

【論壇】萬芳醫院溫玉清副院長：醫病共享決策，創造價值醫療

2024-08-15

醫病共享決策（Shared Decision Making, SDM）為提升病人就醫安全，降低醫病溝通誤差及醫療爭議，促進醫病溝通，共同選出對病人最佳，且有效益的醫療決定。同時有效地運用醫學實證，與時俱進提供適切的醫病共享決策工具，藉此傳達多元、易懂的醫療處置訊息給病人及家屬，並依照當事人的適合方式及價值導向做成醫療選擇。SDM 自 1982 年美國「以病人為中心」，為促進醫病相互尊重與溝通所提出的策略，大幅降低病人對照護選擇的焦慮。

自 2016 年，財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會（簡稱醫策會）依據國際病人輔助決策標準（International Patient Decision Aid Standards, IPDAS），發展醫院所需之醫病共享決策輔助工具（Patient Decision Aids, PDAs）。北醫大體系內附屬醫院積極參與，並自 2021 年起每年舉行北醫大醫品病安聯合發表會，同時邀請院外專家分享決策輔助工具優化的經驗，與臨床實踐的成功訣竅。【右圖：萬芳醫院溫玉清副院長】



藉由實證醫學的角度，探索病人偏好及價值觀，重新審視過往自行開發的決策輔助工具內容，著手進行決策輔助工具優化專案，務使其確實遵循完整的開發流程，以更符合病人及臨床人員需用，並使各種治療選項的證據力更為強化。其中強調以「價值醫療」導向，加入病人參與，使用病人聽得懂的語言，確保其瞭解各選項的優缺點，才能達成最適決策與關鍵目標。



萬芳醫院自 2016～2024 年間，已自行開發 52 項決策輔助工具，另依臨床需求及其適用性，引用衛生福利部醫病共享決策平臺之 43 項決策輔助工具，經實證知識轉譯中心幫助，每年重新審視其適用性，並於 2021 年參加醫策會醫病共享決策醫療機構實踐運動，獲得醫療機構推廣組之醫學中心實踐績優獎。每年鼓勵實踐團隊將成果對外發表於國際相關學、協會，並將經驗與宜蘭仁愛醫院、基隆礦工醫院、新北樂生療養院、中壢新永和醫院、桃園龍潭敏盛醫院、臺中林森醫院、臺中明德醫院、屏東枋寮醫院等醫院交流分享。【左圖：萬芳醫院於 2021 年獲得醫策會醫病共享決

策醫療機構實踐運動，醫療機構推廣組之醫學中心實踐績優獎】

面對智慧醫療時代，不只醫院提供醫療流程智慧化，病人就醫行為也智慧化的改變。於其就診前，已先從醫療服務機構提供的訊息和治療方式，提升病人主動參與醫療決策、增加病人對於醫療的遵從度、避免不當的使用藥物及不必要的手術、增加病人滿意度，也促進醫病間的共識，以提升醫療照護品質。今後也將持續擴大醫病共享決策的理念，藉由掌握「就醫 3 問」：

1. 我有哪些治療選擇？
2. 這些選擇的優點跟風險是什麼？
3. 我可以在哪裡得到幫助，才能做出最合適的選擇？

從現在起，就讓醫師依據想法提供「選擇的治療方式」的醫病互動模式，創造價值醫療！