

體育事務處為全校體工讀生舉辦「服務禮儀課程講習」



現今社會中70~80%的高比例族群均為服務業的相關工作。「櫃檯服務」已成為各行各業所強調的一環，不管是面對面的溝通亦或是電話的接聽都是一種「服務」。本校各處室工讀生雖身處校園一隅，但與外界接觸或是未來畢業於社會上服務皆需要培養對於服務禮儀的態度！

體育事務處特別於8月20日下午2點到4點，邀請「睿式管理顧問有限公司」張惠婷講師，主講櫃檯人員的服務禮儀學習課程。參與學生為體育事務處、課外活動組及進修推廣部之服務同學，課堂中張講師對於工讀生在服務環境裡常遇到的狀況做一一講解，並給予工讀生許多正確溝通及接待觀念，有助其對「服務」的了解，經過課堂的洗禮後相信各位同學不論意義或實質運用上，均能收穫良多。（文 體育事務處）



【圖：左為張清泉體育長（立者左）致開場辭，右為張惠婷講師（左）授課情形】