

《生命關鍵、健康永續—北醫附醫全人醫療的溫柔革命》一書徵文得獎作品分享

臺北醫學大學附設醫院於2023年8月出版新書《生命關鍵、健康永續—北醫附醫全人醫療的溫柔革命》，並舉辦專書心得分享徵文活動。得獎結果於11月22日公佈，由8A病房何品玲護理佐理員、胸腔內科周百謙醫師、藥劑部住院調劑組胡雪吟組長、梁雅婷行政副院長榮獲優秀獎，以下收錄得獎作品。

■何品玲（8A病房護理佐理員）

第一次看到「全人醫療」字眼頗為疑惑，不解所指為何。

直到翻閱《生命關鍵、健康永續》這本書，我才瞭解「全人醫療」意義。這也是北醫附醫積極推展的目標，以病人為中心，分別提供「全人、全家、全隊、全程、全社區」等5層面的醫療服務，從身體疾病治癒，到心靈平安喜悅。

該書提供許多實際作為，如為血友病病友們成立「血友病中心」；為「兔寶」成立「顏顏中心」；為愛滋病友們成立「愛滋病防治中心」等。除此之外，北醫還為失智者提供失智者照顧社區B點，搭起長照共照網。為疾病末期的病人提供安寧緩和病房，降低病人痛苦，維持生命尊嚴。在新冠肆虐時期，透過遠距醫療，改善偏鄉就醫不平等，讓我們看到一群有愛心熱血人士的努力。【右圖：北醫附醫新書出版《生命關鍵、健康永續》】



「全人醫療」是我們所有北醫員工對於每位病患應有的責任與態度。「全人照顧」是從病患各種面向，身、心、靈所需要完整的醫治照顧；「全家照顧」則不只關懷病人本身，也要關心家屬與相關照護者的身心。「全程照顧」是對於病患要以責任及善愛有始有終，在各個階段陪伴病患與家屬給予支持協助。「全隊照顧」強調醫療團隊的合作效應，結合醫護、社工、營養、心理、神職及相關人員一起給予病患全方位的照護。誠如孔子所言「.....故人不獨親其親，不獨子其子，使老有所終，壯有所用，幼有所長，鰥、寡、孤、獨、廢、疾者皆有所養.....」，打造大同世界的樣貌。

前幾月前，我又再度經歷生死離別。當時在加護病房內，望著心電圖的平坦，心跳逐漸歸零，家屬握著父親冰冷的手，家人此起彼落啜泣聲中，聽著醫生宣布「現在時間5點35分，親愛的爸爸病好了，再也不需受任何苦痛，我們已竭盡全力照顧您，您走時候是平靜的，將前往西方極樂世界，隨侍菩薩身旁。」然而，窗外卻露出黎明的曙光，當下我相信父親是在最無痛苦情況下，順順放心的走了。在離別時讓彼此無爭吵，讓道歉、道謝、道愛、道別來修補生命裂痕，化解世間一切紛爭，病人平靜安心地走，活著的人也沒有遺憾，這樣的臨終照護，更能激發社會正能量。

今後在照護病人時，我應該把病人視為整體，以病人的需要，包括生理、心理、靈性以及社會各方面看成一個整體性，尊重並回應病人的需求、價值以作為所有的臨床決定導向，對於慢性病的長期照護，以及對生命終點的安寧照護也要予以耐心回應，讓靈性平安，善終無憾。閱讀這本書，讓我深有所感。

周百謙（胸腔內科醫師）



醫學的進步有目共睹，雖然在醫療科技協助下，疾病的診斷與治療都獲得很大的突破，唯獨在對病患及家屬的關懷與同理心方面，卻由於忙碌的醫療作業，時常被忽略。疾病雖然在治療下改善，但心情上受到疾病影響的孤寂感無法平復，更因這些可以被克服的疾病相關疲憊感，不但降低生活品質，更進一步影響到疾病治療的預後。

北醫附醫歷經多年經營，勵精圖治，醫療技術與品質的提升，成為臺灣醫療生態中的重要角色，在細胞治療與先進癌症治療的努力，讓許多癌症病人獲得了癌症治療後的重生機會。然而，在醫療端得突破同時，也注意到心靈端的未滿足需求，如何針對病患治療滿足身心靈的面向，讓病患能夠在身體與心靈獲得醫治，也就成為北醫附醫全人醫療的重要面向。【左圖：北醫附醫胸腔內科周百謙醫師】

為了達到全人醫療的目標，在書中可以看到北醫附醫的多層次布局，包含血友病中心一站式跨科看診，提供病友便捷的服務；唇顎裂中心醫療團隊的高超醫術，讓病患仿若新生；而針對腦性麻痺、失智症所提供的中樞神經復健，都改善了病患治療下的臨床反應；而腫瘤相關的兒童族群照護，以及安寧緩和團隊所提供的全方位治療，構建了對病患及家屬的關懷支持；於行有餘力之際，北醫附醫更協助偏鄉社區醫療，讓醫療及醫療之外的需求得以滿足，強化社區支持，而協助史瓦帝尼王國的海外醫療常駐團隊，更有效改善當地健康衛生，同時維繫了國家外交。除了疾病面的照護外，對於員工的照顧，藉由員工關懷中心的設立，讓員工得以維持強韌身心面對醫療挑戰，才能提供最佳的治療，而永續經營，更是北醫附醫永續行動的宣示。

