

Health Care Team

淺談健康團隊

醫療百工圖



撰文 / 曾俊萍

壹.前言

隨著社會觀念的改變和大眾對保健服務的日益重視，於是保健服務工作質和量的需求增加，造成保健服務的重心由照護（Care）或治療（Cure）疾病轉變為以促進健康和預防疾病為主的服務，同時行政院衛生署企圖解決目前台灣地區之醫療保健工作之問題，從橫的方面建立區域性醫療網，在縱的方面建立分屬醫療作業制度，並配合全民健康保險之推展，健全醫療服務體系，故訂定「醫療保健計劃一籌建醫療網計劃」，並核定自民國七十四年七月開始實施，至八十九年六月底，計十五年。

在如此重大醫療保健計劃下，對當前由政府所提供的「健康照顧系統」（Health Care System）及個人所得到的「個人健康照顧」（Personal Health Care）二大方面造成相當大的

衝擊和深遠的影響。故保健服務方面屬硬體的醫療設備和軟體的醫事人力均發生相當程度的改變，因此我們將對此問題做進一步的探討與說明。

貳.何謂「健康團隊」

簡言之「健康團隊」（Health care team）乃指從事醫療行為的醫療業務相關人員，因此

隨著各國的健康照顧系統而有所不同，同時「個人健康照顧」的不同需求，使得「健康團隊」的成員從傳統的醫師、護理人員、藥劑人員演變到各式不同的保健服務人員，尤以先進的美國醫療體系之分工更為精細（如附錄二）。另一方面醫療哲理從「以疾病為中心」演變至「以病人為中心」的概念架構和三段五級健康學說（表一）的倡導，造成健康

表 1 三段預防五級健康學說之分界及應注意事項

促 進 健 康		特 殊 保 護		早 期 診 斷 早 期 治 療		限 制 殘 障		復 健	
1. 加強衛生教育	第一級健康	1. 接受預防接種	第二級健康	1. 個人或團體中尋找病例	第三級健康	1. 完全治療	第四級健康	1. 生理、心理及社會適應，發揮最大能力	第五級健康
2. 提高生活水準		2. 注意個人衛生		2. 實施篩檢		2. 住院診治		2. 職能復健	
3. 良好營養		3. 利用環境衛生知識		3. 選擇性檢查；其目的是： (1)預防和治療疾病的進行 (2)預防病原傳播 (3)預防合併症出現 (4)減少殘障可能性		3. 居家照顧及療養		3. 完全就業	
4. 正當休閒和運動		4. 職業傷害的保護				4. 防止病情惡化及限制殘障、死亡		4. 長期照顧	
5. 良好的就業及工作環境		5. 意外預防							
6. 正常發展個性		6. 給予特殊營養							
7. 改善環境衛生		7. 避免接觸致癌物質							
8. 婚姻指導性教育		8. 慎防過敏原接觸							
9. 遺傳優生		9. 高危險群的照顧							
10. 定期體檢									
第一級健康		第二級健康		第三級健康		第四級健康		第五級健康	
第一 段 預 防				第 二 段 預 防				第三段預防	
病 理 前 期				病 理 期 間					
無 症 狀 期				臨 床 病 徵				病 後	

團隊內部的衝突及一般病患對健康團隊的角色有所混淆，因為「健康團隊」的保健工作呈現重疊現象，常常使病患和保健服務人員產生不便和困擾。試問要於一座現代化醫院內，區分和瞭解各種工作人員的身分、工作內容，豈是人人皆可辦到。

面對一羣穿著類似的健康團隊人員，不知你有否「族繁不及備載」的感嘆，身為醫學院學生的我們，除了要瞭解、熟練自己事業的領域外，和其他保健人員的團隊合作亦漸受重視，因此瞭解其他健康團隊人員的專長，已是刻不容緩的一件事。當你對此問題有進一步體認後，相信在往後的醫療服務工作上，將使病人的服務品質得到更週詳、完整的醫療照顧，並適時的有其他專業人員的介入或會診。

參. 健康團隊簡介

目前台灣地區的求醫模式有三方面：主要為西醫療法（科學的醫療）；其次為中醫療法（經驗的醫療）；最後為含迷信的民俗醫療法，因此造成醫療業務的執業人員之良莠不齊，進而危害國民的健康。於是有關方面除了制定法律條文加以區別規範外，另一方面對於健康服務人員的培育管道、資格認可更是消極的保障國民健康的手段之一，（表二）為政府認可的醫事人員的統計資料。

