

國際VIP病人 照護經驗談

臺北醫學大學附設醫院
李飛鵬 院長



北醫大醫療體系國際醫療專業人才培訓計畫 國際VVIP病人照護經驗談

臺北醫學大學附設醫院

李飛鵬 院長

99/07/17



前言

- 北醫邁向國際化
 - 硬體建設
 - 國際病房、指標雙語化
 - 軟體建設
 - 通過JCI評鑑、雙語認證
 - 外語人才招募
 - 國際醫療中心



國際醫療服務案例

- 美國阿媽 Ali & Channa 夫婦
- 史瓦濟蘭王母 Queen Mother of the Kingdom of Swaziland



國際病人
Ali & Channa伉儷
國際醫療紀實

99.02.16~99.02.24





九十九年二月十五日

正是大年初二

整個城市還沈浸在濃郁歡娛的春節氣氛中

一通國際電話打到北醫附醫.....



電話那頭是國際保險公司 On Call International
他們的保戶 Ali 及 Channa 夫婦
正搭乘郵輪巡遊亞洲各國
太太 Channa 因膽囊炎腹痛難耐
決定 2/16(初三)停靠台灣時登岸就醫



北醫附醫通過JCI國際認證
由國際保險公司指定送往本院就醫



當時，朱副院長說一定要接此案。

本院接獲通知後

立即向郵輪上的船醫取得病人的病歷摘要

啟動**國際醫療機制**並籌組**醫療團隊**

先針對病人的狀況進行討論



CONFIDENTIAL	
Ocean Princess Medical Centre	
MEDICAL REFERRAL LETTER	
TO: DOCTOR CONCERNED	DATE: 15 Feb 2010
1. PATIENT INFORMATION:	
Full Name:	Date of Birth:
Nationality:	
2. DIFFERENTIAL DIAGNOSIS: General weakness	

2/16上午派出救護車

車上除了護理人員還有隨行翻譯

直驅基隆港碼頭將Ali及Channa接回北醫附醫



2/16上午10點郵輪抵達基隆港

護理人員將Channa攙扶下船，坐上救護車

郵輪船醫與護理人員進行交班



2/16上午10:45

救護車從基隆港返抵附醫急診室...



醫療團隊隨即對Channa進行診療

診斷為膽結石所引起的**膽囊炎**

並不適宜長途飛行直接返美

經家屬及病人同意後開刀將結石取出

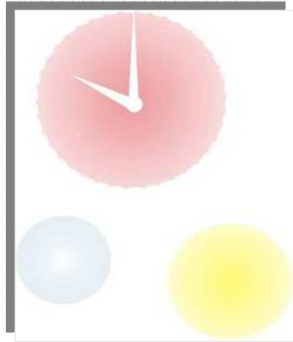


- 聯絡國際**緊急醫療**保險公司 On Call International
 - 告知病人狀況及治療計畫
 - 協助完成保險公司文件
 - 病歷資料釋出授權書及病人同意書
- 聯絡美國 Kaiser Permanente 保險公司(居住國醫療保險)
 - 協助將緊急醫療案件註冊成案
- 向病人家屬說明醫療費用收取方式
 - 由病人墊付，返國後以醫療收據向二家保險公司請款

【備註】

外國人旅遊時，除了旅遊所購買的「緊急醫療保險」外，另有其居住國之醫療保險權益

治療國外病人時，首要確認病患的保險制度，並說明手術計畫及其費用。



手術歷經二個小時

外科團隊以腹腔鏡微創手術
成功取出Channa身上
直徑約2公分的結石...



一般外科洪進昇醫師向先生Ali說明 太太Channa的手術過程及狀況



Channa身上取出直徑約2公分的膽結石



手術後安排Ali及Channa夫婦
於國際病房休養
隔天即恢復進食，復原狀況良好



2/19主治醫師依病人復原情況
填寫「Fitness to Fly Form」

包括

機場轉運方式、飛行途中醫療需求、隨行人員需求等
與保險公司醫療顧問共同評估並擬定返國飛行計畫



國際病房：頭等病房，加床讓夫婦可共住。

2/18下午

Ali先生參加City Tour行程



台北市區半日逍遙遊



2/19(初六)上午

Ali先生參加本院新春團拜



18

- 安排旅遊行程。
- 要將病人當成朋友，不僅只是醫病關係，而是當成一個朋友對待，是較好的做法。

經過本院醫護同仁細心的照料
Ali及Channa夫婦於2/24出院返美
結束這段難忘的異地取膽經歷



北醫附醫順利完成這次國際醫療任務





美國夫婦
Ali Eshett (左)
與 Channa
Eshett (右)
在臺期間
接受醫師
的協助。
(記者張
明攝)

摘除金桔大膽結石 自由時報 美國阿媽台灣意外之旅

記者洪素卿／台北報導
今年72歲的美籍婦人Channa Eshett，月初與夫婿搭郵輪展開亞洲夢幻之旅，卻因為一顆如金桔大的膽結石，引發急性膽囊炎意外中斷行程，所幸經由台灣醫務團隊緊

