

「2010 年數位趨勢與圖書資訊創新服務」心得分享

圖書館讀者服務組 張愛鈴

(一)日期：2010 年 7 月 26 日至 7 月 30 日

(二)地點：國立臺灣大學圖書資訊學系 1F 視聽教室

筆者參與本次中國圖書館學會之數位趨勢與圖書資訊創新服務研習班課程，主辦單位對研習課程規劃了五個主軸－數位學習專題、數位典藏專題、科技應用專題、數位閱讀專題、資訊計量專題，茲分以下五部分進行分享：

一、〔數位學習專題〕

首先，需瞭解在數位時代的教與學的模式為何，以便於教學活動中選擇適合的媒體或應用新的技術，引發學生的學習效率及提供教師更優良的教學效果，臺灣大學林維真教授在「數位時代的教與學」課程中，介紹新科技及互動媒體在現階段的應用模式，包括圖文瀏覽式教材、影音串流式教材、多媒體動畫式教材、線上互動討論式教材，除了應該廣泛應用外，也要注意客觀配合的條件，如：教學內容特性、現有資源與特性、課程內容與變化程度、製作難度、媒體通用性、成本效益、使用難度等，所選用媒體需與教學內容特性緊密配合，並可在圖書館服務上延伸利用，如：目前本館採用之線上導覽即為圖文瀏覽式教材；圖書館資料使用教育訓練使用影音串流式教材，提供 step by step 的引導；多媒體動畫及線上互動討論式則為之後的努力目標，有趣生動的教材，能創造使用者愉悅的學習心情及達到更好教學效果。

二、〔數位典藏專題〕

在「數位典藏計畫的發展與應用加值」課程中，臺灣大學圖書資訊學系教授陳雪華為進行多年的數位典藏計畫內容做了詳實的介紹，然而在有限的時間內，仍無法將此多人參與，投入經費龐大之數位學習國家型科技研究計劃做巨細靡遺的簡介，強烈建議有興趣者連線至 <http://digitalarchives.tw/>，使用者一定會驚訝於計劃網站資源之豐富；本計劃所展現的，不僅是資料來源的多樣性，其背後各類元件建置數位化技術及標準化，亦帶動相關學科及產業技術的發展，影響層面包含文化面的傳承保存及傳佈、學術面的創新研發、教育面的數位教材製作與教學活動、產業面的文化創意產業及產學合作；數位典藏計劃透過在地自然人文及文化的網路傳播，如故宮 e 學園，讓全世界認識了寶島豐厚的文化內涵，無疑是最實質快速的國民外交方式。

三、〔科技應用專題〕

國立台中圖書館採編課長賴忠勤講述「圖書館數位服務發展策略與規劃實務」分享國立台中圖書館（以下簡稱國中圖）目前建置數位典藏的現況經驗及參考國內外圖書館可以提供的數位科技服務之可行性。在取得合法使用數位化館藏方面，由於目前國中圖以下輔導 543 所公共圖書館，為推展數位資源的使用，在經費不充足的情況下，積極進行台灣地方文獻數位化及公部門領域出版品之全文授權，目前已有 12,000 本電子書供上網利用。賴課長並建議有心進行數位典藏的圖書館可將該數位化之檔案以 pdf 或以 EPUB 檔案格式存檔（EPUB 文件特點為可隨載

體閱讀面自動調整閱讀頁面大小），以提供讀者使用不同載體之彈性運用，目前國中圖主機並提供各所屬公共圖書館連線，以充實可用之電子資源；除了電子書的典藏，國中圖亦面臨經費不足購買足購電子資源供所有公共圖書館使用之課題，採取限圖書館內 IP 範圍內使用，並積極爭取依各圖書館使用量與廠商談判合理之價格；目前北醫圖與三個附屬醫院圖書館之電子資源採購亦面臨廠商對於分館的認定及價格訂定不合理的問題，未來會朝向由三個館分別購入不同資源，並以合法互通有無的方式來分享，來解決日益高漲電子資源訂費；本課程亦談及電子資源購入館後，有編目整理、使用管理、連線及長久保存的議題，目前於本館亦有進行電子書的編目及並有專人進行電子資源的整理，唯因人力實在有限及在各單位使用統計上的考量，現階段在 WEBOPAC 端無法重覆進行電子資源的串連，但為了讀者使用的便利性，未來仍會朝向這樣的目標來努力。

臺灣大學圖書資訊學系陳光華教授在「Web2.0 在圖書館的應用」專題中，介紹目前臺灣大學使用 Web2.0 的現況，除了因為技術的成熟及因應新世代的資訊使用習慣轉變，各個圖書館在投入電子資源的經費上及使用率上，都可以發現“讀者對圖書館的依賴並沒有降低，只是使用的方法轉向網絡搜尋”，因此，針對使用者網路行為的改變，臺大圖書館的做法為「積極投入經營，去讀者去的地方」，如 YouTube 上的「早安圖書館」圖書館宣導短片，未來擬置放無版權問題之圖書館教育訓練課程影片，在維基百科也建置圖書館基本資訊及作家書單；另外，在社會網絡上也投入人力經營如：Plurk（<http://www.plurk.com/NTLULIB>）及 Facebook（<http://facebook.com/NTULIB>）用以推播圖書館訊息及提供找書服務，及讓讀者彼此於版面上進行讀書心得分享，提供社交平台，凡此種種，皆為讓該館的服務於網路世界無所不在，拉近館方與讀者及讀者與讀者彼此之間的距離，間接達到讓讀者能在資訊大海中，培養利用圖書館資源的習慣。

