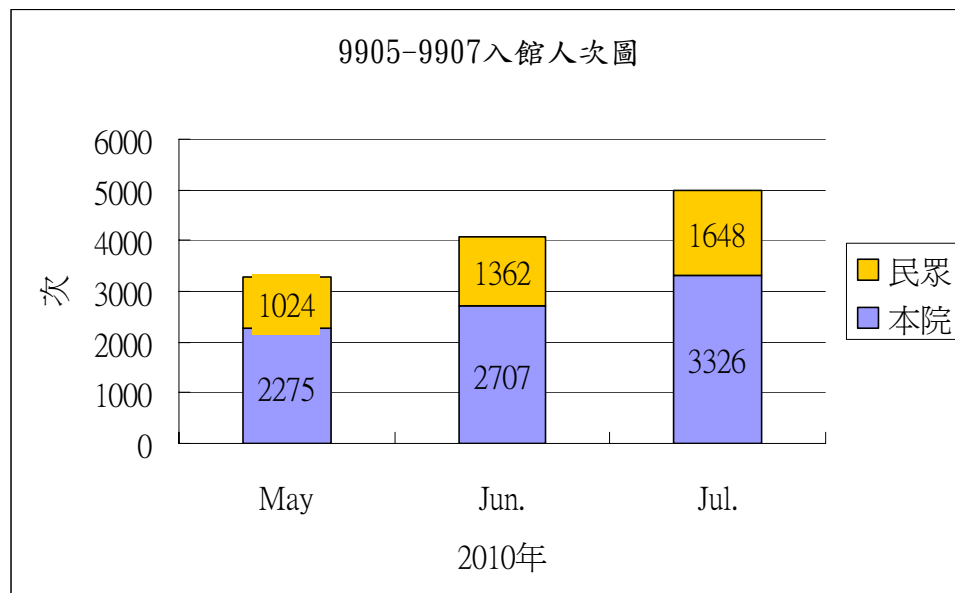
HDR 吳麗敏、林佩兒

OR 余天佑、劉雅婷

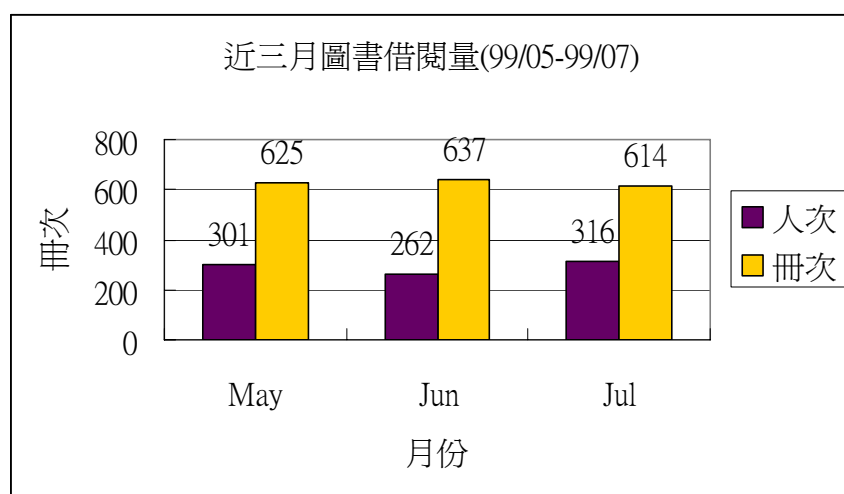


使用統計

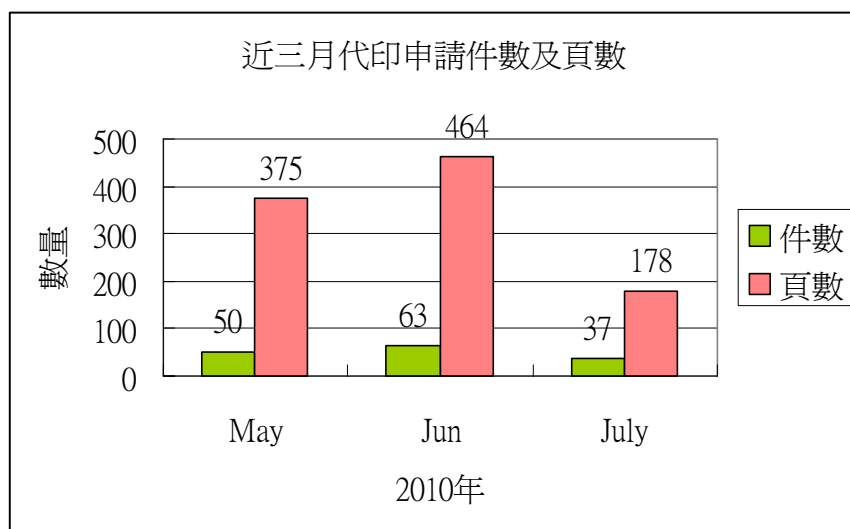
1. 近三月到館人次(99/05-99/07)



2. 近三月圖書借閱量(99/05-99/07)



3.近三月代印申請件數與頁數(99/05-99/07)



4.近三月電子資源使用統計(99/05-99/07)

單位 ＼ 月份	99.05		99.06		99.07	
第 1 名	護理部	272	護理部	193	護理部	194
第 2 名	雙和行政單位	225	雙和行政單位	168	雙和行政單位	168
第 3 名	小兒科	90	藥劑部	120	藥劑部	95

第 4 名	藥劑部	90	小兒科	73	小兒科	83
第 5 名	心臟內科	84	心臟內科 Cardiology	66	心臟內科	71