急救治，不僅順利取出結石，醫院並在昨日為她與夫婿慶祝結婚50週年紀念，讓這趟意外的台灣之旅，留下另一段驚嘆！
Channa表達她對醫務團隊的感謝，她說，這幾天待在醫院覺得病

休竟感覺就像住在家裡一樣的面臨自在，比住在5星級飯店還舒服，很幸運能夠到台灣，在台灣度過農曆新年，也得到最好的新年禮物——恢復健康。
台北醫學大學一般外科主治醫師洪進昇表示，醫務團隊為Channa取出的膽結石約有2公分大，比一般常見的膽結石要大上4到6倍，推測這顆膽結石在患者體內已有數長時間，但反應慢性發達，患者膽囊壁厚達1公分，幾乎是正常膽囊壁厚度的5到10倍，這回就是因為膽囊急性發炎，經郵輪醫師評估後，停靠台灣時緊急就醫。
洪進昇指出，膽結石患者常見症狀是右上腹悶痛常會與腸胃炎混淆或是一般來說，女性、肥胖、嗜吃甜食或油脂較高的食物等較容易患膽結石，要預防膽結石不防適量飲食控制，少吃油膩食物，
FEB 23 2010

美國阿媽遊台灣 留下超大膽結石

在71歲的美籍阿媽珍娜，怎麼也想不到會在台灣住兩週，留下一顆如金桔大的膽結石，讓她不禁驚呼：「這真是一趟驚奇之旅！」
珍娜是專業護理人員，不久前和老伴搭郵輪回歐「海洋公主號」來訪亞洲夢幻之旅，2月12日突然腹痛，隔天停泊香港時，上岸就醫確診為膽囊炎，服用抗生素卻無效，郵輪只好安排她到下一個停泊地台灣再度就醫。
郵輪16日駛進基隆港時，在碼頭

等待的北醫國際醫療小組成員立即將她送上救護車，火速到北醫檢查，發現她的膽囊壁比正常厚10倍，外科團隊隨即進行腹腔镜微创手術，取出一顆直徑超過2公分，比一般結石還大5、6倍的結石。Upeper
北醫一般外科主治醫師洪進昇表示，珍娜是多年的糖尿病患，心臟又不好，手術風險較高，所幸在醫務團隊通力合作下，順利完成膽結石摘除手術，由於恢復良好，珍娜昨天下午出

院，明天回診若確定無礙，將和老伴搭機返美。(記者林進修)

▲美國阿媽珍娜身上取下的膽結石，有金桔般大小。北醫提供
FEB 23 2010

異國取膽 美國阿媽 快樂返航

U.S. grandma leaves a gallstone in Taiwan

The China Post news said

An American grandmother yesterday wound up a "marvelous" cruise trip to Taiwan after leaving a super-large gallstone at the Taipei Medical University Hospital (TMUH).

The grandmother, aged 71 and named Channa Eshett, was discharged from the hospital yesterday after recovering from a surgical operation on Feb. 16, when doctors smoothly removed from her body a giant gallstone 2 centimeters in diameter, four to six times the diameter of ordinary gallstones measuring 0.3 to 0.5 centimeters.

"What a marvelous trip!" Eshett said. She expressed thanks to the doctors and nurses of the TMUH for their excellent medical services. "I love Taiwan, I love everyone here!"

Eshett and her husband were aboard the Ocean Princess Liner for a voyage to Asia more than 10 days ago. She unexpectedly felt



Reproduced from TVBS
Channa Eshett is seen gazing at a large gallstone taken from her stomach before leaving the Taipei Medical University Hospital yesterday.

a bellyache on Feb. 12 and was diagnosed to have cholecystitis, an inflammation of the gall bladder, after receiving medical treatment in Hong Kong.

As her stomachache lingered into Feb. 16, when the cruise liner anchored at the Keelung Harbor, she was rushed to the TMUH for examination and then underwent surgical operations to remove her gallstone. FEB 23 2010