根據行政院衛生署的解釋（一）凡以治療矯正或預防人體疾病、傷害殘缺或保健為直接目的，所為之診療、診斷及治療或基於診察、診斷結果，以治療為目的所為之處方用藥等行為的全部或部分總稱為醫療行為。（二）醫療輔助工作，係指診斷、處方、手術、病歷記載、施行麻醉等應由醫師親自執行之醫療行為以外之行

為。（三）醫療業務係指以醫療行為為職業者而言，不問是主要業務或附屬業務，凡職業上予以機械化，為非特定多數人之醫療行為均屬之。但不以收取報酬為要件，法令另有規定者，從其規定。

在有了一般的醫療行為、醫療輔助工作及醫療業務的概念，接下來以當前法律規範下，對所謂「健康團隊」人員的業務略加說明於下：

1. 醫師法（含醫師、中醫師、牙醫師），為主要負責或施行醫療行為的保健人員，是醫療資源最珍貴和需長時間才能培育的人才。

2. 鑲牙生管理規則訂定鑲牙生不得施行口腔外科及治療牙病。

3. 醫事檢驗人員管理規則—醫事檢驗師執行下列各款業務：①臨床生化檢驗②臨床生理檢驗③臨床血清檢驗④臨床血液檢驗⑤臨床微生物檢驗⑥臨床顯微鏡檢驗⑦醫事檢驗訓練⑧醫事檢驗行政⑨其他有關經中央衛生主管機關認可之醫事檢驗業務。另醫事檢驗生，應在醫事檢驗師或醫師指導下，始得執行上述各款業務。

4. 助產士法—助產士業務如下①接生②產前檢查及保健指導③產後檢查及保健指導④嬰兒保健指導⑤生育指導。

5. 護理人員管理規則—護理師業務如下①護理行政②護理輔導③護理訓練④護理行為⑤醫療輔助行為⑥製作護理記錄；護士業務如下①護理行為②醫療輔助行為③製作護理記錄④協助執行護理行政、護理輔導及護理訓練等工作。

6. 國術損傷接骨技術員管理辦法—接骨技術員係指依中醫師指示從事國術損傷、接骨整復之

表二、臺灣地區醫事人力（民國七十五年底）

區分 類別	執業醫事 人員數	每一執業醫事 人員服務人口數	每萬人口執業 醫事人員數
總計	69,799	277	36.06
醫師	15,908	1,077	9.28
中醫師	2,057		
牙醫師	3,750	4,995	2.00
鑲牙生	125		
藥師	8,528	1,191	8.40
藥劑生	7,724		
醫事檢驗師及 醫事檢驗生	2,235	8,661	1.16
護理師及護士	26,267	737	13.57
助產士	2,459	7,872	1.27
醫用放射線 技術師及 技術士	746	25,947	0.38

人員。
7.特種考試及格衛生保健員
管理辦法一公共衛生保健員從事
下列工作①環境衛生及防疫處置
工作②護理助理、急救、消毒等
工作③學校衛生工作④衛生教育
工作⑤依醫師指示執行各種傳染
病預防接種及醫療輔助工作；口
腔衛生保健員從事下列工作（於
牙醫師監督指導下）①使用器械
清除牙齒表面之附著物及沈著物
②牙齒局部塗氟工作③牙科醫療
輔助工作。

8.營養師法一營養師業務如
下①醫院、學校、工廠、機關團
體等膳食營養之設計、教育及指
導②醫院、學校、工廠、機關團
體等膳食供應之監督及管理③觀
光旅館與大型餐廳膳食營養之設
計及指導④膳食營養諮詢服務。

9.藥師法一藥師業務如下①
藥品販賣或管理②藥品調劑③藥
品鑑定④藥品製造之監製⑤藥品
儲藏、供應與分裝之監督⑥含藥
化粧品製造之監製⑦依法律應由
藥師執行之業務：藥劑生業務如
下①依藥物藥商管理法第二十四
條第一項但書所定得由專任藥劑
生代為管理之藥品買賣②依藥物
藥商管理法第五十四條第一項但
書所定得由藥劑生代為之藥品調
劑。另外中藥製劑之製造、供應
及調劑，除依藥物藥商管理法有
關規定辦理外，亦得經由修習中
藥課程達適當標準之藥師為之；
其標準由行政院衛生署會同教育
部定之。

