

• 牙醫師似乎是一門不錯的行業，收入雖然不是頂好，但也令人衣食無憂；看診的時間雖然長了些，但也總是可以自由調配；工作壓力雖然有些，但也不至於心驚肉跳；病人雖然不會像是遇見活菩薩般的對牙醫師，但也總是客客氣氣。可是我的先生似乎還不甚滿意，他總是把醫療品質、醫療環境、職業安全、生活保障、全民健保與保健掛在嘴邊。（最近似乎又在忙什麼感染控制）雖然我也明白什麼叫做「理念」，也很贊同「人生以服務為目的」，但我總覺得先生的理想似乎佔據了我倆太多相聚的時間，雖然我也很認同他的想法，但偶爾不免的也會向他抗議；可是他似乎有一股熱情，讓人對他不忍苛責，有時甚至會幫著他去做

（像當年編牙醫師實用手冊時，看他兩三個月不眠不休的做，心中雖然不免有氣，但氣歸氣，也熬不過他的請託，幫他剪剪貼貼、寫寫東西，而出書時，居然也有著一些些的成就感。）

• 我想每個人都生活在現實與理想之間，對我先生而言，牙醫醫療環境合理化是他的理想，家庭生活是現實；而我呢？家庭幸福是我的理想，而先生對公共事務的熱心與投入則是現實；我想我們倆都必須在這現實與理想之間妥協吧！

簡歷／台北市立交響樂團大提琴首席
國立藝術學院音樂系教師

系列之四

牽手走過十年牙醫歲月

吳昭蓮

當年大專聯考時，我連牙醫系都不想填，今天卻是個專職的牙醫師太太。這大概是緣份吧！打從開門、掃地、掛號、清洗器械、調藥、印模、應對病人……等等，所有牙科診所內的工作，想到的、該做的、能做的，大概都做過來了。說實在的，當年會和外子交往，是看他對父母懂得感恩，對醫療服務熱誠付出，就認定他是個好心人。雖然當時被他告知跟他是要吃苦受難的，可是還是跟定他，這麼一跟，跟了十幾年，證實他的確是個好心人，而且是好得固執呢！

十年前開業時，沒請醫師、助理，凡事自

己來。那時總認為只要勤儉，一切難不倒。就這麼跟著認真地埋頭苦幹。剛開始我還在衛生局上班，晚上回來幫忙。白天只有外子一個人守著診所，有時連要方便一下都很不方便，那個時期遇到的問題有：擔心沒有病人，看到有人進來就很高興，就算聊天也好；有些病人，牙齒裝上去，收不到錢了；有些病人一來稱呼師傅長、師傅短，一談到假牙就殺價；也有碰到剛從綠島回來，要盤纏的；更妙的是，在我做月子時，請來第一位助理居然是位外表可愛，花樣很多的三隻手，在短短一個月內，在診所拿多少不知道，在外面以老闆名義到處賒賬

，後來竟畏罪逃走。在這初期階段，外子除了一週六天半的門診外，就是假日上課、進修。那時辦學術演講的風氣不如現在興盛。所以，只要知道那裏有課，他就趕去上。這個不斷充實精進的習慣一直維持到現在，也因此奠定他紮實的基礎。

牙醫工作很耗時間，又有尖離峯時段之別。當一下子來了幾個患者，就消化不了了。所以，我們開始請醫師。請了醫師就要學習如何指導醫師，如何相處，又如何相互配合。每當醫師要辭職或請不到醫師時，就是頭痛時間了。到勞保開放後，同時進來數位新醫師。每天晚上看完病，還得指導、討論至十一、十二點。週日也常加班上課，又送醫師參加各單位的課程和演講。儼然教學醫院的作法。接著，外子又開始學習經營、管理、領導等課程。希望能訓練每位醫師能獨立自主，成為優秀的GP，更希望能提供良好的條件，讓醫師助理們能安心工作。他常跟醫師助理們說：做牙醫要對得起別人，也要對得起自己；賺錢要賺該賺的錢，不要爲了想多賺一點而亂搞。診所要以病人爲第一優先，所以要訓練醫師助理，並確實做好消毒工作，保障自己、保護病人……等，他對工作的要求很多，相對地，也付出了不少代價。這種病人優先的態度，或許是診所穩定營運的重要因素吧！

診所從一人診所至今成了數人的團體。在講求分工合作之下，每個人有自己的工作和進修時間外，還有自己的休閒時間。外子就利用休閒時間開始涉入一些公共事務。十幾年前醫療服務熱誠的火花再度燃起，在朋友的合作下，接洽被服務對象、實際勘察地形、四處籌募經費、組合併裝式治療台，從 Handpiece 到 Suction，從管子到螺絲釘，他一一張羅，親自動手。從他熱中的樣子，看得我又感動又欽

佩。服務隊每個月上山去一天。在前一晚，看完病人打烊後，常清點器械到半夜二點，隔天還是五點多就出發，載著診所一位助理，到山上和幾位志同道合的朋友會合，開始爲山地小朋友治療牙齒。他說這是他的郊遊，在青山綠水下看牙齒，對他而言，嚮往鄉野生活的心得以些許的滿足。今年，他又接了校友會的工作，雖然，瑣碎事情很多，忙裏忙外，常常開會至半夜一、二點。可是，對他也是另外一種磨練和考驗。做太太的我，除了擔心他的身體健康外，也只有支持和協助了。

未來，全民保險即將開放，牙醫界對此都不看好，外子也不例外。但是，他還是堅信要提高自己的醫療水準和服務品質，來因應未來的變化。也期許同業們能以合理合法的手段來分享這塊餅，而不要急功近利破壞牙醫的形象砸壞這塊餅。如此，不僅是患者之福，也是我們下一代之福。

簡歷／台大公共衛生系畢業

曾任台灣地區婦幼衛生中心、台北市衛生局衛生教育工作

現爲專職牙醫師太太兼兩個孩子的媽媽

誠徵 牙醫師
有照、高薪抽成
工作滿意後，可合作

迴龍(近新莊)
(02)689-6477 張醫師