國際病人
Queen Mother of the Kingdom of Swaziland
史瓦濟蘭王母
國際醫療紀實

99.03.11~99.03.19



緣起







派張武修處長等人至史瓦濟蘭

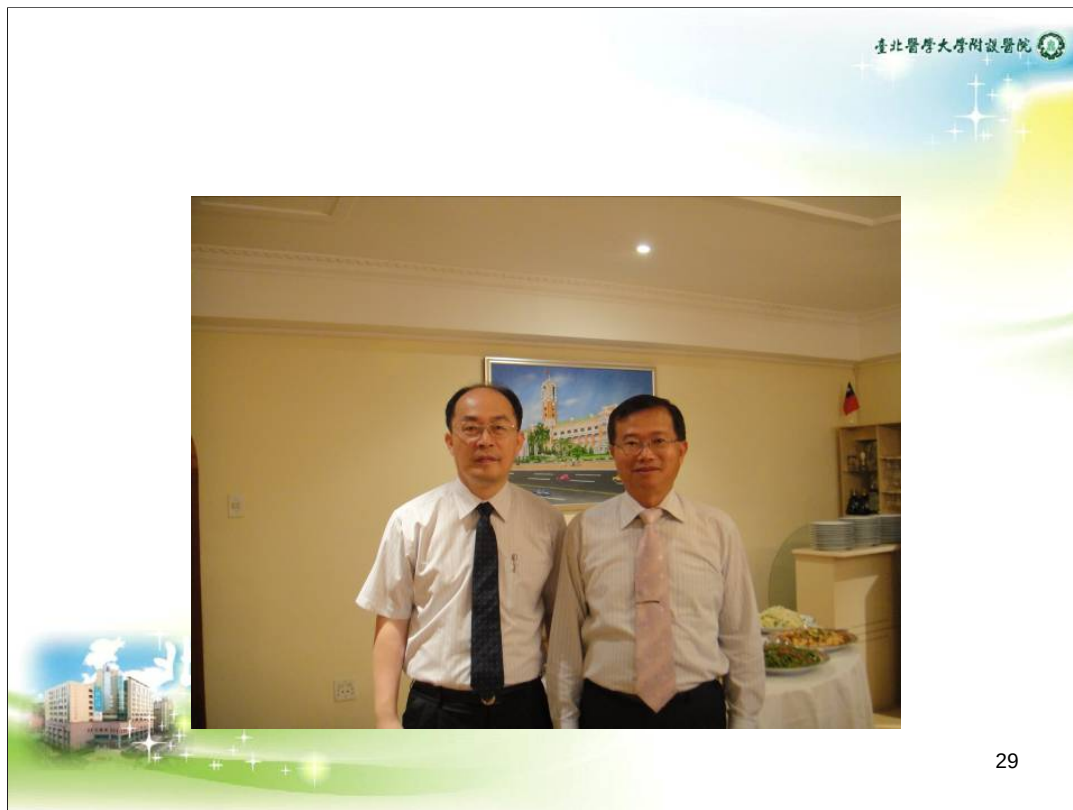


26

- 史瓦濟蘭中最大醫院簽訂姊妹約；當地醫院的體制跟台灣很不一樣。
- 當地大學無法訓練醫師、牙醫師等；僅能訓練護士人員。



28



圖右爲蔡大使





31

史瓦濟蘭飯店題公之餐點













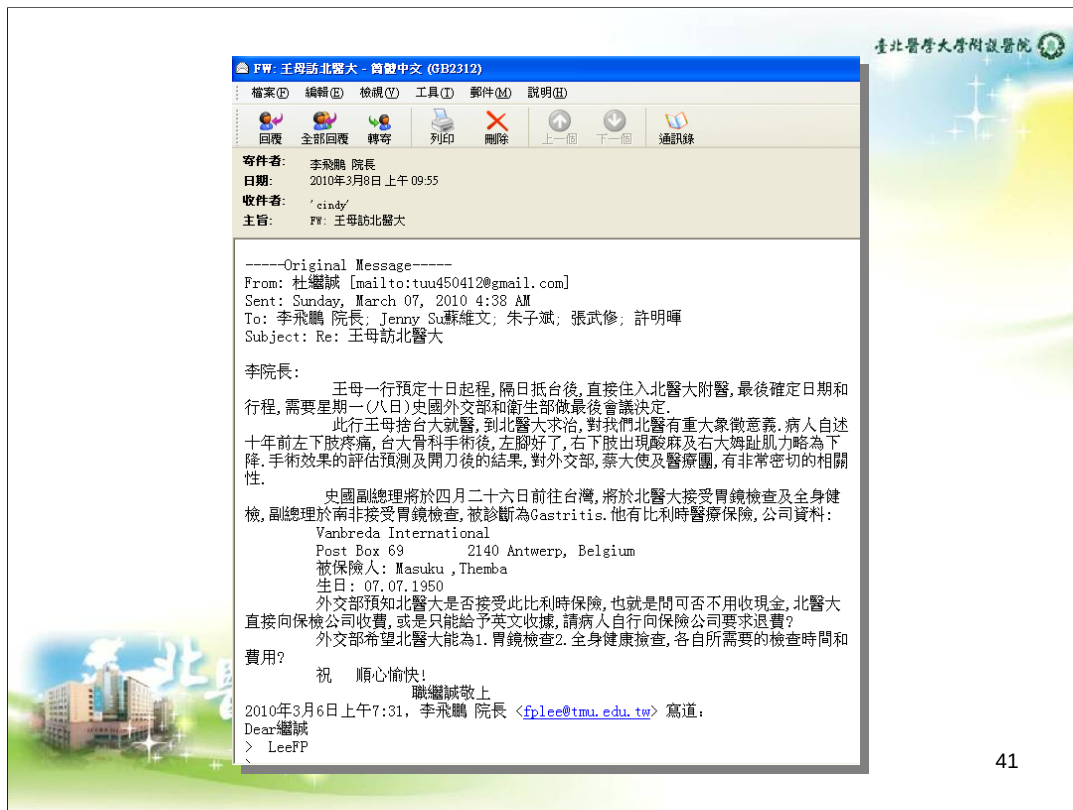




野生動物園之餐點：左圖為羚羊排

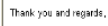


圖為市集





- 史瓦濟蘭王母來台之病情討論會。
 - 事前病情研判和研討會，需了解外交部的態度以及病人最關切、想要解決的問題。
- 要解決病人最想解決的問題。



入院前準備 (I)