在許多經費充足的新館，目前都可以看到如互動資訊桌、自動選位系統（本館將於 99 學年度第 2 學期應用於 4F Elearning Lab）、觸控螢幕及感應投影及 RFID 技術等在圖書館硬體服務上的應用及利用網路上的免費程式及資源結合圖書館資源的行銷管理，不論是知識性或休閒性質，資訊科技的應用可以提高讀者的興趣，也可使圖書館提昇專業服務形象，唯促進閱讀及資源使用仍是圖書館核心本質，值得有意引進新科技之圖書館人員留意。

四、〔數位閱讀專題〕

數位閱讀的理念與研究由政治大學圖書資訊與檔案學研究所林巧敏助理教授講授，該課程中探討數位閱讀的趨勢，講者由電子商業出版品的增加及網路使用人口的觀察，新世代查找資料的行為為上網搜尋來看，目前我們處於數位閱讀的時代，講者提到“數位閱讀包含連線及離線狀態下閱讀數位內容”，為了有所區隔，前者也可以稱為網路閱讀；在數位閱讀的環境下，圖書館對於閱讀的推廣方式，產生新的挑戰與方向（對於電子書的閱讀器，早先於本館第 2010 年 8 月號電子報 <http://library.tmu.edu.tw/pasttaipei-e/2010.08/index.htm> 中已有詳細的介紹，在此不重覆），現階段圖書館提供的電子書閱讀方式主要如下：NetLibrary 電子書採無限制校內人數同時使用同一本書線上閱讀方式，另有北大方正系列電子書 15,000 多本，Siam 電子書，1971-2006 出版之電子書 323 冊，屬於 Society for Industrial and Applied Mathematics (SIAM) 工業與數學應用發展學術組織，目前本館之電子書總數已達 55,000 本，所購買之電子書限於網路閱讀型，未來電子書閱讀器的發展成熟及使用普及後，本館將考慮購入及提供可下載式電子書，以服務讀者。

臺灣大學圖書資訊學系助理教授唐牧群講授的「資訊偶遇與資訊服務」課程則是從技術的觀點探討數位閱讀的議題，圖書館可以著墨在：提供讀者更多元化的平台，增加使用者與資訊偶遇的機會，增加使用者的滿意經驗。

五、〔資訊計量專題〕

淡江大學資訊與圖書館學系助理教授林雯瑤講述「資訊計量與圖書館館藏發展實務應用」，介紹資訊計量學之概論，包含書目計量學(文獻計量學)Bibliometrics、圖書館計量學 Librametrics、科學計量學 Scientometrics、資訊計量學 Informetrics，以上範圍彼此之間無明顯區分，但又互不含括，資訊計量乃針對資訊內容特質作個別或集體的研究與分析、可應用在圖書館管理、科學社會學、科學史、科技政策、資訊檢索及資訊管理等等領域。資訊計量於館藏發展實務應用上，可做為館藏利用率的分析工具，透過引用文獻分析，可以用於館藏建置上，以決定徵集內容或進行館藏使用調查，並可以再細至成本效用分析、每次使用價格指標、影響係數的應用、成本與影響係數，其它如常被使用之個人 h-index（文章數／被引用次數），評量個人研究品質，亦可用來檢視館藏狀況，講者最後提醒“引用文獻分析不宜單獨用以決定館藏發展政策”，“引用文獻分析是以「結果」論館藏，應謹慎解讀”，因為忽略「過程」，忽略文獻資料在過程中仍有被使用的可能，只是未有實質研究文獻的產出。

資訊計量另一堂課由臺灣大學圖書資訊學系黃慕萱教授演講「資訊計量與科研評鑑」，黃教授多年來從事高等教育評鑑中心委託之「科研論文質量評比」研究計劃，深受各界的注目；課程中提到引文是各類評比的項目之一，具有科學性的參考依據，且大致可以呈現一段時期的學術發展概況，但其中仍有自我引用、門生故舊的引用增加數量及錯誤引用狀況，無法一一排除，使用時仍需瞭解這些狀況，課程中並以世界大學科研論文質量評比及 ESI 資料庫檢索統計進行介紹。分析資料使用的工具包含 Essential Science Indicators(ESI)資料庫、Web of Science (WOS) 資料庫、Journal Citation Reports(JCR)資料庫等，除了 ESI 本館未購置外，讀者可以利用 WOS 查詢 SCI、SSCI 文獻及其引用次數，也可利用 JCR 查詢期刊資訊，例如 IF 值等。黃教授另有專文介紹世界大學科研論文質量評比的運用與限制，可參閱網址 <http://epaper.heeact.edu.tw/archive/2008/01/04/397.aspx>；與本館較相關之應用為研究競爭力分析系統，利用 WOS 資料庫進行書目分析統計北醫體系各單位之研究表現。

本次研習班課程內容真的很豐富，授課老師傳遞許多新觀念，除了學習新知、了解他館服務外，對於本館原有服務也提供思考及改善的空間，相信在北醫圖的求新求變工作氛圍下，本館會陸續提供創新的服務於讀者，也期待能吸引更多讀者及更高的利用率。