

健保半半來的省思

Scan健保二二八

八十四年二月二十八日，是讓牙醫師懷念的日子，診所湧入從沒見過前所未有的病人“數”，政府宣佈三月一日起邁入「全民健保新紀元」。

牙醫界與健保局協商的前輩也大聲的告訴我們：要告別公勞保悲情，全聯會保證牙醫健保後收入將達每月三十五萬以上，並且爭取到「合理門診量」三十六人次，牙醫界總額預算將超過每年一百五十億，大家努力吧！

午夜，算算今天真的看了三十六人次，牙醫前輩們果真「未卜先知」，看起來健保後就可以貸款買房娶妻了。明天……哈哈……哈哈……

接著

健保第一刀：牙科違規……

健保第二刀：同一療程規定……

健保第三刀：牙科審查內規

……

六個月後，聽過了無數場的說明會，最正確的但書是「一切資料以健保局最新公告為準」。可是打電話去健保局，每通電話都各唱各的調，面對眾說紛云的資訊，換來的是連連連，連三刀，砍得小牙醫的「健保夢」不得不清醒。例如，牙醫前輩要我們盡量補，盡量報，換來的是健保局的「糾正建議，追蹤觀察三個月」；藥費每天報三十五元，健保局卻硬刪成二十元；恪遵「全聯會」的決議，不按「健保局」說法申報，結果，被刪的一邊糊塗，死得

很慘。因此，小牙醫痛定思痛，閉關自守，理出花了將近一萬元，趕了二、三十場健保明會後的一些感想，或叫作「小牙醫的健保得報告」吧！

Do case1

全民健保說要實施「總額預算制」；牙醫因此

現在小牙醫相信牙醫前輩畫餅畫的很「爛」，報紙上說健保後牙醫收入成長百分之十，西醫、中醫萎縮百分之三十！事實牙醫首入是從十幾萬「暴漲」到二十出頭萬，西醫、中醫是從一百多萬「萎縮」至六、七十萬。此報社記者比牙醫前輩更會「虎爛」。而牙醫都是者都混淆視聽，欺負小牙醫的純真。

「總額預算制」的牙餅有一百五十幾億。西醫前題原來是那牙醫前輩去當健保審查委員，希望；難怪全聯會那般費力，聽說找了二十位立法委員來關說其「官位」。但是「後小牙醫所受的委屈卻不見誰來關心？」

再說，從以前「勞保」到現在的「健保」。在那些保險官員「精算」下，應該是「額分配」常存其心，只要「牙餅」一有多，小牙醫的「天空」就多了一些「審查、拔過的」飛來飛去的，其準確度達百分之百。

因此，小牙醫對一百五十億以上的「牙餅」說辭，存疑？……

Do case2

健保局說要審查「透明化」；牙醫界「同儕制約」的可行性？

這一次健保局沒說謊，連審查內規也拿出來讓大家來「公審」，讓小牙醫感動得「痛哭流涕」；可是深入的探討，一旦牙醫界訴求的「同儕制約」變成了「同儕放水」（假設牙醫公會沒有江湖老大來維持新秩序，有此大可能），倒令人懷疑健保局到時又要放出一大堆內規來滿足小牙醫「偷窺」的快感？

所謂的「偷窺」快感，前提要在牙醫界核心菁英份子壟斷正確資訊，另一方面再不斷放出扭曲或過時的資訊，才能讓小牙醫回到大學時考前找「考古」的緊張日子。

因此，小牙醫對健保「透明化」是否能貫徹，存疑？……

Do case3

健保局說要申報「資訊化」；「電腦白癡」牙醫首當其衝乎？

電腦連線健保局推動得不餘其力，西醫、中醫大都以簡表申報，不來連線就扣您五元；牙醫都是專案，不連線就扣十元。乍看之下似乎有理，其實牙醫吃虧最大。

西醫、中醫每家診所動不動就是兩三千張單子，當然不得不要「電腦化」；牙醫一般診所也只不過每月兩百張單子，折合每天才不到兩隻手指相加，申報倘不用手去敲電腦，還要被「懲罰」。因此小牙醫忍痛買了一部「噴疹586」，只好安慰自己，趕快趁年輕培養第二專長，眼見的牙齒資料陸續送入健保局的「大電腦」，加上聰明的「噴疹586」只要補過、拔過的牙齒就不讓小牙醫再輸入。唉，大家可以體會到那種「日窮末路」的落寞。

可是，那些西醫、中醫的電腦卻沒有此特殊的「自斃功能」，所以說牙醫虧大了。

因此，小牙醫對「資訊化」，除了造就廠商兩百億商機及方便健保局稽查外，對一般牙醫是否有得到真正「好處」？

Do case4

繁複的行政作業，牙醫要用幾隻手應付？

小牙醫花了大把銀子買了號稱全聯會保證的視窗環境軟體，可是卻無法連線，聽說健保連線無法在視窗環境操作；於是很不甘心又花五百塊再買「公益版」。接下來一連串「媒體驗證」、「連線驗證」、測試等，每天不到午夜難安眠。

更令人難安眠的是申報後不定時的「抽審」，每天等待最令人「心驚動魄」的掛號信，搞得小牙醫再也不敢出國或蹺班休假，結婚更別提了？

因此，小牙醫懷疑健保後要用幾隻手才能順利領到健保局的「薪水」？

Do case5

鑲牙、齒模「同業」爭相加入健保行列，牙餅那堪再「分食」？

根據台灣「狎米籠也通」的法律，我們那些差一張證書的「同業」也紛紛向政府爭取健保服務民衆的機會；另一方面也將其「營業場所」改裝成「工作室」（聽起來就是很專業、很酷的），打起「假牙商品化，牙痛醫療化」的口號。

小牙醫健保後只能做做銀粉、樹脂賺賺小零頭；病人說假牙要去找「工作室」的專家比較便宜，而且拿健保卡蓋章還可再打折。

因此健保後在「工作室」領乾薪的牙醫與實際工作者都發了健保財，政府、牙醫團體是否「樂觀其成」，還是依然「束手無策」？

End scan

健保局、公會為討好百姓都開放「申訴專線」；被視為「體制內、編制外」的健保醫療供給者，誰來聽一聽我們的聲音？

簡歷／台北醫學院牙醫學士