- 99.03.05 史瓦濟蘭王母就醫討論會
- 99.03.08 外交部-史瓦濟蘭王國王母就醫北醫大醫療團隊規劃說明會
- 99.03.10 史瓦濟蘭王母就醫場勘行前會



入院前準備 (II)

- 99.03.10 史瓦濟蘭王母醫療團隊會議(1st)



- 99.03.11 19:00 史瓦濟蘭王母醫療團隊會議(2nd)



45

- 進行兩次會議紀錄
- 然調台大病歷這部份較為困難，透過朱副院長，拿到病歷、了解病史

醫療作業事前準備

- 醫療團隊組成
- 檢查行程安排規劃
- 病房安排(含隨扈)
- 一般檢查項目建議與安排
- 手術相關檢查項目建議與安排
- 病房治療團隊組成
- 手術治療團隊組成



46

- 隨行成員多，因此需要空出病房，供其居住。
- 有許多細節部分需要注意。

台大舊病歷取得



醫療團隊



病房治療團隊

- 顧問
鄧文達校長、李良雄教授、杜耀威團長
- 院方
李兆麟院長、羅文政主任、警衛處副院長、朱子斌副院長
- 醫療
施俊明主任、王森德主任、陳連鈞主任、戴永杰主任、
簡凱真主任
- 護理
高靖秋主任、向聲雲護導、胡天南護理長
- 行政
施澤瑜副主任、張三恆組長

手術治療團隊

- 顧問
－ 邱文達校長、李良珍教授、杜繼成團長
- 院方
－ 李飛鵬院長、羅文政主任、葉健全副院長、朱子斌副院長
- 醫療
－ 蔣永孝主任、陳大傑主任、林思源醫師
- 護理
－ 高靖秋主任、謝譽儀督導、徐彩新護理長

手術相關檢查項目建議與安排

- 腰椎X光檢查Ap and Lat, 注射顯影劑腰椎磁共振造影檢查
- 神經傳導檢查, 肌電圖
- 心臟超音波, 四肢血流檢查
- 心臟VCT
- 相關會診醫師建議健檢項目

病房安排

- 地點
 - 第三醫療大樓11樓11B國際病房
- 房間
 - 11B01、11B02、11B03、11B05、11B20、11B21、11B22



50

- 王母年紀較大、肥胖，所以若需開刀要注意許多考量。
- 同時有危安需要，所以需有隱密的動線，供王母等隨行人員行走，也要跟一般病人分隔。

11B-01



Taipei 101



行政作業事前準備

- 來院指引
- 動線規劃
- 專用救護車安排
- 專屬皇室膳食調理



52

外交部會要求需有上述事前準備事項。

第三醫療大樓專用電梯-11B病房動線圖



紅色區爲王母等隨行成員可使用區域

Reserved Elevator



直接由第三醫療大樓B1
搭乘專用電梯上11B病房

電梯動線也需管控。

Reserved Elevator



11B-01



Bath tub



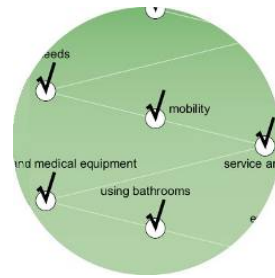
56

細節需注意：床單燙平、拖鞋、地板清潔、衛浴間(馬桶)等。



其他事項事前準備 (I)

- 專人統籌住院照護各項工作職責並排定時間表
- 召開籌備會議
 - 由醫療團得知相關就診資訊，預估診療方向，必要時須預先準備特殊尺寸耗材
- 了解溝通語言/國家風俗民情
- 確認事項
 - 如何稱呼- Your Majesty /Her Majesty...
 - 貴賓人數
- 住宿安排
 - 包含主賓/隨從人員/外交部人員/維安人員
 - 依來賓職位階級及功能安排住宿房間位置
- 維安等級/門禁管制/動線安排



58

選定照護人員

特殊事項：如護腰、護膝等規格不符病人所需，需立即找尋可適用之物品

- 轉MAIL祁力行醫師提供本院參考有關王母就醫之稱謂說法
如下方之文字敘述 請參考
若其他醫療團員有需要 亦請您再轉MAIL提供
謝謝!
請大家~
在女王面前說Your Majesty
她不在時叫 Her Majesty
總理/副總理 都稱 Your Excellency
不在時 His Excellency



總理/副總理/大使都稱 Your Excellency



住宿/動線及維安規劃



住宿安排



61

注意盥洗室需擺設什麼物品、冰箱需放置何種物品。

其他事項事前準備 (II)