當然除上述人員外，還有許
多不同保健人員，但皆有賴於政
府機關的立法規範和做中、長期
的人力規劃，成為未來醫療制度
最佳軟體指標，同時將行政院第
八次科技顧問會議衛生暨環境組
結論及建議事項於下（附錄一）

附錄一

行政院第八次科技顧問會議衛生暨環境組結論及建議事項

表一 醫事人力現況與未來供需

類 別	現 況	八 十 年		八 十 五 年		八 十 九 年	
		供	給 需 求	供	給 需 求	供	給 需 求
醫 師	13,383	17,683	17,363	21,183	19,965	24,683	22,785
中 醫	1,799	3,350	3,788	4,600	4,392	5,600	5,063
牙 醫	3,550	6,125	5,209	7,802	6,275	9,898	7,595
醫 事 檢 驗 人 員	3,665	5,053	5,209	7,053	6,585	8,563	7,975
醫 用 放 射 線 技 術 人 員	1,956	2,455	2,171	3,355	2,496	4,075	2,849
復 健 技 術 人 員	物 理 治 療 師	200				700	2,200
	職 能 治 療 師	112				330	1,100
	話 言 治 療 師	50				100	1,100
	義 肢 裝 具 製 造 者	250					880
齒 模 技 術 人 員	2,800		1,737		2,092		2,532
醫 院 行 政 人 員			6,003		7,119		8,204
臨 床 心 理 師	80	330	618	492	659	668	680
醫 務 社 會 工 作 人 員			784		1,129		1,823
醫 學 工 程 人 員	500	962	1,100	1,244	1,318	1,524	1,520

表二 藥事人力現況與未來供需

類 別	領 有 證 書 人 數	辦 理 執 業 登 記 人 數	八 十 年		八 十 五 年		八 十 九 年	
			供	給 需 求	供	給 需 求	供	給 需 求
藥 師	14,050	7,981						
藥 劑 生	10,710	7,672	25,504	12,502	27,351	13,178	28,734	13,671
合 計	24,760	15,653						

表三 護產人力現況與未來供需

類 別	現 況	八 十 年		八 十 五 年		八 十 九 年	
		供	給 需 求	供	給 需 求	供	給 需 求
護 理 師(士)	28,577	42,474	45,440	54,667	53,905	64,421	65,243
助 產 士	2,820	29,732	2,820	38,267	2,820	45,095	2,820

表四 衛生教育人力現況與未來供需

類 別	現 況	八 十 年		八 十 五 年		八 十 九 年	
		供	給 需 求	供	給 需 求	供	給 需 求
衛 生 教 育 師		16	304	32	359	45	473
衛 生 教 育 士		100	94	200	476	280	541
合 計	112	116	398	232	835	325	1,014

表五 防疫人力現況與未來供需

類 別	現 況	八 十 年		八 十 五 年		八 十 九 年		備 註
		供	給 需 求	供	給 需 求	供	給 需 求	
防 疫 人 力	1,776 (含兼職)	△	1,242	△	1,640	△	1,978	1.以專職訂。 2.△相關科系畢業、考試及格、防疫訓練結業人員。

表六 食品衛生人力現況與未來供需

類 別	現 況	八 十 年		八 十 五 年		八 十 九 年		備 註
		供	給 需 求	供	給 需 求	供	給 需 求	
各級政府機關食品衛生管理人員	317					1,017.5		食品衛生相關科系每年畢業人數 超出需求甚多， 未來人力不虞匱乏。
從事屠宰衛生檢查之獸醫師	49					418.6		
食品工廠之衛生管理人員	301					574.4		
營 養 師	0					15,000		

