

橫跨在北醫與 101 之間的虛擬閱讀空橋 - PageOne 選書服務

黃素英

臺北醫學大學圖書館讀者服務組

壹、前言

身為圖書館的工作者，在執行館內各項工作時，凡事每每從「讀者思考與讀者需求」的角度出發。臺北醫學大學圖書館自從去年九月遷入新館，除了提供讀者優質的閱讀環境及豐富的資源外，更希望能積極主動地為讀者推出新的服務。館長、副館及全體同仁總是不斷思考著：「我們的讀者還需要什麼？圖書館還可以提供什麼樣的服務，能夠更符合老師、同學和醫事人員的需求？」當時的陳前館長為此在考查了台北 101 的 Page One 書店之後，回來與館內同仁分享了參觀的愉快經驗，並派遣我和另一位負責館藏發展的同仁黃莉娟小姐進行進一步的拜訪了解。

貳、背景

本館圖書採購分為中西文專業與非專業圖書，中文圖書由全體教職員工生透過各式管道推薦後，經選書小組核定後進行採購，西文專業與非專業圖書則由圖專老師和通識中心老師推薦，或以閱選方式推薦採購。(註：閱選訂購係指代理商依據圖書館擬訂之圖書採購的範圍書，主動為圖書館挑選圖書，並送至本館，選書者可實地翻閱並加以挑選，若不合所需者則退還給代理商。)

西文專業圖書閱選已經實行兩年餘，各方反應都很好，優點不外乎：縮短採購上架時間；可以即時掌握到最新的出版資訊；節省推薦採購等文書往返作業時間；可以實際翻閱實體書籍內容；避免因倚賴新書廣告推薦，買回來時卻不是自己要的書...等。但也不免也有退書率及退書費用過高；喜好書 profile 建制未能精準...等等問題尚待克服。

那段時間，圖書館的“暢銷書展”推廣活動正剛開始起跑，展出的都是由各大書店或書店網站的暢銷書或排行榜前幾名收集採購來的好書。當時的館長認為：這樣的選書過程，是否可以推廣到讀者身上，亦即由讀者親自到書店挑選適合的書，讓我們的讀者也享受這種樂趣，自己挑選真正想要看的書，而不是由圖書館採訪館員或所謂的選書小組委員或圖專老師們決定讀者們該看什麼樣書，而且可以實地翻閱圖書內容，更甚至縮短採購及上架的速度，使讀者選到書後，很快便可在本館書架上借到書。館長這樣的念頭一發，立刻指派我再與 Page One 書店接洽閱選活動的可行性，並且著手進行閱選活動企劃的擬定。

參、經過

Page One 國際綜合書店位於 TAIPEI 101 4F 的都會廣場，距北醫不到 500 公尺，書店佔地 700 坪，挑高 40 米，有精心設計的自然採光、樹蔭交錯，號稱是全台最大最壯觀的書店，有約 35 萬冊的中英文藏書，圍繞四周的是露天咖啡座，充滿獨特的法式香頰、人文藝術氛圍，坐在這裡不但可以將書香氣質與品味注入忙碌的都會生活，更使人彷彿置身歐洲優美的景緻中。我們有幸擁有地理位置這樣的優越條件，由本館三樓檢

索區眺望出去，世界第一高樓台北 101 即近在咫尺，希望藉由這樣的活動，可以讓全校教師學生在忙碌的課餘閒暇，悠閒地在如此優美環境下，瀏覽與世界同步上架的新書，也透過這樣的另類閱選，達到本館選書精緻化和服務普及化的發展目標。

於是館長邀請 Page One 書店負責人至本館參訪與洽談，來訪的 Page One 書店台灣區負責人，為新加坡葉壹堂國際書店總經理中島豐先生和業務聯絡人丁宏宇先生，會談後大家皆有同樣的共識，將這樣的閱選活動訂名為「TMUL-PAGEONE 團體選書」服務。亦即為圖書館每月邀請老師或同學組成閱選團，至 Page One 書店閱選圖書，期望經由這樣的活動，在北醫和台北 101 之間，建立起一座閱讀的虛擬空橋，讓北醫的所有教職員生都能夠與世界接軌，同步接收全世界最新的出版資訊。

肆、活動規劃與議定細則

確定活動大致方向後與丁先生磋商議定執行細則：

- 一、活動時間：一個月舉辦一次，試行一年。
- 二、活動地點：台北 101 4F Page One 國際綜合書店。
- 三、參加人員：全校師生皆可報名參加，每一梯次 20 名。
- 四、活動內容：