- 溝通方式及人員
 - 侍女/隨從/安全官/巫師/護士/醫療團團長
- 主賓的喜好
 - 可由隨身侍女/隨從/護士處得到資料
- 如房間佈置
 - 病房床單色系/擺飾風格/花朵
- 飲食喜好
 - 飲料/餐點/水果
- 合適身材尺寸的衣服/衣服質料選擇
- 有無特殊禁忌
 - 宗教/飲食/喜好



艷麗色彩和蘭花是主賓的最愛



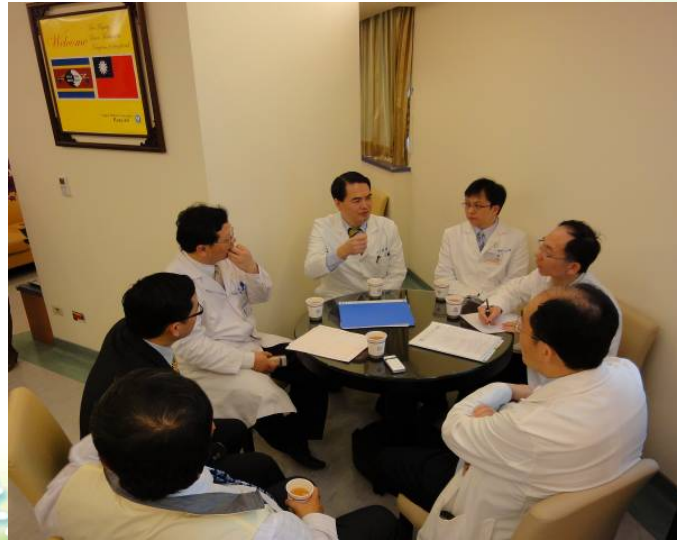
中/史兩國國旗



圓桌會議討論



左圖為王母護士。



當日準備

- 再次確認各項準備
- 迎賓人員安排
- 貴賓到院後
 - 依需求作彈性調整，在變數中考驗智慧
 - 按摩椅/做臉/美白/水晶指甲
- 逛街/夜市/台灣小吃
- 量身訂做特殊尺寸護具及醫療相關器具



接待細節擬定

- 人員分組安排
- 每天門口接待-海報
- 電梯管控
- 病房及門口海報
- 病房擺花及冰箱點心飲料
- 床單燙平
- 隨扈房冰箱點心飲料
- 午餐-VIP及隨扈





核心醫療問題

- 本院團隊
- 外部權威大老意見
- 病史詳察
- 最保守最安全風險最小的策列
- 與病人及團隊溝通
- 合適接待隨行人員(over 20人)
看眼科, 骨科etc
- 解釋病情



