

全面品質管理推行簡報

【第20屆國家品質獎】



臺北醫學大學

TAIPEI MEDICAL UNIVERSITY

誠樸 · 關懷 · 卓越 · 創新

中華民國98年12月

國家品質獎現場評審行程表(機關團體類)

受評單位：臺北醫學大學

編表日期：2009/11/27

評審時間：2009 年 12 月 1 日(星期二) 現場評審第一天

主題	項目	說明者	時間	時刻	地點	出席人員
簡介	評審前人員介紹		10	09:00-09:10	醫綜前棟 4F 誠樸廳	該階段說明者 與相關人員
	學校代表介紹	司儀	5	09:00-09:05		
	評審小組委員介紹	主審	3	09:05-09:08		
	行程說明	司儀	2	09:08-09:10		
	學校簡介	校長	15	09:10-09:25		
全面品質管理推行說明	(一)領導與經營理念	校長	15	09:25-09:40		
	全面品質管理推行經過	主任秘書	15	09:40-09:55		
	(二)策略管理	陳副校長	15	09:55-10:10		
	詢答		20	10:10-10:30		
	休息		15	10:30-10:45		
	(三)研發與創新	研發長	15	10:45-11:00		
	(四)顧客與市場發展	學務長	15	11:00-11:15		
	(五)人力資源與知識管理	蘇副校長	15	11:15-11:30		
	(六)資訊策略、應用與管理	李副校長	15	11:30-11:45		
	詢答		20	11:45-12:05		
	午餐休息		60	12:05-13:05	3F 會議室	評審委員
	(七)流程(過程)管理	總務長	15	13:05-13:20	醫綜前棟 4F 誠樸廳	該階段說明者 與相關人員
	(八)經營績效	主任秘書	15	13:20-13:35		
	詢答		15	13:35-13:50		
現場實地審查	休息+移動實地審查		15	13:50-14:05		該階段說明者 與相關人員
	研究發展處 ➢視察重點： (三)研發與創新 (八)經營績效	研發長	45	14:05-14:50	醫綜後棟 5F 育成中心	
	移動		15	14:50-15:05		
	進修推廣部 ➢視察重點： (三)研發與創新 (四)顧客與市場發展 (五)人力資源與知識管理 (八)經營績效	進推部主任	30	15:05-15:35	教研大樓 1F	
	國際事務處 ➢視察重點： (四)顧客與市場發展 (七)流程管理	國際事務長	15	15:35-15:50	教研大樓 1F	
	休息		10	15:50-16:00		

「國家品質獎現場評審行程」 第一天審查結束

黃士勳 誠樸廳
12-1-2009

編表日期：2009/11/27

主題	項目	說明者	時間	時刻	地點	出席人員
主 題	第二天現場審查行程說明	司儀	10	9:00-9:10		
	教學資源中心 ➤視察重點： (四)顧客與市場發展 (七)流程管理 (八)經營績效	教務長	50	9:10-10:00	醫綜後棟 8F 醫學院	該階段說明者 與相關人員
	移動		10	10:00-10:10		
	公共衛生暨營養學院 ➤視察重點： (一)領導與經營理念 (五)人力資源與知識管理 (八)經營績效	公衛學院院長	45	10:10-10:55	教研大樓 1F	
	移動		10	10:55-11:05		
	資訊處 ➤視察重點： (五)知識管理 (六)資訊策略、應用與管理 (七)流程(過程)管理 (八)經營績效	資訊長	45	11:05-11:50	醫綜前棟 4F 資訊處	
	午餐休息		70	11:50-13:00	3F 會議室	
	移動		5	13:00-13:05		
	書面審查	各單位主管	60	13:05-14:05	4F 誠樸廳	
	休息+移動		10	14:05-14:15		
	經營者懇談	校長、副校長	50	14:15-15:05	3F 會議室	
	移動		5	15:05-15:10		
	員工懇談		30	15:10-15:40	3F 辦公室	
	評審委員會議			20	15:40-16:00	會議室

「國家品質獎現場評審行程」結束