



北醫圖書館於中華民國九十四年十月創刊，自民國104年5月份起，由雙月刊改為季刊，於每月2、5、8、11月發報

2013年9月24日 星期二

藉參與實證推廣活動提昇參考服務之深度—一個人經驗分享

讀者服務組 周昀昀

自從實證醫學這個概念被提出，許多醫療機構希望藉由實證的方法與程序來提升日常工作決策的效能。無論站在節省醫院成本或增進病人安全的角度，透過一系列客觀的方法去測量、反覆的驗證，的確為許多醫療機構在做決策時提供了另一個思考的途徑。但是有許多日常的臨床工作(或行為)是長久以來的常識及習慣，不僅是大部份人約定成俗的做法，同時可能也很少人去重新思考這些每天都在執行的工作。實證醫學的概念，讓醫療人員有機會從另一個角度來檢視這些長久以來的習慣；例如：進手術室用乾洗手來清潔手部？或是採用傳統的刷手呢？刷手要不要拿下手上的戒指呢？脊椎麻醉後是否要平躺八小時以避免頭痛？但正由於許多臨床工作(或行為)要即刻改變並不容易，加上實證醫學的概念並非每位醫療人員都熟悉，所以醫策會及各醫療機構發展出許多不同的管道來推廣實證健康照護的觀念，以便讓更多臨床人員能在執行臨床工作時，除了依照書籍、前輩指導、或臨床指引之外，能多一項工具。在許多推廣的活動中，在臺灣特有的一種推行方式是『文獻查證競賽』，其執行方式是在2至2.5小時之內，透過一個主辦單位事先模擬好的醫療情境；分析題目，蒐尋文獻，再依目前現有的最佳證據用一般沒有醫療背景的病人能夠理解的語言做出醫療建議。

醫策會舉辦的實證醫學文獻查證競賽這幾年來，許多醫學圖書館的館員或多或少的參與賽前的練習、上課(自己當講師去做資料庫的操作講解或當學員聽講師說明實證醫學的內涵)，相信都從這樣的互動與對話中得到不同的刺激。對館員來說，因為普遍沒有醫學學科背景，卻又要跟一群相當專業的人員一起工作，常常使得館員感到與他們在溝通上有所距離，這也是臨床資訊館員在對讀者進行參考服務時相當大的挑戰。然而，新知的汲取與資源的檢索對醫學專業人員來說是一種能夠把工作精益求精所必須的能力，而醫學圖書館員有著傳遞資訊的角色任務，故醫學圖書館館員應盡量縮短與讀者溝通時認知上的距離，以提昇參考服務的品質。

實證醫學是醫學資訊學的一環，既有醫學也有資訊學的內涵，近年來在推廣實證醫學的各項活動中，醫學圖書館館員有其能夠著力之處，且由於參與實證醫學相關的活動或課程會接觸到大量的醫學、研究方法、統計學的概念，也讓大部份沒有醫學相關背景的館員可以藉此機會去了解服務對象平時在搜尋資料時的情境脈絡與思維過程。醫學和圖書資訊學這兩個領域原本就相差甚遠，對彼此的領域不熟悉是必然的；館員必須要努力去縮短這個距離，才能讓自己的圖資專長協助提昇醫事人員的資訊尋求能力。要縮短這兩端的差異，圖書館的教育訓練課程、或深或淺的參考諮詢服務皆可達到使醫療人員了解圖資相關知識之目的；但在雙向溝通的過程中，如果館員也能了解讀者平時在資訊尋求時的情境脈絡，則對所服務之對象的了解可以更為深入。

醫療人員平時在臨床及研究工作上相當繁忙，雖然在有資訊需求時會尋求圖書館的協助，但多半屬於淺層的參考諮詢層次。受限於種種因素，有機會或懂得利用圖書館深度的參考服務的讀者並不多，也因此館員常常因沒有機會與醫療人員多互動，以了解醫療人員平日工作上遇到資訊需求時的思考脈絡。館員若能主動參加實證相關的活動(包含演講式課程、工作坊、團體討論、競賽...)，就可以有機會大量與醫療人員互動，從中得到許多增進自身服務品質的線索，也可擴展自己學科背景不足的部份。