69

- 外部權威請台大醫師給予建議。
- 了解王母病情，找出解決方案。

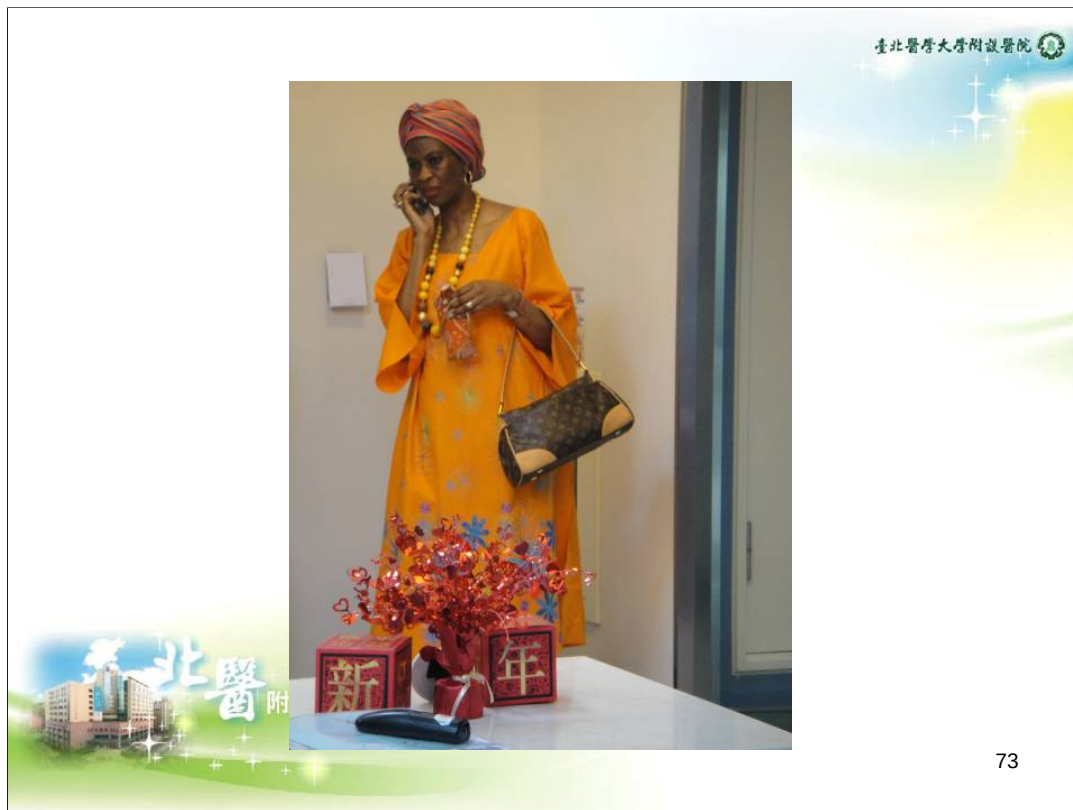
隨行人員接待



熱情招待-一起吃飯

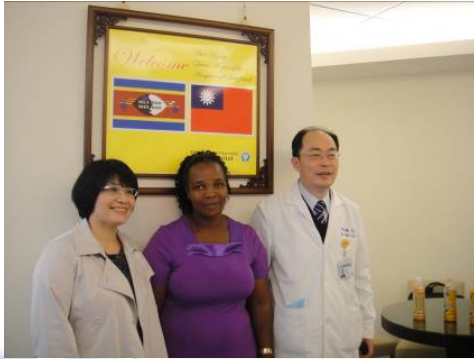






圖為史瓦濟蘭駐台大使











感動禮品

- 海報
- 照片集錦
- 禮品





本國相關人員接待

- 外交部長官
- 大使及夫人
- 安排校長探訪



除國外隨行成員外，尚有國內人員 (外交部及政府官員) 之接待。





史瓦濟蘭國母餐點

*Her Majesty,
Queen Mother of the
Kingdom of Swaziland*

*Lunch
2010.03.16-2010.03.19*

Taipei Medical University
Hospital

營養室 蘇秀悅主任
設計史瓦濟蘭國母餐點食譜
宥涵設計成冊
送王母御廚帶回史瓦濟蘭

	Stir-fried cabbage with mushroom	Cabbage 80 gm Mushroom 20gm Oil 5 gm
	Stir-fried Bok Choy	Bok Choy 100 gm Oil 5 gm
	Brown rice	Brown rice 150 gm
	Tomato chicken broth	

製作飲食手冊、拍照以及廚師代訓。



3 / 16 Lunch

- Steamed chicken with shallot
- Stir-fried egg with small fish
- Stir-fried beef with green pepper
- Stir-fried Bok Choy
- Chinese date chicken broth
- Brown rice

Taipei Medical University
Hospital





	Steamed chicken with shallot	Chicken 30 gm
	Stir-fried beef with green pepper	Beef 30gm Green pepper 60 gm Oil 5gm
	Stir-fried egg with small fish	Egg 50 gm Small fish 15 gm Oil 5 gm



	Stir-fried Bok Choy	Bok Choy 100 gm Oil 5 gm
	Brown rice	Brown rice 150 gm
	Chinese date chicken broth	



3 / 17 Lunch

- Spicy saute diced chicken with cucumber
- Stir-fried shrimp with celery
- Japanese baked egg roll
- Beef roll
- Stir-fried rape
- Chinese yam chicken broth
- Brown rice

Taipei Medical University
Hospital





3 / 18 Lunch

- Roasted chicken leg
- Sweet vinegar fish fillet
- Steamed Chicken ball moistens the sticky rice
- Stir-fried cabbage with mushroom
- Stir-fried Bok Choy
- Tomato chicken broth
- Brown rice

Taipei Medical University
Hospital





	Roasted chicken leg leg	Roasted chicken leg 60gm
	Sweet vinegar fish fillet	Fish fillet 30gm
	Chicken ball moistens the sticky rice	Ground chicken 30gm Sticky rice 20 gm

Healthcare Services Plan

- March 11, 2010
 - Admit to the hospital [before 21:00](#)
 - Prepare for the next day exams
 - 12 hours fasting time
- March 12 & 13, 2010
 - Blood tests, X-ray, Sonography, MRI, VCT
 - Medical team consultation
 - Traditional Chinese Medicine, Neurosurgery, Cardiology, Neurology
- March 15, 2010
 - Treatment Plan

91

檢查項目需事先準備。

入院檢查 (1/7)

- 99.03.11 21:00 史瓦濟蘭王母抵院



入院檢查 (2/7)

- 99.03.12 史瓦濟蘭王母健檢第一天
– 各科醫師會診



準備健檢服裝。

入院檢查 (3/7)

- 99.03.12 史瓦濟蘭王母健檢第一天
– VCT 及 MRI檢查



Queen Mother of the Kingdom of Swaziland

健康檢查流程表

受檢日期：2010/03/12

受檢者：Ntombi Thwala

檢查項目	執行單位	檢查時間
糞便	11B病房	
尿液		
心電圖—靜態		
超音波—腹超	13樓健管中心	8：00~8：30
血液檢查		8：30~9：00
C13(_：_)		
一般檢查及肺功能		9：00~9：50
C13-(_：_)		
早餐(_：_)		
飯後血糖(_：_)		
VCT	二大樓B1	10：00~10：30
脊椎MRI	二大樓1F	10：45~11：15
神經傳導檢查	6樓檢查室	11：30~12：00
午餐	13樓健管中心	12：20~13：00

