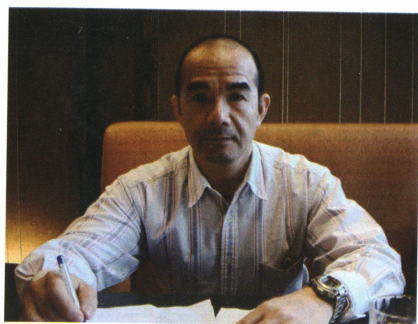




訪/何俊聰總經理

文/948 宋兆喻、陳意雯、虞淑婷

瞭解市場，更應了解醫療

不曉得大家到診所就醫時，有沒有注意過診所的掛號系統呢？目前國內約有八成診所的掛號系統，都出自受訪者——何俊聰總經理的耀聖資訊公司，因此，我們邀請何俊聰學長跟大家分享他的工作經驗以及給醫管寶們的建議。

Q：學長本身從事資訊業，為何會選讀醫管所而非醫資所呢？

A：我原本就從事資訊系統設計，最早是幫各行業設計資訊管理系統，在全民健保未開辦前我們公司便已開始從事掛號看診及勞保申報等醫療軟體的研發工作，自民國八十四年健保開辦後，公司決定將市場主力放在醫療資訊系統的開發。後來在因緣際會下，得已在一場飯局認識楊哲銘老師，楊哲銘老師建議說：「若要從事醫療相關行業，除了瞭解市場，更應該了解醫療。」而我也認為既然要為醫療院所設計系統，那麼對內部流程應該要更加了解，因此我選擇考取醫管所。

Q：可以請您介紹一下您的工作內容或公司的業務範圍嗎？

A：我們公司自健保開辦至九十三年，主要是以地區醫院以及診所系統為主，目前該市場仍佔公司百分之八十的業務，剩餘百分之二十的業務是參與國家衛生計畫。

大家肯定很好奇，為什麼不以大醫院為市場？當初未以大醫院為市場目標，乃因大醫院驗收困難，且健保剛開辦時，許多大醫院仍繼續沿用醫院舊有的系統，再者，醫院有能力聘請工程師自行研發系統，所以我們公司沒有接大醫院的案子。

Q：請您談談對未來醫療資訊產業的發展有什麼看法和建議。

A：未來醫療產業可能會朝向 OEM (Original Equipment

Manufactures，**原廠委託製造**) 的型式發展。台灣在許多特殊手術及治療項目技術領先全球，例如肝臟移植、顱顏手術、不孕症、骨科關節置換及心臟內外科等，且醫療品質高，收費相對於其他已開發國家也較為合

理。無論在醫院規模或是健保價格上，台灣都相當有競爭力。在已開發國家的醫療費用日漸高漲的今日，好好把握台灣在醫療上的優勢，將會為醫療產業帶來另一個春天。

Q：那麼您認為，就持有醫管學歷的同學而言，應具備何種能力，較適合從事醫療資訊相關的工作？

A：未來醫資將走向舊公司做新業務的趨勢，新技術的導進，將會產生新的科技，例如發展已有一段時間的電子病歷，等到未來全面實行電子病歷時，資訊安全、EMP & PHR 的管控等，會產生一個新的人力需求。若想加入醫療資訊產業，則可以朝這方面做準備。

Q：最後，請您給在校生一些建議。

A：在大學學歷貶值化的今日，我建議同學應該充分利用大學時光，考取有利於未來就業的證照，例如：PMP

(Project Management Professional，專案管理師)，該證照在各行業都用的到，倘若同能將醫管所學的知識與證照結合，無論是在競爭力，甚至是在未來求職時都會更加順利。

此外，若未來想繼續朝醫管領域前進的同學，不僅在本識學能上要專業，更應該對下列這些知識有所了解。例如：SA (System Assessment，系統分析)，系統分析與專案管理息息相關，這是一門相當重要且困難的技術，同學在學期間，要把握機會學習該門課程的機會，在未來進入職場時肯定會為自己加分。同學也應該對人力資源有更多的了解，雖然人資的範疇很廣，要一一了解不是件容易的事，但醫界所重視的教育訓練、排課等人資基礎知識，不可不知。國家衛生健康計畫也是未來打算在醫療相關領域工作的同學必須了解的議題，如此在工作上才能掌握未來的趨勢。