醫策會近年來每年舉辦實證醫學的文獻查證競賽，在大約2個半小時之內用模擬出來的臨床情境去考驗醫療在團隊遇到該臨床情境，會如何通力合作去產生出醫療決策。通常為了準備競賽，團隊會在賽前行模擬訓練，練習在情境中如何去理解、分析該情境。在討論醫療情境至搜尋相關文獻的過程通常會是雙向的溝通，而不是單向的由館員去解釋資料庫的操作，或由醫療人員來詢問如何找到特定文獻，而是密集且快速的雙向討論，一起討論分析出情境、決定搜尋策略，最後決定出一篇文獻來進行嚴格的批判性評價解讀文獻內容。這樣的過程，對於不具背景醫學背景的醫學圖書館館員來說相當有挑戰性的，一開始無法跟上討論也是很自然的情況。此時除了把不懂的詞彙記下來事後查詢，以利融入團體討論的脈絡以外，平時也盡可能的參加實證醫學相關的課程或訓練，以便對醫療上日常的情境及詞彙有更多的認識。

筆者就是藉由參加實證相關活動，擴展及彌補自身學科背景的不足至一個程度後，開始試著參加機構內或醫策會辦的競賽，體驗在相當短的時間內跟團隊一起搜尋、選擇、評讀文獻的挑戰。對館員來說，它的挑戰除了在時間內要跟團隊一起完成所有的程序外，另外就是對醫藥主題不熟悉，必須在隊友的簡單解釋後立刻進入情境，開始思考檢索的脈絡。如果沒尋到合適的文獻，則討論情境、蒐尋文獻的程序則要重來一次，時間也可能因此而更加緊迫，心情上也會更緊張。此次參與第十四屆實證醫學競賽臨床組的文獻查證競賽，北醫團隊由臺北醫學大學附設醫院譚家偉醫師指導，神經內科林聖峰醫師和護理部李韻雯督導長及一起組成團隊，賽中獲得潛力獎肯定；數次的參賽經驗以來提供一些個人的想法供日後參賽的同道參考-- 1. 賽前長期累積相關知識與能力，包括：熟悉資料庫的特性、了解一些統計、研究方法的概念，但我們不需要會操作統計技巧，只要大略知道有哪些統計技巧是常用的就好

當期館訊

- [服務動態](#)
- [新品上架](#)
- [萬芳分館](#)
- [圖資專題](#)
- [數位專案](#)
- [雙和分館](#)

過期館訊

- [2014.10月號](#)
- [2014.2月號](#)
- [2014.4月號](#)
- [2014.6月號](#)
- [2014.8月號](#)
- [2015.2月號](#)

其他連結

- [北醫圖-閱讀活動 Blog](#)
- [臺北醫學大學圖書館](#)

2. 事先打聽和準備比賽現場狀況，包括：

- 比賽的規則允許帶幾台個人筆電？
- 比賽的場地是否提供無線網路供個人筆電上網？
- 比賽場地的桌上型電腦使用的文書處理版本為何？是不是自己熟悉操作的版本？
- 比賽場地的資料庫資源為何？如果自己想用的資料庫在比賽場地無法提供，網路的設定是否允許遠端設定連線至自己母機構的圖書館？
- 比賽的場地是否提供團隊會用到的軟體？(例如RevMen)及其版本的確定。
- 其他對製作投影片有幫助的工具，例如快速截圖軟體可以節省很多編輯圖片貼至投影片的時間。
- 所有會用到的資料庫若有個人化設定也要先設好，例如Pubmed裡有慣用的filters，或檢索結果是否要摘要呈現出來。
- 如果有慣用的瀏覽器外掛，可先把外掛和免安裝的瀏覽器版本設好帶至比賽會場使用。

筆者深深以為一些事前的累積、比賽過的同仁分享的得分技巧和一些工具的準備都可以提高比賽得獎的機率。然而在與國際潮流接軌時，醫策會利用比賽的手法來鼓勵大家認識實證技巧，絕不只是在每年產生若干金銀獎得主。在醫療人員的角度，是要藉著實證程序提昇醫療行為的效能；在醫圖館員的角度，是要藉著實證活動來促進醫療領域和圖資領域的對話，因此無論是否要參加比賽或比賽是否得名，館員透過參加相關活動或競賽去擴展自己的專業視野才是最終的目的。

張貼者： 臺北醫學大學圖書館 於 上午6:42

標籤： [2013](#) · [8月號](#)

沒有留言：

張貼留言

發表留言的身分：Google 帳 ▼

發佈

預覽

[較新的文章](#) · · · · · [首頁](#) · · · · · [較舊的文章](#)

訂閱：[張貼留言 \(Atom\)](#)

歡迎來信

任何建議歡迎與我們聯繫。

製作維護：北醫圖書館 沈純慧

Email：chunhui@tmu.edu.tw

由 [Blogger](#) 技術提供。