若病患反映身體疲累，行程將會做修正。

四肢血流		13：30~14：00	
胸腹腰X光		14：00~14：30	
骨質密度			
超音波—頸超		14：30~15：00	
婦科會診及抹片		15：00~16：00	
乳房MRI	13樓乳管中心	16：00~17：00	
眼科檢查及會診		17：00~17：30	
針灸		17：30~18：00	

Queen Mother of the Kingdom of Swaziland

健康檢查流程表

受檢日期：2010/03/13

受檢者：Ntombi Thwala

檢查項目	執行單位	檢查時間
體重管理中心 營養評估	11B01	8:00~9:00
針灸		9:00~9:40
臉部&肩頸按摩		10:00~11:00
復健治療		11:00~12:00

入院檢查 (4/7)

- 99.03.12 19:00
– 史瓦濟蘭王母醫療團隊討論會(3rd)



入院檢查 (5/7)

- 99.03.13 史瓦濟蘭王母健檢第二天
 - 體重管理、營養評估、針灸、復健、美療



入院檢查 (6/7)

- 99.03.13 14:00 史瓦濟蘭王母離院



- 99.03.15 11:00
– 史瓦濟蘭王母醫療計畫說明會



Healthcare Services Plan (cont.)

March 15, 2010
Treatment Plan

Surgery

- March 16
 - Admit to the hospital [before 10:00](#)
- **March 17 - Operation Day**
- Estimated length of stay-one month
- **March 17 ~ April 16**

**Conservative
Treatment**

- March 17~19



治療及復健

- 99.03.15 ~ 99.03.19

- 骨科
- 復健科
- 中醫針灸
- 營養室
- 美容醫學中心
- 指甲彩繪及保養





原預計**3/15**王母離院
院長於**3/14(日)**
精心製作禮物
送史國王母紀念
(宥涵設計王母北醫3日遊
精選專輯)















專輯示意圖

蕭副總統伉儷探視史瓦濟蘭王母



更新日期: 2010/03/18 11:19



副總統蕭萬長（左）18日偕夫人朱淑賢（前左2），在台北探視來台健康檢查的史瓦濟蘭王國王母恩彤碧（H.M. Ntombi Tfwala）（前右）。中央社記者徐肇昌攝 99年3月18日



最後健檢報告完成

- 健檢中心－王森德主任
- 各科
- 英文修飾－曾德銘醫師







最後歡送安排



• 99.03.19 史瓦濟蘭王母醫療說明會暨歡送會



















收費細節

- 有無外交部補助-數額
- 有無保險



Summary



準備工作 (I)

- 背景搜尋
 - － 國家地理位置及風俗民情
 - － 文化背景
 - － 宗教信仰
 - － 氣候
- 生活習慣
 - － 作息時間
 - － 日常用品
 - － 飲食習慣



史瓦濟蘭

維基百科，自由的百科全書

（請右滑以放大圖解）

史瓦濟蘭王國位於非洲南部之內陸國，北、西、南三面與南非共和國相鄰，東北與莫桑比克接壤。

目錄

- 歷史
- 行政區劃
- 政治
- 交通
- 世界之最
- 主要城市
- 主要語言
- 外部連結

歷史

史瓦濟蘭人原屬班圖族（Bantu）之一支，十六世紀時班圖族由非洲中部遷往西南部。十八世紀中葉，史瓦濟蘭族離開祖地，其領袖馬沙瓦（Mswati），其後該族即以史瓦濟族為名。十九世紀中葉，歐洲勢力開始進入此區，1907年4月，史瓦濟蘭族與英國之保護區，並至1968年9月8日正式獨立。

1902年布爾戰爭之後，史瓦濟蘭成為英國的保護國。1968年9月8日獨立。1973年4月，貝方索二世被廢除並解散議會，禁止政治活動。1978年制定新憲法，確立國王攝政統治。1989年4月25日舉行國王馬沙瓦三世即位典禮。

史瓦濟蘭王國

Kingdom of Swaziland （英語）

國號：史瓦濟蘭

瓦特波德族 史瓦濟族

國語語言：Sisinyaba （祖魯語）

他們是我們的國家。

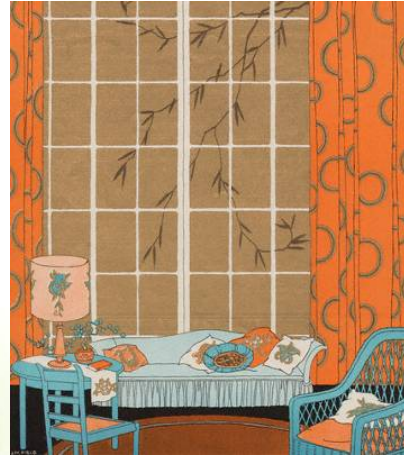
自然地理 （詳細地圖）

面積

- 國土面積：17,363平方公里（世界第153名）

準備工作(II)