1. 北醫參予活動人員應佩帶活動識別證，由本館活動召集人帶領到書店後，依 PageOne 書店服務人員帶領至選書區開始挑選圖書。
2. 挑選圖書範圍以西文圖書為限。
3. 選書時間以一小時為原則，PageOne 書店提供咖啡座做為活動討論場地，並提供咖啡飲料，由本館活動召集人召開選書會議，並決定本次選書的清單及數目。
4. 最後將選出的圖書清單攜回本館交予採購人員做複本及經費控制，最後進行相關採購事宜。

五、簽訂備忘錄：

雙方將上述文字寫成備忘錄，一式兩份雙方各執一份。

伍、實施活動情形

活動的公告、人員招募及進行由本館推廣小組接辦，從透過網宣及各式美宣及網宣，小組同仁努力推廣活動訊息通知全校同學老師，自九十三年十二月份起至九十四年六月底止，每一次活動時間為下午 2:00-4:00，每一梯次都要派三位同仁負責帶領同學、管控活動流程及與 PageOne 書店接洽聯繫...等。總計通告舉辦了六梯次的 PageOne 閱選活動，其中有一次因期末考試前，無人報名而取消。統計舉辦次數、參加人數及閱選之圖書數量如下：

活動日期	93.12.12	94.01.12	94.03.28	94.04.26	94.06.20
參加人數	5	10	6	6	6
選書量	22	40	18	20	37

總計 33 人次參加，選擇了 137 本圖書。

陸、檢討評估

因此，在九十四學年度開學後，館內與書店負責人員，針對半年來的活動做一個檢討，

分析參加者不夠踴躍的原因有三：

- 一、 活動時間皆為上課時間，學生上課時數多，身心疲憊無暇參與。
- 二、 本校學生因學業壓力重，參與意願低落。
- 三、 只能選西文書，但多半學生反應平日閱讀的書籍仍以中文書為主，因此影響參與活動之意願，。

柒、 改進計劃

分析原因之後，甫新上任的陳守誠館長與邱副館長，皆認為這樣的閱選圖書活動服務理念甚佳，有延續的價值，即思考以更改閱選的活動方式，來改善選書量及參與意願的問題，以延續這樣的閱選服務理念。最後，決定以「老師、醫師親訪書店閱選」及「主題閱選」方式，進行試辦：

一、「老師、醫師親訪書店閱選」：即圖書館發通知給校內老師、醫師至台北 101 PageOne 書店選書，填妥推薦書單簽章送回圖書館做複本查核，再各交由老師、醫師所屬單位圖專及單位主管簽核後，送交圖書館依議定合約進行採購作業。

二、「主題閱選」：為 PageOne 書店定期依圖書館館藏發展小組選定之主題送書至圖書館，由圖書館通知圖專老師至圖書館選書，圖專老師所選之圖書做複本查核後，將書單送回各學系所單位主管簽後，再送交圖書館依議定合約進行採購作業。

捌、 結語

圖書館自遷入新館以來，在館長及副館長領導下，不斷推陳出新地舉辦講習及各式活動，就是希望拉近圖書館與同學老師的距離，利用館內各項資源於教學及學習中，更期望能提起全體師生參與度，讓我們知道圖書館該提供什麼？採購什麼樣的資源？以使北醫圖書館更能符合全校師生的需求，更加堅實茁壯。

「TMUL-PageOne 團體選書」服務的目的主要就是揭示圖書館主動出擊的服務理念，用以彌補外文圖書採購人員學科背景不足、選書工具和新書資訊不易掌控等限制，同時亦進而將閱選圖書結合推廣服務，使得圖書館推出的各項服務，耕耘得更深更廣、更優質。然而，由於醫學院學生課業實在太重，無法抽出閒暇時間；再有甚者，本館未能將活動之意義與目的有效的推廣，讓全體師生明瞭，亦是館內檢討的重點。我們期望藉由更新的閱選活動方式，能延續活動的原意，使得全校老師及醫事人員在研究教學、看診之餘，得以自由自在悠閒地倘佯在優雅的書香環境裡，選擇適合自己或適合同學的好書，協助圖書館拓展外文非專業圖書採購的領域，促進全體師生的閱讀風氣，以有效提昇全體同學們的閱讀的能力。