書中有許多令人動容的故事。對於腦性麻痺的孩子而言，他們一出生就暫時被束縛在無法自己控制的軀殼中。雖然面對人生的不公平，但在北醫附醫團隊的協助下，從細胞治療，到機器人輔助復健的先進療法，都讓這些以前的絕症，能逐漸復原，讓孩子獲得新生命的同時，也拯救了一個家庭。科技或許冰冷，但建築在溫柔革命下的北醫附醫團隊，以使命感讓病患找到希望所在，真實描述了全人醫療所能做到的最高境界。

全人醫療是維繫生命的關鍵，而其引領的健康永續概念能有效提升不同的生命面向。北醫附醫的改變與突破，所代表的是醫療面以及病患支持面的全面革新。相信假以時日，必然可以讓更多的病患得以恢復，重展笑顏。

胡雪吟（藥劑部住院調劑組組長）

白雲冉冉的午後，我乘著翻開的書頁，踏入一篇篇充滿愛的故事，看著醫療團隊對生命用心關懷的照顧，如沐浴著窗外明媚陽光，和煦而溫暖。

故事中每一個場景都是幅令人感動的畫面。我能看見腦性麻痺的小寶寶第一次被父母溫柔地抱起，免寶寶治療後完整滿足的笑顏，小女孩跟著走路機器人跨出生後的第一步，兒童腫瘤小朋友在團隊爭取新藥治療中勇敢的抗癌，偏鄉零距離照護下伯伯的全心信賴，史瓦帝尼王國的新冠病人在醫療團守護下開刀和治療。這些故事，不僅僅是治療的過程，更是關懷和溫暖的體現。它們勾勒出醫護人員無私奉獻的樣貌，也反映了病人難言的內心狀態，以及他們承受來自家人和社會壓力的艱難。正是醫護人員的細心呵護，讓這些病人在生命的最艱難時刻感受到最深的關愛和力量。【右圖：藥劑部住院調劑組胡雪吟組長】



回憶起我在北醫執業的10餘年，從最初在病房看到灰白色臉龐的緊張和慌亂，到能夠神

色自若地面對病家殷殷詢問各式問題，這段歲月讓我深刻領悟到醫院的核心價值，除了運用智慧科技來治療病人，更是需要結合醫療團隊的力量，和病家一同努力，彼此擁抱、支持，給予溫暖和照護，才能讓病人在病痛中重拾生命的笑容。

在這瞬息萬變的世界，關懷與用心照顧是我們的使命，也是將愛與溫暖傳遞下去的最美好的方法，當我們在生命的旅途上相互扶持，將能看到更多的微笑和希望，讓這個世界充滿更多愛和溫暖。願所有在北醫相遇的有緣人，健康照護的漫漫長路上，從生命的最初到最後，我們都能一起同行，讓關懷的火焰照亮每個人的生命旅程，讓愛與溫暖永不止息。

■梁雅婷（行政副院長）



「如果有人在我的喪禮上追憶我的一生，我希望他們怎麼形容我和我的品德？」最近重新溫習這本書《與成功有約：高效能人士的七個習慣》，這問題常縈繞在心頭，也常想北醫附醫「一間珍惜每個生命的醫院」、建構智慧醫院及健康照護生活圈，提供「五全」的醫療照護—全人、全家、全隊、全程、全社區；但這些真的做到了嗎？【左圖：北醫附醫梁雅婷行政副院長】

讀完《生命關鍵、健康永續》這本書後，我對北醫附醫有了以下的感受：

一間有愛的醫院，不僅重視每個生命，也關心每個員工，傳遞組織文化的溫暖；一間有溫度的醫院，不僅治癒病人身體，也安撫病人心靈，實踐全人照護的理念；一間有影響力的醫院，不僅提供臨床照護，也發展核心特色，展現優質醫療的水準；一間有前瞻性的醫院，不僅追求業績和利潤，也貢獻永續的目標，展望健康永續的願景；一間啟動革命的醫院，不僅改變醫院本身，也改變許多人的生命，成為全人醫療的推動者；一間值得敬佩的醫院，讓人看到醫療服務的可能性，讓人學習生命教育的意義，讓人熱血澎湃的想加入其中、貢獻自己的力量！

這本書是對「醫院做到了嗎？」這個問題最好的答案！這些服務和行動展現了北醫附醫創新精神和社會責任感，也讓我們看到了醫院如何落實對每一個生命的珍惜和關懷，書中每個感人肺腑的故事帶領讀者走進北醫附醫的各個角落，見證如何實踐「全人醫療」的理念，關懷生命並為健康永續的目標努力，不僅感動人心，也啟發人思。讓我們思考：什麼是真正對病人有幫助的醫療？什麼是健康永續的目標？什麼是我們可以做的貢獻？

藉著分享理念和價值，讓我們看到在白色巨塔下，醫院發起的這場溫柔而堅定的革命；這場革命不只是改變了醫院本身，也改變了許多人的生命。我相信，這場革命還會持續下去，並帶來更多的正面效應！