- 設施及文件外語化
- 環境佈置「Homelike」
- 專屬接待/服務人員



準備工作 (III)

- 行前會議
 - 外交部及大使館簡報
 - 大使館、史國先遣部隊及警政署勘查現場
 - 抵院及醫療過程動線規劃



醫療服務

- 成立「史國王母醫療小組」
- 擬定醫療計畫
- 專科會診、醫療團隊會議
- 檢查時程規劃、動線安排、隱私保護
- 報告統整、醫療小組意見交流
- 召開說明會、返國醫療及保健計畫
- 後續追蹤



生活服務

食、衣、住、行
育、樂

- 旅遊觀光
 - 逛街購物
 - 市區觀光
 - City Map 及觀光資訊
- 美容及保養服務
 - 水晶指甲
 - 臉部按摩
- 養身療程



察言觀色、投其所好





TAIPEI
MEDICAL
UNIVERSITY
HOSPITAL

王母體驗台北夜生活



百貨公司及夜市 血拼！



Taipei 101

臺北醫學大學附設醫院



New York, New York



Shin Kong Mitsukoshi



TMUH



Vieshow Cinemas



Taipei World Trade Center



Grand Hyatt Taipei

135

Situated in the financial center of Taiwan and neighboring with Taipei 101, Taipei Medical University Hospital is located in the heart of Taipei.

外交部邀宴





代訓廚師及捐贈60病床EKG machine



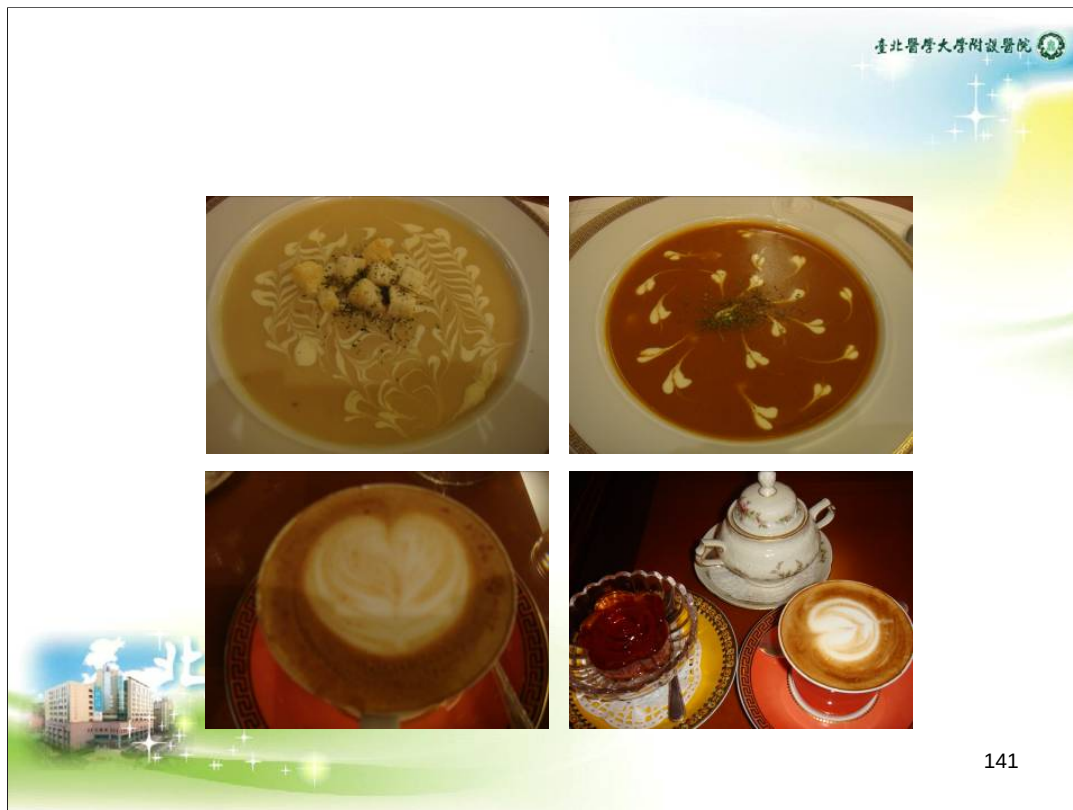
結語

- 用心最重要
- VIP的服務是連續的過程,任何細節均需規劃
- 團隊合作,動用所有可能之支援
- 核心醫療業務一定要成功
- 努力及用心才可以建立信譽





雙和過年便當



141

精緻化

結語

- 本院建置國際病房並通過JCI國際認證已具有國際化的就醫環境
- 配合多科整合之醫療團隊，提供多元化的國際級醫療照護
- 國際醫療中心設有專員24小時提供國際病人外語翻譯及全方位生活照護
- 本院位處發展快速的信義計畫區，具有良好的觀光資源，有助於發展醫療旅遊
- 未來將朝向發展成為國際醫療指定醫院的目標邁進



要了解病人來得主要目的為何。

感謝校院所有團隊



















還有更多我沒照到相的同仁！