附錄二。

職業名稱		O	W	H	F	M	REQD	1st	MID	O	S	A	F	N	O	A	V	2	4	G
醫學與健康醫療方面的職業																				
腳病學家	Podiatrists	X	X				12	22	50		X									X
外科醫生	Surgeons																			X
牙科醫生	Dentists	X					140	22	55	X										X
獸醫	Veterinarians		X		X		14	57		X										X
藥劑師	Pharmacists		X				141	21	24	X										X
掛號護士	Registered Nurses	X	X				1302	14	20	X										X
職業治療者	Occupational Therapists		X					15	22	X										X
職業治療助理	Occupational Therapy Assistants																			X
肢體治療者	Physical Therapists	X					34	17	27	X										X
呼吸治療員	Respiratory Therapists		X				50	14	18	X			X							X
營養專家	Dieticians		X				59	16	26		X									X
聽覺專家	Audiologists		X					15	27	X										X
心肺醫療技工	Cardiopulmonary Technologists		X					9	25		X									X
斷層攝影技術員	Computer Axial Tomography Technologists						25	12	20				X	X						X
細胞學技工	Cytotechnologists																			X
牙齒實驗室技工	Dental Laboratory Technicians		X				53	17	30		X		X							X
營養學技術員	Dietetic Technicians		X					13	24	X										X
心電圖技術員	Electrocardiogram Technicians		X				20	11	18	X										X
腦波記錄技術員	Electroencephalographic Technicians		X				5	12	20	X			X							X
急救技術員	Emergency Medical Technicians					X	120	10	23		X		X							X
老人服務技師	Geriatric Service Technicians		X				300	12	18											X
老化現象研究助理	Gerontological Science Aides		X				300	12	18											X
殘障補償分析專家	Handicapped Compensating Techs		X				80	13	17											X
工業衛生專家	Industrial Hygiene Technicians		X				70	12	16											X
醫學實驗室技師	Medical Laboratory Technicians		X				205	12	21		X									X
核能醫學技術	Nuclear Medical Technicians		X					13	18		X									X
陽離子放射技師	Positron Emission Technologists		X				25	12	20				X	X						X
放射線技師	Radiologic (X-ray) Technologists		X				106	14	19	X										X
手術技術員	Surgical Technicians		X					8	16		X									X
牙醫助理	Dental Assistants		X					8	12		X									X
牙齒衛生專家	Dental Hygienists		X				36	11	14	X										X
老人社工人	Geriatric Social Workers		X	X			450	15	21				X							X
健康教育者	Health Educators																			X
執業護士	Licensed Practical Nurses																			X
助產士	Midwives			X			15	10	20		X			X	X					X
看護助理	Nurses Aides		X					6	12		X									X
看護督導者(護士領班)	Nursing Supervisors																			X
視力測定師	Optometrists							20	38	X										X
牙齒矯正	Orthodontists		X					12	28	X										X
醫院事務專員	Paramedics																			X
肢體治療助手	Physical Therapy Aides																			X
肢體治療助理	Physical Therapy Assistants		X					8	16	X										X
醫生助理	Physician Assistants		X	X			10	18	22		X									X
醫生和整骨醫生	Physicians & Osteopaths		X	X			424	38	74	X										X
護士	Practical Nurses				X		550	9	12		X									X
精神病醫學助手	Psychiatric Aides																			X
語言治療家	Speech Pathologists		X					19	25	X										X
獸醫助理	Veterinary Assistants		X		X			6	12	X										X
臨床心理醫生	Psychologists, Clinical		X					24	40	X										X
心理顧問	Psychologists, Counseling		X					12	22		X									X

附錄二：美國健康團隊職業分類表

※說明：①工作場所—O：辦公室；W：辦公室以外的場所；H：家中；F：農場；M：變動的、非固定場所。②需求數量—表示至西元 1990 年時，所需要的工作數量，以千人為單位。③薪資—表示每年薪資數目，以美金千元為單位。1st：預估起薪；MID：預估平均薪資。④成長趨勢—O：停滯的、無成長

；S：緩慢成長；A：平均成長；F：快速成長；N：新興職業。⑤教育／訓練要求—O：在職訓練；A：學徒；V：高級職業學校；2：二年專科；4：四年學院；G：研究所。

肆. 結語

於本文中，筆者只做約略的介紹，事實上「健康團隊」的人員相當複雜，待往後有機會更加

詳細說明。另外深切期望健康團隊人員在目前相當弔詭的醫療勢下和多事紛擾之際如「一醫一大」、「醫藥分業」、「護理力荒」、「勞保給付」、「醫轉診制度」等問題和衝突下，「以病人為中心」下，彼此分合作、相互瞭解溝通，使我國療能早日步入健康大國之林，民皆享醫療科技進步之善果。