

新國民醫院提供桃園偏鄉沿海地區醫療送藥服務

新國民醫院於2022年1月起參與桃園市政府沿海醫療網絡服務計畫，先後於新屋、大園與大溪區等無西醫醫師執業的里別進行服務，與當地衛生所、區公所等地方資源合作建立完整醫療系統，除了定期定點的巡迴門診，也提供健康衛教講座與相關藥師送藥服務等，服務用心認真，於2024年1月23日受邀「提升在地及偏鄉醫療服務品質」表揚活動。

桃園市偏鄉沿海地區大眾交通工具以公路交通為主，運輸量能相對不足，造成老年人口就醫困難，延伸出延誤就醫致使慢性疾病控制不佳，甚至病情惡化的問題。為了平衡區域醫療，增加偏鄉沿海地區醫療可近性，桃園市政府於2019年起推動新屋、觀音及大園區沿海醫療網絡服務計畫，並於2023年起擴大服務據點至大溪區與蘆竹區沿海地帶，透過行動門診、遠距專科會診、預立醫療照護諮商以及居家醫療訪視等服務，使醫療資源主動進入偏鄉社區，讓偏鄉民眾不必舟車勞頓即能享有大型醫院品質的專業醫療照護。【右圖：桃園市政府衛生局劉宜廉局長頒發獎狀（左）予新國民醫院團隊，由許旗榮藥師（右）代表領獎】



新國民醫院持續關懷在地長者】

新國民醫院提供的送藥服務是由藥劑科藥師負責，受制於有限的空間，以及民眾藥品需求的不確定性等因素，行動門診醫師看診時藥事人員並未隨行亦未攜帶藥品。行動門診作業啟動初期，原本計畫透過處方釋出與當地社區藥局合作，使民眾自由選擇藥局就近領取藥品，然而因為民眾用藥種類繁多，社區藥局常備藥品無法完全符合民眾需求，使得有些民眾當下拿不到藥品，需要等待藥品調貨而未能及時服藥。經過民眾反應與意見彙整後，調整為現行的送藥模式。【左圖：

目前的方式為醫師開立處方後資料會傳輸回醫院電腦系統並列印藥袋，由藥師執行處方審核與調劑作業，若處方有疑議藥師會立即電話聯絡醫師討論，確保用藥正確性，待行動門診人員回醫院後進行最終處方確認，藥師便會在約定時間攜帶處方藥品抵達當地社區指定地點送藥，民眾可在送藥地點與藥師詢問藥品相關問題，若無法在約定時間領藥的民眾，藥品會被妥善存放，可透過致電院內藥局進行藥物諮詢。特殊居家訪視照護民眾的藥品，則會送抵民眾住宅進行衛教。

※聯合國永續發展目標（SDGs）：SDG3健康福祉、SDG17夥伴關係