

前瞻 2008 國際醫療與旅遊醫學大發展

[發表醫師] :謝瀛華 醫師(家醫科)

[發布日期] :2007/11/21

展望 2008 年的到來，民眾期待更高品質的醫療服務，醫界盼望著一片藍海，因此發展國際醫療和旅遊醫學似乎讓雙方找到困境中的『諾亞方舟』。

一般來說，國際醫療院所人員應可提供以下國際服務：提供查詢病患所需求的醫療方案和醫師選擇；依醫師專長提供服務，以滿足病患的特殊醫療需要；專職照護者的任命與調度問題，包括和病患或其家屬協商醫療過程，以及後續照顧問題；通信跨國聯絡服務，協助醫師與其病患在國外的家屬或友人溝通治療情形；專人口譯服務，提供多國語言協助，醫療成本與費用計算；交通和住宿安排等，皆可依高品質服務來吸引外賓。

萬芳醫院已通過國際 JCI 認證，必須靠異業結盟，包括旅遊業、飯店業、保險業等串聯起來，首波推動醫療產結合動作，也已於 7 月 19 日到 22 日在外貿協會所舉行首屆「2007 年運動暨休閒產業展」展開，這項展覽將整合如各種運動及休閒娛樂業一次到位，還針對國外貴賓設有專區，有助醫療國際化政策的推動。

我國的全民健保在國際上深受肯定，不僅提供高水準的醫療服務，費用也較歐、美、

日等國家低。因此政府希望藉由「醫療服務國際化旗艦計畫」，將臺灣具有競爭力的優質醫療服務推向國際，「將顧客引進來，讓醫療走出去」。再加上近年來，臺灣的醫護人員在馬紹爾、帛琉、越南、柬埔寨等國家，在行動醫療及顱顏缺陷的國際醫療援助上，投入了相當多的人力物力，除了表達對世界上有需要地區的人道關愛之外，也將臺灣的世界級醫療水準推上國際舞臺。

早在 2 年前就看到鄰近的其他國家積極推動國際醫療，如泰國、新加坡，其中以美容醫療擅長的泰國，發展醫療旅遊已相當成熟將近 7、8 年。其中外國人到泰國就醫的收入就占泰國醫療收入的 4 成左右。

據一項臺灣醫療服務國際化強項優勢分析報告顯示，認為臺灣的整合性醫療服務專案中，以心臟導管手術和膝關節換置手術來說，在臺灣的花費與鄰近泰國、馬來西亞、新加坡等比較，在目前主要國家中屬於較低費用，更遠比美國、英國便宜，高低差距很大。美國目前約仍有 4700 萬人沒有任何醫療保險，另外約 3000 萬人醫療保險保障不足，在過去六年當中，每年醫療支出高達 1.7 兆美元；而英國雖屬全民保險公醫制度，但卻出現較嚴重的問題是病人等待醫療時間過長；此外由於美國自發生 911 事件後，對中東人士簽證審查趨於嚴格，所以綜合上述原因，也間接帶動了英美、中東等國至東南亞醫療觀光的发展契機。

以瑞士洛桑管理學院在 2006 年所做的「世界競爭力評比」，有關「醫療保健基礎建設是否符合社會需求」這一項，全球 61 個受評比的國家中臺灣排名第 21 名來佐證，比起 2005 年已進步 2 名強調臺灣醫療服務在國際上極具競爭力。

因此，基於醫療服務國際化，旅遊醫療的興起，民眾更可期待方便性，高品質的醫療服務水漲船高，大家不妨跟著全球腳步，一起來迎接美好的明天。

!!健康文章內文主要提供民眾降低對疾病因不了解產生之不安和恐懼，但不可取代實際的醫療行為，所以身體如有不適請您前往醫院就醫治療。