



和時間賽跑的人

談急診科特色與醫生特質



過去，急診科是一個冷門的行業，不論醫生或護士，都不願意到急診室去值班，但是隨著急診科在各大醫院日漸被重視，以及急診專科醫師制度建立以來，現在的急診已非昔日的吳下阿蒙，越來越多的畢業生，選擇走上急診這條路。究竟急診有什麼吸引人之處？要成為一個稱職的急診科醫生又要具備什麼條件呢？

急診的特色是病人急、家屬急、壓力大、環境吵雜、隨時有難以預料的狀況發生，而醫護人員必須違反生理時鐘不斷地工作，時時評估病人的狀況，可說是一般人不敢恭維的工作環境。

工作時間彈性大

最初往急診發展的多是無路可去的醫師，近年來則都是職志於急診的年輕醫師，究竟急診工作有哪些誘因使人投入呢？急診醫師在工作時間安排上的一大特色是彈性較其他科大很多，一個月中不用上班的日子也比別科醫師多，且對病人的責任是時間制而非責任制，交班後照顧病人的工作就完全由下一位醫師負責。雖然急診工作不定時，但下班後沒有病人病情變化的壓力，可以完全放鬆，一年中也總有幾次可以將休假排在一起，方便從事其他更多樣化的休閒，有的



▲急診醫生每天都在和時間競賽。

醫師甚至從事起副業來，這是其他科所未有，也是近來吸引許多年輕人走入急診的原因之一。

急診人力供不應求

急診另一吸引年輕人投入的原因就是收入方面，急診科醫師的薪資在國內和其他科比起來算是較多的，因為急診目前仍是一門新興的專科。就醫師人數來講，目前全國急診專科醫師人數共約 130 多人，距估計的飽和數目 700 多人還有一段很大的差距，故預計未來



5~10 年內，急診醫師仍舊呈現頗為缺乏的狀態。在急診人力供不應求的情況下，醫師工作負擔大，薪水偏高自然也是可以預期的。如果在非公家醫院服務，急診醫師則有較多時間在不上班的時候到小型醫院或診所兼差，又是一項額外的收入來源。

其實，只要對急診工作的性質有正確的認知，急診雖然辛苦、常要承受多方責難，但回報與休閒並不比別科少，所以是一個表面上冷門，實際上卻充滿潛力的專科。

我適合做急診醫生嗎？

有鑑於急診科前輩的建議是，想往急診發展的人，必須要有以下的認知：在急診不能好整以暇，只要是上班時間，時時要全力以赴，以最快的速

度做好正確的診斷和處置，此外，急診碰到的病人非常多樣化，加上處理必須迅速，因此工作上的挑戰性很大，並不是每個人都適合走急診。

適合走急診的人格特質有哪些呢？首先當然是對急診有興趣、喜歡工作挑戰。另外，不依賴太規律的生活、有好奇心、能與人溝通、對壓力的承受度高、最好還是 type A personality(動作快、講話快，非常想把事情做好，常欲罷不能……)、對醫病關係的需求不大等等。

最後必須強調的是，要成為一名優秀的急診醫師，興趣以外的最大關鍵仍在於良好的專業訓練和知識背景。

但是一般來說，急診醫師不易與病人建立良性的醫病關係，也很難像門診一樣有所謂的明星醫師。因為急診常常只是病人短暫的過境之處，病人送進急診時總是痛苦焦慮甚或意識不清，而服務過的病人不是立即出院就是轉至別科，病人出院後記得的總是別科給予的治療或是病房照顧的醫師，故此急診醫師很少是被感謝的對象。所以身為急診科醫師，就要像默默耕耘的苦行僧，其中的成就感，大約只有從危急

▼急診科對許多女醫生來說，其實是個不錯的選擇。





急救醫學

中成功搶救病人的生命時，自己才知道吧！

目前的急診界，仍是服務重於學術。學術研究上既沒有充分的地位，就不易得到別科的肯定，而易成為其他專科可以輕易批評的對象。不發達的原因在於急診成立專科才不久。當一個部門有規模後，才有能力從事學術工作。新光、長庚等醫院，現都積極制定學術規範、鼓勵從事研究，朝向更專業化的急診之路邁進。

此外，急診講求高度的團隊合作，凡事需要大家立即的配合，團隊成員間的默契很重要。而要緊迫地在短時間向病患家屬解釋病情、叮嚀醫囑，也考驗著急診醫師的溝通能力。

至於急診醫師面臨體力和精神上的強大負荷，就如外科醫師一樣，多少會有體力與年齡上的顧慮。目前，急診醫師年紀大後，多往行政教學上發展；近年來也已有不少醫師投入急救領域學術研究的路線；而一部分有雙專長的急診醫師則轉任別科、看門診或者開業；至於單專長的醫師，也沒有急診不能開業的規定，只不過要有與其他科能夠合作的管道。

最後，急診醫師工作上的

不定時、生活上的不規律，則需要家人能夠體會和諒解才能使其勝任愉快。但是從另一個角度去考量，急診科工作時間的特殊性，以及採時間制的工作型態，使得醫生在下班後可以全心全意地照顧家庭生活，而不用擔心隨時被醫院 call，所以吸引越來越多的女醫師選擇急診科。不知道看完我們的分析後，你對急診科這個新興的科目是否產生興趣呢？

▼急診醫生的成就感來自能在千鈞一髮之際搶救病人的生命。

